

MEMÒRIA PARTICIPATIVA

JORNADA PER A L'ELABORACIÓ DEL

“PLA PER A L'ACOLLIDA I LA INTEGRACIÓ DE LES PERSONES

IMMIGRADES AL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA”

21 de gener 2006

ÍNDIX

Pàgina

I. Metodologia de treball i procés participatiu	3
II. Reunions	4
II.1. Reunió entitats del Raval	5
II.2. Reunió entitats de Casc Antic	10
II.3. Reunió dels grups polítics	15
II.4. Reunió dels serveis municipals	18
II.5. Reunió dels serveis socials	23
Annexes	27
A. Cartes convocatòria reunions	28
B. Entitats	31
C. Qüestionaris	37

PROCÉS D'ELABORACIÓ DEL

“PLA PER A L'ACOLLIDA I LA INTEGRACIÓ DE LES PERSONES IMMIGRADES AL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA”

El “Pla Municipal d’Immigració”, elaborat per l’Ajuntament de Barcelona i datat el desembre de 2002, constitueix el marc general i té com a objectiu la integració real de les persones immigrades en tots els àmbits de la vida ciutadana a Barcelona. En aquest pla estan definits els principis fonamentals i els eixos estratègics sobre els quals s’ha d’elaborar el que ha de ser el **“Pla per a l’acollida i la integració de les persones immigrades al districte de Ciutat Vella”**, a través del qual s’han de plantejar accions concretes que responguin a la situació específica del districte de Ciutat Vella i dels diferents barris que el conformen.

El procés d’elaboració d’aquest Pla ha de ser participatiu, i és imprescindible la implicació i la complicitat del conjunt dels actors socials, per poder aconseguir entre tots un plantejament coherent i adequat a la realitat que ens envolta. La cohesió social és necessària i fonamental per poder seguir avançant tots plegats en aquesta transformació de la nostra societat on la diversitat cultural és una de les seves característiques.

I. METODOLOGIA DE TREBALL I PROCÉS PARTICIPATIU

- **Anàlisi de les dades sociodemogràfiques**
S’està elaborant un document descriptiu de les dades sociodemogràfiques del districte pel que fa a població immigrant, que dóna una visió de conjunt de quina és la situació actual en la qual ens trobem, i quines són les tendències per al futur.
- **Reunions bilaterals amb les diferents entitats relacionades amb la immigració:**
També en aquesta fase inicial s’estan mantenint reunions amb cadascuna d’aquestes entitats, per aprofundir en el coneixement de la tasca que fan, de les seves dificultats, de les seves opinions, etc. D’aquesta manera es pot tenir una visió més detallada de les diferents tipologies d’entitats implicades i de les diferents tasques que estan desenvolupant cadascuna d’elles, i es possibilita que puguin aportar de manera més directa informació i suggeriments.
- **Reunions col·lectives per barris (14 y 21 de novembre 2005)**

Als barris del districte amb majors percentatges de població immigrant i on hi ha més entitats que treballen en aquest àmbit —els barris del Raval i el Casc Antic—, s’han convocat reunions per fomentar la imprescindible participació d’aquests col·lectius en l’elaboració del Pla. Al barri Gòtic i la Barceloneta les reunions amb les entitats es faran de forma bilateral.

- **Reunió de treball amb els cinc Grups Polítics (12 de desembre 2005)**
representats al Consell de Districte de Ciutat Vella.
- **Reunió amb els serveis municipals en general (19 de desembre 2005) i amb els Serveis Socials (17 de gener 2006)**
Per parlar de quina és la situació dels principals serveis municipals que estan en contacte amb la població immigrant, bàsicament serveis socials i l’OAC (Oficina d’Atenció al Ciutadà), per poder valorar quins aspectes es poden millorar.
- **Elaboració d’un document amb els serveis públics i privats destinats a la població immigrant**
En aquest document es recollirà la informació resultant de les reunions prèvies que s’hauran mantingut.
- **Preparació d’una jornada de treball a nivell de districte (21 de gener 2006)**
El procés d’elaboració del pla culminarà amb la celebració d’una jornada de treball on es convocaran totes les entitats del districte. Les jornades s’organitzaran en petits grups de treball per analitzar els diferents aspectes que s’han de treballar i millorar. Això permetrà preparar el document que ha de recollir totes les conclusions i propostes. De manera paral·lela, en aquestes jornades hi haurà una activitat lúdica per fomentar la participació del públic en general i que tindrà un sentit simbòlic de culminació d’aquest procés.
- **Conclusions**
Aquests treballs i aportacions s’han de definir en accions concretes pressupostades i temporalitzades que conformaran el Pla i que es portaran a l’aprovació del primer Consell de Districte de l’any vinent, el 28 febrer de 2006. El desenvolupament d’aquestes accions està previst que s’iniciï a partir del mes de març de 2006.

II. REUNIONS

II.1. Reunió entitats del Raval

II.2. Reunió entitats de Casc Antic

II.3. Reunió dels grups polítics

II.4. Reunió dels serveis municipals

II.5. Reunió dels serveis socials

REUNIÓ ENTITATS DEL RAVAL

**C.S.P. Erasme Janer
14 de novembre de 2005**

1. PARTICIPANTS

1.1. ASSOCIACIONS D'IMMIGRANTS

- ACESOP- Associació Cultural Educativa i Social Operativa de Dones Pakistaneses
- Amical de los Inmigrantes Marroquíes
- Associació Ecuador Llactacaru
- Associació Sociocultural Ibn Batuta
- Associació Treballadors Pakistanesos a Catalunya
- Centro Filipino Tuluyan San Benito

1.2. ENTITATS QUE TREBALLEN AMB IMMIGRANTS

- APIP - Associació per a la Promoció Inserció Professional
- Associació Conèixer i Estimar-Conesti
- Associació Intercultural Punt Comú
- Coordinadora Inserció Sociolaboral Anem per Feina
- Cultura, Solidaritat i Pau- Comunitat de Sant Egidi
- El lloc de la Dona- Oblatas
- Fundació Esco
- Fundació Quatre Vents
- Fundació Tot Raval
- LICIT
- Obra Misionera Ekumene, Centro Social Domingo Solá
- PROBENS- Associació per a l'Estudi i Promoció de Benestar Social
- SURT (Associació Dones per a la Inserció Laboral)

1.3. CENTRES RELIGIOSOS

- Centro Islámico Camino de Paz
- Església Evangèlica Barcelona Centre Tallers

1.4. ASSOCIACIONS DE VEÏNS

- La Taula del Raval
- Associació de Bastoners del Raval
- Associació Cultural Gitana la Cera

1.5. CENTRES EDUCATIUS I AMPAs

- CEIP Castella
- CEIP Drassanes
- Escola Cintra

1.6. EQUIPAMENTS CULTURALS

- Biblioteca Sant Pau

2. RESUM REUNIÓ

La reunió es va iniciar amb la presentació del Sr. Josep Cambray, cap de Serveis Personals del districte de Ciutat Vella, on va parlar del “Pla per a l’acollida i la integració de les persones immigrades al districte de Ciutat Vella” i va exposar el procés de la seva elaboració, en el que la participació de tots els sectors implicats és fonamental. Actualment s’està treballant en la preparació d’aquest document, que haurà de recollir totes les accions necessàries per tal de millorar els serveis públics i privats destinats a la població immigrant, així com la convivència, en aquest nou context social on la diversitat cultural és una de les seves característiques.

Hi van participar representants de les diferents entitats del Raval, a més de Maria Gas (cap de Comunicació i Qualitat), Roser Frago (Tècnica de gestió “projecte de dinamització del Raval”), i Montserrat Casanovas (elaboració del pla d’immigració-Diputació de Barcelona).

A tots els participants se’ls va distribuir un formulari per respondre, amb l’objectiu de recollir informació sobre la percepció que es té des de les diferents entitats, i la reflexió que es fa cada una d’elles sobre la situació en la que ens trobem, del que s’està fent, de com s’està fent i les seves dificultats, i la manera com es pot avançar.

Les diferents entitats que hi van participar es van presentar individualment i van explicar d’una manera resumida la tasca que està fent cadascuna d’elles, exposant les seves opinions, que són les següents:

- **La Taula del Raval (Alexandre Grimal)**
Van comentar que no tenen immigrants a la seva associació, però no per cap motiu especial.
- **Associació de Veïns i Comerciants del carrer de la Cera, i Casal d'Avis (M. Teresa Roca)**
Va mencionar que els tres pilars que consideren bàsics per a una bona integració de la població immigrada: el treball, l'habitatge, i l'educació. Va plantejar la qüestió del que passarà en un futur, quan la població immigrant sigui jubilada o hagi envellit, i amb la que també s'hauran de compartir els espais destinats a la gent gran.
- **Associació de Bastoners del Raval (Maria Casas)**
Estan oberts a qualsevol persona que vulgui ser membre de la seva entitat cultural i de folklore. De fet hi ha alguns estrangers que en són membres. S'ha de reforçar la relació entre les dones del barri, creant punts de trobada, i millorar la coordinació entre les diferents associacions de dones.
- **Fundació Tot Raval (Núria Paricio)**
S'hauria de reforçar la xarxa d'entitats, sense fer diferència si aquestes són o no d'immigrants. Els pilars fonamentals són:
 - Inserció laboral del joves. S'hauria de crear una oficina única d'acollida. També un espai referent en quan a informació, ja que hi ha una manca d'informació.
 - Falten espais comuns de dones i homes, oberts a tothom
- **Obra Misionera Ekumene (Pilar Ferriz)**
Es dediquen a la formació d'adults del barri, estrangers i d'aquí. Falten llocs on es doni informació general. Van remarcar el problema que tenen alguns pares que volen matricular als seus fills i no poden ja que les escoles estan plenes. Això provoca que hi hagi nens adolescents que no tenen plaça a l'escola i hagin d'estar a casa sense fer res. També va afegir els problemes d'habitatge i de treball, i la necessitat de fer trobades generals de dones, que ells han començat a fer amb dones pakistaneses.
- **PROBENS- Associació per a l'Estudi i Promoció de Benestar Social (Montse Ros)**
Treballen amb temes d'inserció sociolaboral majoritàriament amb població immigrant (90%). Les mancances que van remarcar són:
 - Informació: Falta un lloc d'informació que estigui al dia sobre temes diversos (cursos, etc). S'hauria de centralitzar la informació, i això ho hauria de fer l'administració
 - Fomentar el coneixement mutu amb els col·lectius d'immigrants. En aquest sentit falta formació per als professionals que treballen a les entitats.
 - Derivacions entre entitats i administració: S'hauria de crear un protocol de derivacions i millorar la coordinació.

- **Biblioteca de Sant Pau (Imma Solé)**
Oferta serveis a immigrants i autòctons. Va proposar una ampliació i millora dels equipaments culturals i esportius, que han d'estar oberts a tothom i han de ser un lloc de trobada. Va suggerir que la biblioteca podria ser un punt d'informació.
- **Coordinadora Inserció Sociolaboral Anem per Feina (Pedro M. Moreno)**
La inserció laboral en el procés d'acollida és fonamental. També es va afegir:
 - S'han de reforçar els mecanismes per a l'accés de la dona a la feina (hi ha cultures on això no està acceptat).
 - Els nou vinguts comparteixen la precarietat laboral, que afecta a la gent d'aquí i de fora.
 - Gestió associativa: s'hauria de reconèixer el paper que tenen les associacions no lucratives, i potenciar els mecanismes per optimitzar-les.
 - Responsabilitat social de les empreses: Hauria de ser una tasca de l'Ajuntament aconseguir que les grans empreses s'hi afegissin, i no tan sols les petites empreses.
- **Associació Ecuador Llactacaru (Miguel González)**
Com a associació d'immigrants va manifestar la manca d'informació, i la precarietat en l'habitatge. S'haurien d'analitzar les causes de l'exclusió social i minimitzar-les. S'hauria de prestar més atenció al tema dels joves, i s'haurien de fomentar les polítiques adequades per evitar la seva exclusió social en el futur.
- **Centro Filipino Tuluyan San Benito (Hna. Paulita Astillero i Adelaida Roble)**
És un entitat que ajuda als immigrants filipins on imparteixen cursos de català i castellà, i s'organitzen activitats culturals per conservar la seva identitat cultural i fomentar la integració, al mateix temps, entre les persones que han arribat com a resultat del reagrupament familiar. Consideren que s'ha de millorar el tema de la integració, i que l'Ajuntament hauria de fer més activitats on es trobessin els diferents col·lectius.
- **ACESOP- Associació Cultural Educativa i Social Operativa de Dones Pakistaneses (Huma Jamshed)**
Participen en les escoles amb activitats d'urdú, anglès, i cultura pakistanesa. També cinc cops l'any organitzen activitats per a les dones del barri. Manifesten que s'ha de promoure la integració de les dones, ja que totes les dones pakistaneses han vingut aquí per la reagrupació familiar i no treballen, fet que fa més difícil la seva integració a la nostra societat.
- **Amical de Inmigrantes Marroquies en Catalunya (Faouzia Chati)**
Aquest entitat que treballa amb voluntaris es va crear l'any 1976. Imparteix classes d'àrab i de religió, també cuina per a les nenes àrabs. Necessarien algun lloc per jugar a futbol i voldrien organitzar més activitats lúdiques.
- **Cultura, Solidaritat i Pau- Comunitat de Sant Egidi (Xavier Vidal)**
Treballen temes d'acollida i sensibilització. Creuen que falten espais de trobada i de lleure per vèncer la ignorància.

- **Escola Cintra- Projecte Benallar (Joan Lluís Casanovas)**
Treballa amb joves de 12 a 16 anys des dels esplais i les escoles, i facilita pisos temporalment a famílies d'immigrants. Manifesten la limitació en la tasca formativa, ja que molts joves de 16 anys, nois i noies, després de finalitzar l'educació obligatòria es troben que no tenen els papers per poder-se apuntar a l'atur ni manera d'aconseguir la inserció laboral. Això és un fre per avançar i s'haurien de modificar les lleis.
- **APIP- Associació per a la Promoció Inserció Professional (Josep Ricou, Elena López i Marçal Pi)**
Fan treball comunitari. Expliquen que els immigrants un cop tenen resolt de manera precària els temes de papers, treball, escoles, etc. es queden tancats en sí mateixos. S'ha de captar la seva participació, i tenir en comte el paper de la dona com a transmissora de valors. Van afegir la situació dels nen romanesos i les seves mares que estan a la presó, i quan s'acaba la presó continuen sent il·legals.
- **LICIT (Margarita Carreras)**
Treballen amb temes de prostitució es tracti de pisos, carrers o clubs. Organitzen tallers per dones, i les assessoren en temes jurídics i sanitaris. Els plans d'acollida haurien d'evitar al màxim la clandestinitat i la marginalitat.
- **Associació de Treballadors Pakistanesos a Catalunya (Javed Ilyas i Susana Mayoral)**
Falten recursos pels joves per fer esport i d'altres activitats. A les associacions de comerciants i de veïns no hi ha immigrants, ni hi participen, i hi hauria d'haver més contacte. Va recalcar el tema de la Llei d'horaris.
- **Fundació Escó**
 - Falta coordinació entre les entitats socials
 - Facilitar la formació, que ha de ser per a tothom, tinguin papers o no
 - SAIER: s'hauria de reestructurar per ser més efectiva
- **Centro Islámico Camino de Paz (Muhammad Iqbal i Naveed Asghar)**
S'haurien de trencar els tabús que fomenta el desconeixement, i evitar l'exclusió dels joves.
- **Associació Punt Comú**
Publiquen un diari en urdú i la revista "Aroma".

REUNIÓ ENTITATS DEL CASC ANTIC

**Centre Cívic Convent de Sant Agustí
21 de novembre de 2005**

1. PARTICIPANTS

1.1. ASSOCIACIONS D'IMMIGRANTS

- Associació Catalana de Residents Senegalesos- ACRS
- Associació d'Estudiants i Joves de Guinea Equatorial- AEJGE

1.2. ENTITATS QUE TREBALLEN AMB IMMIGRANTS

- ADSIS-XARVOL
- EICA- Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic
- Fundació Bayt Al-Thaqafa
- Fundació Casc Antic
- Fundació Privada Catalana Comtal
- GEIPPES- Grup d'Educadors per a la Integració de Persones en Perill d'Exclusió Social
- PICA- Pla Integral del Casc Antic
- RAI- Recursos d'Animació Interculturals

1.3. ASSOCIACIONS DE VEÏNS I COMERCIANTS

- Associació de Veïns Revitalització del Casc Antic
- FECCA- Federació de Comerç del Casc Antic

1.4. CENTRES EDUCATIUS I AMPAs

- CEIP Cervantes

2. RESUM REUNIÓ

La reunió es va iniciar amb la presentació de Elisenda Ortega, cap de territori de Serveis Personals del Casc Antic, on va parlar del procés d'elaboració del "Pla d'acollida i la integració de les persones immigrades al districte de Ciutat Vella". Hi havia representats

de les entitats de Casc Antic, també Maria Gas (cap de comunicació i Qualitat), i Montserrat Casanovas (elaboració del pla d'immigració- Diputació de Barcelona).

A continuació cada una de les persones participants va prendre la paraula, presentant breument la tasca que fan i quin és el seu punt de vista. Les intervencions van ser les següents:

- **FECCA- Federació de Comerç del Casc Antic (Xavier Andreu)**

La federació agrupa associacions de comerciants i botiguers. Treballen poc amb immigrants, i no n'hi ha cap afiliat. En general per part dels comerciants, afiliats o no, hi ha reticència cap als comerciants nou vinguts. Les accions que són necessàries són:

- Fer més plans de mediació per evitar conflictes, especialment a zones sensibles, com per exemple el barri de Sant Pere on s'estan instal·lant els comerciants xinesos.
- Plantejar alguna acció per mirar que els comerços d'immigrants s'integrin al teixit associatiu.
- Impartir cursos o informació sobre quines són les lleis o normes de la ciutat, ja que el seu incompliment pot generar conflicte.
- Trobar línies de subvenció per dignificar els comerços immigrants conforme els estàndards de qualitat d'aquí, ja que de vegades són deficientes.
- Fomentar l'establiment de diàleg dels comerços dels immigrants amb els altres comerciants.

- **EICA- Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic (Carme Vendrell i Adil Benabdellah)**

Els comerciants nou vinguts s'han d'integrar al teixit associatiu però el teixit associatiu s'ha adaptat a com són ells. Potser els criteris de qualitat d'aquí no entren en els criteris dels immigrants. S'han de treure les etiquetes de persones immigrants o nou vingudes, ja que tots són ciutadans, que és una etiqueta més universal i transversal.

Falta treball de mediació, partint dels punts de vista dels immigrants. Ha de ser un treball bidireccional. La manera de treballar al barri també s'ha adaptat a aquestes persones. Va posar l'exemple del Marroc on les plataformes constituïdes de comerciants sorgeixen en primer lloc de grups familiars i dels barris.

Treballen en 3 eixos que s'haurien d'incloure al pla d'immigració:

1. *Formació*: És el punt clau perquè les persones puguin participar. La formació no ha de ser rígida, s'ha de mirar la realitat del carrer i fer intervenir i participar al barri totes les persones que hi ha, sigui mitjançant circuits formals o informals.
2. *Acollida i mediació*: Té dues fases, una inicial en la que deriven a les persones als recursos de que disposa el barri, i una global, en la que es treballa amb les persones immigrants a mig i llarg termini.
3. *Participació*: El pla no ha de ser restrictiu i ha d'afavorir la integració i els valors de la diversitat. El títol del pla hauria de ser tan sols pla de ciutadania o de convivència.

- **Recolzem als joves / PICA- Pla Integral del Casc Antic**

Són un grup d'educadors de carrer. Treballen amb joves, i alguns d'ells es troben en situació irregular per qüestions legals (falta de papers), fet que els provoca una situació de buit i desorientació. Des d'aquesta entitat intenten aproximar-se, orientar-los, i assessorar-los, donant consignes i dirigint-los a altres serveis, i també fent traduccions. Dels joves que estan en situació regular, també hi ha altres aspectes que s'han de considerar:

1. *Problemes escolars*: Absentisme i fracàs escolar. Les raons que ho provoquen són, entre d'altres, la inestabilitat familiar (falta de referents), i el fet que necessiten altre línies o motivacions per a integrar-se.
2. *Recursos d'oci i temps lliure*: Alguns joves al no assistir a l'escola poden iniciar un procés en el que passin a formar part de bandes de joves o de *ghetos* marginals, donant pas a una exclusió o autoexclusió de la normalitat que seria l'escola, passant a fer un ús del carrer durant tot el dia, sense fer cap activitat. No es reconeix com a un problema del barri. Falten recursos per a activitats esportives (és difícil trobar equipaments esportius per a la pràctica del futbol o del bàsquet), i s'ha comprovat que afavoreix que els joves entrin en un procés que dóna bons resultats, i els dona una referència al barri. També falten vies per a la seva formació, com en noves tecnologies i en idiomes, però hauria de ser menys formal, adequada a la seva realitat.

- **Fundació Comtal (Christian)**

Hi ha mancances en temes d'informació sobre temes d'estrangeria, permisos de residència, i altres temes administratius. S'hauria d'incidir en la sensibilització amb els comerciants, i fer projectes d'inserció sociolaboral. També hi ha el tema de les persones indocumentades, ja que, qui no ha aconseguit els papers en al darrera regularització que va tenir lloc de febrer a maig d'enguany no pot fer res fins la propera regularització. No es pot pensar tan sols en les persones immigrants amb papers, ja que els que no en tenen també estan vivint a la nostra societat i no es poden quedar fora. Per últim es va afegir que és important la formació dels tècnics per donar una formació més real, i que l'assessorament és un tema fonamental i urgent.

- **Fundació Casc Antic (Marc Pere)**

La tasca que estan fent és d'orientació laboral i acollida: escoltar els problemes de la gent, confecció de curriculum vitae, i repartir diners setmanals a 25-30 famílies. Punts importants que creuen que s'han de prendre en consideració són:

- La gent sense papers. Falten albergs i llocs d'acollida perquè no hagin d'estar al carrer, ja que no tenen on anar. Millorar l'acollida, que la gent sàpiga on anar, i el que es fa al barri. El tema de menjador sí que està cobert.
- Falten educadors de carrer

- **GEIPPES- Grup d'Educadors per a la Integració de Persones en Perill d'Exclusió Social**

Col·laboren amb l'escola de l'Associació de Veïns del Casc Antic. Treballen bàsicament el tema de la immersió lingüística, però els pregunten sovint per temes de papers i de treball. Seria important fer una guia de recursos. També incidir en la formació de formadors, que són els que han de facilitar la integració. En aquest

sentit falta formació sobre com fer els taller per gent diferent, per tenir més informació i recursos.

- **Associació de Veïns Revitalització del Casc Antic i Escola d'Adults (José Gázquez)**

Consideren que tots els veïns són iguals i les activitats que organitzen estan obertes a tothom. Aspectes que són importants:

- Conscienciació de la gent que treballa amb els immigrants
- Fomentar la participació: Falten activitats de trobada, i no tan sols incidir en el tema dels idiomes i de formació. Evidentment no es pot obligar a ningú a participar però si se li pot oferir la possibilitat.

- **AEJGE- Associació d'Estudiants i Joves de Guinea Equatorial**

Treballen la sensibilització i la cooperació. Tenen dos projectes a Guinea, un d'ells és educatiu i consisteix en portar joves guineans a estudiar a Catalunya, i després quan retornen al seu país poden contribuir al seu desenvolupament. Aquí es dediquen a la interculturalitat. Actualment es troben amb la limitació de que són un associació sociocultural, i voldrien ampliar les seves activitats en el camp de l'assessorament jurídic-laboral, però els recursos per formar a guineans van a altres llocs. A l'associació també hi ha guineans de segona generació, però hi ha poques noies, ja que a Guinea les noies tenen poca formació, i moltes de les noies que venen aquí són analfabetes. Voldrien fer accions amb dones i joves.

- **RAI- Recursos d'Animació Interculturals**

Treballen temes de lleure amb joves desfavorits, no especialment immigrants. Intenten que els joves s'autoorganitzin en qüestions de lleure, fora dels canals i les dinàmiques de la societat de consum. Afegeixen que el primer que vol tenir la gent immigrant són papers, i hi ha un nombre considerable d'ells que no els tenen. Sobre el pla d'immigració comenten que s'han de considerar dos aspectes:

- Els immigrants s'hi haurien d'implicar
- S'hauria de fer un debat entre entitats per parlar de conceptes com la integració, la interculturalitat, etc., ja que són conceptes que tenen sentits diferents per a cada cadascú, i que s'entén al barri sobre una cosa o una altra.

- **ACRS- Associació Catalana de Residents Senegalesos (Osseynou)**

El punt de partida hauria de ser quina percepció té la societat de la immigració, com un problema o com una oportunitat, ja que això variarà els conceptes. Si és considera com un problema, la integració s'entendrà com una imposició, si s'entén com una oportunitat s'entendrà com un projecte en comú on cadascú aportarà el que té (bo o dolent). No s'ha de jutjar el comerç dels nou vinguts, s'ha de valorar el que aporten a l'espai comú els xinesos, senegalesos, catalans, etc. Es va remarcar la poca presència a la reunió de persones immigrades, malgrat que havien estat convidats. S'haurien de prendre exemples, com França amb els *ghetos*, per no caure en els mateixos errors, i crear espais de trobada, i el barri ha de ser un espai de trobada per a tothom. S'hauria de fer una estratègia de comunicació, prenent en consideració els petits aspectes de la realitat quotidiana del barri (carnisseria magrebina, perruqueria dominicana, locutori pakistanès, etc.), i establir relacions a petita escala, ja que falten representants dels immigrants. S'han de prendre en consideració les xarxes

naturals i informals, i donar la possibilitat de que siguin formals, ja que constitueixen punts de trobada on es pot fer arribar la informació.

Les entitats que treballen la primera acollida no toquen temes de papers, educació, etc. i fan derivacions, i s'hauria de treballar en xarxa. També es va afegir que els immigrants fan aportacions a la economia local, tinguin formació o no (per exemple a la Seguretat Social) , i que són una força productiva que aporta desenvolupament aquí.

- **Fundació Bayt Al Taqafa (Mireia Aguado)**

Treballen en l'acollida, formació, inserció sociolaboral, dones, i reforç escolar. Van manifestar les següents mancances:

- Acollida: dia i nit, caps de setmana, etc.
- Treball de carrer de tota la gent i dels serveis socials també
- Horaris d'atenció als immigrants més amplis
- Algunes activitats que es fan no són adequades
- Descentralitzar el SAIER per temes (temes laborals, jurídics,...)
- Habitatge per a tothom
- Ens hem de barrejar més, tan amb no europeus com amb europeus, que també s'haurien d'incorporar més
- Treballar a nivell de carrer
- Falta coordinació per optimitzar els recursos, i saber on s'ha de derivar la gent

- **CEIP Cervantes (Pere Carbonell)**

Hi ha d'haver molta més connexió i coordinació entre totes les parts, i no ser tan sols una suma de reivindicacions. L'AMPA i els mestres treballen perquè la diversitat no sigui una desigualtat, i s'eviti la marginació i l'exclusió. A l'educació primària hi ha un seguiment a nivell de barri. La proposta de l'administració ha de veure els conceptes, i actuar conjuntament treballant en xarxa. Des de l'escola s'intenta aprofitar les avantatges de tenir els infants en una franja d'edat determinada, i coordinar-se amb els serveis que incideixen en la infància.

- **ADXIS- XARVOL (Mercedes Jubero i Marta Plana)**

Treballen en tres eixos:

- *Formació*: Adequada per a la incorporació al món laboral. Es va senyalar la situació dels nois/noies de famílies que han fet el reagrupament familiar, i el marc legal actual que els impedeix poder treballar.
- *Treball*: No hi ha prou oferta formativa per a fomentar la inserció en el món laboral.
- *Lleure*: Treballen temes transversals com són la vida en grup i els valors.

Es va afegir que s'han de prendre en consideració els nens locals i estrangers disminuïts, s'ha de millorar la oferta de recursos per a la ocupació, falten espais de trobada, també que els joves de 14 a 16 anys necessiten acompanyament educatiu, i la necessitat de generar intercanvis a nivell de carrer. Com a mesures preventives s'ha de fer especial atenció a la integració dels nens i al fracàs escolar.

REUNIÓ DELS GRUPS POLÍTICS

**Districte de Ciutat Vella
12 de Desembre de 2005**

El regidor del districte, Sr. Carles Martí, va començar la reunió presentant el procés d'elaboració del "Pla d'acollida i la integració de les persones immigrades al districte de Ciutat Vella", i va explicar què i com s'estava fent, i en quin moment del procés s'estava.

La reunió va contar amb la presència dels consellers del districte de Ciutat Vella, representants dels cinc grups polítics, que són: M. José Arteaga, Antoni Estopà, Roger Pallarols i Xavier Patón (Partit Socialista de Catalunya- PSC); Alexandra Vallgera i Xavier Roman (Esquerra Republicana de Catalunya- ERC); Rafael Contreras i Jordi Valero (Iniciativa per Catalunya-Verds- ICV-EU i A); Oriol Pineda i Xavier Pastor (Convergència i Unió- CiU); i José Antonio Gilabert (Partit Popular de Catalunya- PPC). També hi van assistir Miguel Angel Rivero (responsable d'Immigració- PSC) i Àngel Millet (responsable d'immigració- CIU), Josep Cambray (cap de Serveis Personals), Maria Gas (cap de Comunicació i Qualitat), i Montserrat Casanovas (elaboració del pla d'immigració- Diputació de Barcelona).

El regidor va oferir una panoràmica general sobre quina és la situació actual del districte des de diferents àmbits i en temes referents específicament als immigrants i/o que afecten el conjunt de la població, i també els reptes que es plantegen al districte de Ciutat Vella.

- Va iniciar parlant del tema de l'educació. Actualment s'està portant a terme el "Pla educatiu de l'entorn" al barri del Raval i el "Pla comunitari" on les entitats treballen de manera coordinada al barri del Casc Antic. Al barri Gòtic i Barceloneta les dades sociodemogràfiques ens indiquen que la situació és bastant diferent respecte a Raval i Casc Antic en quan a nombre d'immigrants.
- Va incidir en la transversalitat dels temes pel que fan a l'acollida dels nou vinguts, i en la necessitat de crear un servei d'ús intern per a professionals de les entitats i del serveis municipals, i no una altra oficina d'atenció als immigrants, perquè ja n'hi ha i produeix un sentit de discriminació entre locals i estrangers per raons d'operativitat i de context. Aquesta *Back Office* hauria de ser un espai de coordinació amb les entitats. L'OAC (Oficina d'Atenció al Ciutadà) es qui atén les persones immigrades, si bé la primera acollida la fan des d'altres serveis municipals (l'escola o les entitats), i seria necessària la preparació i formació del personal per proporcionar més coneixements per abordar les situacions de primera acollida sense generar cues o distorsions del serveis.

- Beques de menjador i ajuts escolars: Els recursos són finits malgrat el finançament de l'Ajuntament i de la Generalitat. Els criteris per a concedir les beques de menjador són de temporalitat (qui arriba abans) i segons el grau de rendes, però no és suficient.
- La pràctica esportiva: Ajuda a solventar la problemàtica afegida que genera la immigració.
- Sanitat: Les persones amb malalties poc corrents no poden patir la marginalitat absoluta. Les taxes d'usuaris dels serveis sanitaris del districte són altes. S'han de tornar a explicar les coses com el que fa referència als hàbits alimentaris, i millorar-ne les seves conductes, ja que és una manera d'evitar riscos. S'hauria de treballar el tema des de les escoles i els CAPs.
- Serveis Socials: S'han de potenciar i fixar paràmetres i conceptes.
- Veïns: S'ha d'evitar la excessiva concentració d'immigrants a l'espai públic i a les escales de veïns, i aconseguir que la població es barregi per anar aconseguint la integració.
- Cultura: S'ha de fomentar la convivència en els equipaments culturals i en l'espai públic, per exemple durant la festa major.

Seguidament es va passar al torn d'intervencions dels diferents participants a la reunió, com segueix:

- **José Antonio Gilabert (PPC- Conseller)**
Va comentar que en realitat per a una gran part dels immigrants no hi ha una voluntat d'integrar-se, ja que la principal prioritat per a ells és la de guanyar diners per poder-los enviar als seus països d'origen. Va plantejar com es podria fer per motivar-los a integrar-se. És un tema que afecta tota la ciutat i no tan sols a Ciutat Vella, i que també es pot abordar a petita escala, a nivell de la vida quotidiana, i és un procés que potser podria començar pels que més els interessa. El plantejament però té una doble direcció que fa que també sigui bo pel conjunt de la comunitat. No s'ha d'entendre com una distorsió ni com una discriminació. En les actuacions per fomentar la integració s'ha d'anar en compte que no generin altres comportaments. Va puntualitzar el fet que els estrangers procedents d'Amèrica del Sud triguen 2 anys en poder sol·licitar la nacionalitat espanyola, mentre que les altres nacionalitats la poden sol·licitar al cap de 10 anys. També va afegir que el tema de les beques de menjador és un punt de conflicte.
- **Àngel Millet (CiU- Responsable d'Immigració)**
Va incidir en la falta de coordinació en les actuacions entre les entitats, els centres religiosos i les diferents administracions. També va afegir la necessitat d'elaborar un retrat sociològic del barri.

- **Antoni Estopà (PSC- Conseller)**

Va enumerar els programes que considera més urgents, que són:

- Educació sexual i reproductiva, i malalties sexuals (especialment entre alguns col·lectius, com el d'Amèrica del Sud).
- Absentisme escolar: Ciutat Vella és l'espai on s'adreça l'absentisme escolar de la resta de la ciutat. Falta escolaritzar nens i nenes estrangers que acaben d'arribar. Es va mencionar que la Guàrdia Urbana habitualment si detecta menors en horari escolar al carrer els atura.

- **Xavier Roman (ERC-Conseller)**

La immigració es belluga en l'espai informal. S'hauria de trobar la manera d'atraure el col·lectiu femení (per exemple a la sortida dels col·legis) per aconseguir la seva participació i trobar mecanismes de relació. Va afegir que els immigrants també haurien de tenir obligacions envers alguns serveis que se'ls donen. Va remarcar el col·lectiu procedent del Pakistan i de la Índia, que quasi no parla el castellà, i encara menys el català, fet que fa que tinguin grans dificultats en les reunions de treball.

- **Jordi Valero (ICV- Conseller)**

Va remarcar la necessitat de mesures polítiques de cohesió i inclusió social. Va afegir que els serveis normalitzats haurien de tenir els mitjans per poder atendre tothom (traductors, etc.). No hi ha d'haver discriminació ni positiva ni negativa amb els immigrants.

- **Alexandra Vallugera (ERC- Consellera)**

Les beques han d'arribar a tothom: hi ha moltes beques de menjador que els immigrants tan sols les demanen pels nens i no per les nenes. També s'ha d'evitar que les nenes desapareguin de l'escola a determinades edats, hi hauria d'haver algun tipus de control.

- **Miguel Angel Rivero (PSC- Responsable Immigració)**

Va mencionar el tema de les dones, especialment àrabs, que estan tancades a casa. La sortida de les escoles seria un bon lloc per establir contacte amb elles. També va mencionar el col·lectiu de la gent gran, ja que sovint conviuen a les mateixes escales de veïns, i és el col·lectiu que sovint té més recel envers la immigració. Això s'hauria de treballar mitjançant activitats als casals d'avis.

- **Oriol Pineda (CiU- Conseller)**

Va enumerar alguns aspectes que considera importants:

- No fer un discurs fent discriminació ni positiva ni negativa: no se li ha de donar un tracte excepcional, si no de normalitat, on els estrangers són un més al barri
- Tots els habitants de Ciutat Vella han de tenir els mateixos serveis
- Suficiència de recursos i personal per poder treballar, i adaptar els serveis ja existents

REUNIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS

Centre Cívic Pati Llimona
19 de desembre de 2005

La reunió es va iniciar amb la presentació de Josep Cambray, cap de Serveis Personals del districte de Ciutat Vella, on va exposar el procés d'elaboració del "Pla d'acollida i la integració de les persones immigrades al districte de Ciutat Vella".

Estaven presents representants dels serveis municipals, amb l'excepció dels serveis socials, amb els que se celebrarà una reunió en una altra data, i Montserrat Casanovas (elaboració del pla d'immigració- Diputació de Barcelona). Cada una de les persones assistents va prendre la paraula, presentant breument la tasca que fan i exposant el seu punt de vista. Les intervencions van ser les següents:

- **Roser Frago (Tècnica de gestió "Projecte de dinamització del Raval")**

Al centre hi van els nois que han acabat els estudis o dones que no saben on adreçar-se. Les limitacions amb les que es troben són:

- Manca de treball en xarxa, malgrat que algunes entitats hi han començat a treballar, com la Taula de la Dona, que serveix per intercanviar informació i per conèixer l'oferta de recursos. El fet de no treballar en xarxa fa que hi hagi un desconeixement del que s'està fent, i que no es faci intercanvi d'informació sobre el que s'està fent i com es fa.
- Manquen espais físics de trobada d'entitats. Un lloc per poder fer les propostes que arriben d'entitats que no tenen lloc on realitzar activitats.
- Falta un espai on es centralitzi la informació.
Sobre el que es podria fer:
- Un punt d'informació. Un lloc on es pogués oferir assessorament legal (situació de les lleis, on dirigir-se, assessorament laboral, etc.), i oferir mediadors culturals
- Millorar la manca de coordinació amb els serveis municipals
- Oferir formació permanent als professionals
- Creació d'un espai virtual com a lloc de trobada de professionals i voluntaris
- Fomentar el coneixement dels serveis públics
- Ampliar el material informatiu, que sigui fàcil d'utilitzar

- **Manel Romero (Educador de carrer del barri del Raval)**

Treballen amb joves i adolescents d'entre 14 a 21 anys que s'han detectat al carrer. L'any 2005 hi ha unes 483 persones, un 70% d'immigrants o de segona generació. Els joves de segona generació que són més grans de 16 anys i tenen papers, necessiten tenir permís de treball. Se'ls ofereix assessorament i se'ls deriva a la Fundació Ficat. Els menors indocumentats els deriven a la DGAIA (Direcció General d'Atenció a la Infància). El SAIER (Servei d'Atenció als Immigrants i Refugiats) no pot donar resposta a segons quins problemes.

Dificultats:

- Falta un punt d'informació centralitzada al districte per a donar informació sobre temes legals
- Menors amb carta d'expulsió que estan al carrer i aconseguen drogues. S'escapen de la DGAIA ja que se'ls expulsaria al Marroc
- Falten recursos i treball en xarxa per a un pla d'ocupació. Hi ha el pla jove d'ocupació i Barcelona Activa cada 2 anys, dona permís per un any, un any sí un any no, a les persones sense permís de treball.

Mancances:

- De treball a nivell individual, de grup, i comunitari. Falta un treball individual del procés migratori i el que comporta. Els processos migratoris per a la població originària de llatinoamericana és peculiar, ja que estan 2-3 anys aquí i marxen 1 any, i hi ha lapsus de temps. En canvi els magribins marxen de vacances per períodes més curts, ja que el seu país d'origen està més a prop.
- Itineraris i alternatives pel fracàs escolar entre joves i més grans de 14 anys i el que això comporta.

- **Joana Carricondo (Responsable de sectors de població del districte Ciutat Vella)**

- Intensificar els recursos existents que tenen mancances abans de fer-ne de nous
- Facilitar espais de trobada per a la població, per exemple, els caps de setmana
- Formació pels professionals
- Fomentar el treball en xarxa: continua faltant malgrat l'esforç que s'ha fet i que es veuen resultats en algunes plataformes

- **M. Josep Fontova (Directora Biblioteca La Fraternitat- Barceloneta)**

Les funcions bàsiques a desenvolupar per les biblioteques són normalitzar i integrar-se en les dinàmiques del districte, a més de ser un punt d'informació i de lleure. Han de ser punts d'informació i de lleure. Les seves funcions són en els àmbits de la formació, l'aprenentatge de la llengua, l'ampliació d'estudis i convalidacions, oferir recursos i tràmits ja que poden compartir materials (p.e. sobre com buscar feina), i per això voldrien conèixer millor la feina de l'OAC.

La Taula de coordinació d'acollida de la llengua va fer materials que es podrien recuperar. També es podrien preparar nous materials.

A la Barceloneta no hi ha immigrants organitzats. A la biblioteca tenen indicadors de procedència dels seus usuaris.

El que es podria millorar:

- Destinar recursos per a la infància: són els que normalitzen la família. Els envien a la biblioteca com si fos una guarderia. Importància del reforç escolar
- Integració de les biblioteques dins de la dinàmica del districte
- Les escoles d'adults són les gran oblidades i s'haurien d'impulsar. L'any passat es va fer una experiència de tertúlia en català amb els immigrants. Això es podria fer coordinat amb els serveis socials i les escoles d'adults
- Tema nenes: En alguns col·lectius les nenes desapareixen als 12 anys

- **Imma Soler (Directora Biblioteca de Sant Pau)**

La biblioteca és un espai de trobada i pot ser un punt d'informació de temes variats com feina i habitatge. Disposen de:

- Recursos vinculats a la formació amb fons específics de formació professional i oficis

- Ordinadors amb connexió a internet i ofimàtica a l'abast de tothom
 - Premsa i llibres en diferents llengües (rus, bengalí, hindi, panjabi, àrab, urdu)
 - Fons de premsa, cinema i música
 - Fons en català i castellà sobre el món àrab i indi
 - Fons per a formadors en l'ensenyament de llengües
 - Fan de certificats de la biblioteca per a justificar l'estada aquí
- Limitacions: equipament, mobilitat, limitació d'horaris (caldrà obrir els caps de setmana i l'estiu, recursos humans, treball en xarxa deficient.
- Coses que podrien fer:
- Crear un espai propi i específic per a joves, especialment els que estan en la transició de nens a adults
 - Crear un espai d'ofimàtica i temes formatius
 - Cedir espais pel barri per fer activitats, reunions, etc.
 - Fer una guia de recursos per a l'acollida
 - Revitalització de la coordinadora d'acollida per la llengua: proposta de publicació de llibre sobre Ciutat Vella per fomentar el coneixement del barri
 - Millora dels espais actuals
 - Publicació d'una senzilla gramàtica-vocabulari de lliure distribució, ja que ara hi ha material insuficient i deficient
- **Elisenda Ortega (Cap de territori de Casc Antic)**
Es va senyalar la importància dels plans d'acollida, com a punt d'informació i com a procés d'acompanyament. El districte hauria de:
 - Assegurar l'acollida i que hi hagués finançament
 - Articular els projectes i els serveis que s'han d'oferir, i establir els requeriments tècnics.
 - Promoure l'associacionisme entre els col·lectius d'immigrants, ja que falten interlocutors
 - Donar suport a les entitats mitjançant la interlocució i el diàleg
 - El tema religió ha portat problemes: establir els criteris de quins serveis ofereix el districte en aquests temes, preveure les cites anuals de festes i celebracions d'altres religions
 - Pisos pastera
 - Explotació de les màfies
 - Habitatges temporals per a immigrants
 - Importància dels menors
 - Espais públic
 - **Víctor Manuel López (CIVIC- Programa de Dinamització del Raval)**
Inserció a la ciutadania activa des de l'àmbit social i laboral:
 1. Treballar drets i obligacions, llengua, cultura i els valors que hi ha a la nostra societat: les nostres pautes són diferents de les seves
 2. Treball de sensibilització vers aquesta nova realitat: l'estructura de les nostres ciutats ha canviat.
 3. Qualificació, homologació de titulacions i capacitació
 Altres qüestions:
 - No crear serveis paral·lels i separats per a la població immigrant
 - Posar recursos i fomentar la seva qualificació per a noves demandes
 - Definir dispositius de derivació dels serveis existents
 - Crear dinàmiques de coordinació entre administracions

- No s'han de crear nous serveis, s'han de mobilitzar els recursos
 - No crear estructures jurídiques que no se sap molt bé quina és la funció
 - Desmantellar les xarxes il·legals.
Actualment estan fent formació en alfabetització en noves tecnologies amb Banesto i Caja Madrid, i fan itineraris d'inserció personalitzada per a dones.
- **Francesca González (Informadora de l'OAC-Oficina d'Atenció al Ciutadà del districte de Ciutat Vella)**
Fan tràmits per als immigrants i per als locals, i els sol·liciten informació. Els immigrants s'han d'integrar mitjançant l'administració (escoles, guarderies, serveis mèdics, etc.). Les diferents nacionalitat no entenen l'administració de la mateixa manera.
 - Falta coordinació entre les diferents administracions
 - Una campanya com la de renovació bianual del padró, es planifica amb els recursos propis de l'Ajuntament, però el com explicar-ho es podria fer des de les entitats.
 - S'haurien d'aprofundir les relacions entre el SAIER-OAC, i OAC-Serveis Personals
 - Aprofitar millor els recursos dels que es disposa i que no estan explotats. Es menciona la possibilitat de crear un espai virtual.
 - La informació arriba tard i malament
 - Pisos pastera a Raval i Poble Sec. El que estan fent actualment es que es bloqueja el padró si no van a signar les persones. S'hauria de veure com accedeixen a empadronar-se, ja que s'ha detectat que a alguns immigrants se'ls cobra per poder posar un adreça.
- **Pilar Vega (IMD- Tècnica en discapacitats dels districte de Ciutat Vella)**
El col·lectiu de discapacitats és ja precari de per sí, i pels que venen de fora encara més. No hi ha pisos adaptats a les persones d'aquí, no hi places en centres ocupacionals. El circuit és complicat per la gent d'aquí, i encara més per la gent de fora. Són un problema greu els majors de 18 anys discapacitats i sense recursos. També es van mencionar els temes següents:
 - La feblesa de recursos
 - El marc legal
 - Les diferències d'apreciació de les discapacitats entre els autòctons i els estrangers: és important la mediació cultural per integrar codis. Curiosament no es demanen recursos per a les nenes discapacitades, però si es busquen tallers per als nens.
 - La formació d'adults : formació a la gent nou vinguda amb discapacitats, i deixar una porta oberta per a l'espai laboral.
 - Molts discapacitats estan tancats a casa, amb humitats, sense ventilació, amb una manca de salubritat, que es un problema afegit.
- **Maria García (Tècnica de cultura al districte de Ciutat Vella)**
Es va remarcar la diferència entre dos col·lectius diferents:
 - la gent acabada d'arribar
 - la gent que porta temps aquí: poden servir de coixí als que arriben
 En el camp de la cultura es treballa amb els immigrant que tenen papers. Altres punts:
 - Falten referents en temes d'immigració
 - És un treball transversal i s'han de prioritzar temes
 - S'ha de prioritzar l'ús de la via pública: els immigrants demanen espais de trobada

- Religió: és un tema on es barreja la religió i la cultura
 - Fer una base de dades dels espais públics i privats
- Es va afegir que en els immigrants participen en programes específics de cultura com són el de tallers oberts i el de Santa Eulàlia, i s'ha d'anar fent tot el que es pugui anar incorporant de manera normalitzada.
- **Joan Carles Talens (Cap del Departament d'inspeccions i llicències del districte Ciutat Vella)**
 Fan tramitacions de llicències noves d'activitats, de via pública, etc., però no es fa cap diferència entre immigrants o no, però els primers tenen més dificultats d'entendre. Se'ls adreça al l'entitat que ha d'intervenir (col·legis professionals, etc.).
 - **Rosa Palomar (Directora Centre Cívic Barceloneta)**
 És un equipament territorial que dona diferents serveis:
 - Casal infantil: els arriben derivacions de serveis socials, intenten apropar les famílies que hi passen
 - Gent gran
 - Centre cultural: es fan activitats per a tothom. En els darrer tres anys s'ha detectat l'afluència d'immigrants, especialment els llatinoamericans que ja tenen un nivell cultural
 Mancances:
 - Crear espais de comunicació entre població autòctona i immigrant: ells han fet activitats per crear espais de convivència aprofitant espais ja creats
 - Visualitzar els col·lectius
 - Qualsevol treball ha de ser fet en xarxa i a nivell territorial
 - Als equips territorials no els arriba informació (per exemple sobre el padró), i és important tenir el màxim d'informació
 Es va afegir que a la Barceloneta no es veuen immigrants pel carrer.
 - **Joan Manel Homdedeu (Cap de territori de Barceloneta)**
 Es va mencionar que potser hi ha una pressió social que fa que els immigrants no es vegin massa a la Barceloneta. On si que es veuen és a serveis socials, però no se'n fien i no acaben anant-hi gaire. S'hauria de treballar el tema dels joves. L'esport fa que es puguin canviar coses. Molts joves del barri van a resar al pavelló del Raval, i ja es veurà que passarà quan estiguin acabades les noves instal·lacions de Can Ricart. L'esport no es considera com a primera prioritat.
 - **Domingo Pérez (Director Centre Cívic Drassanes)**
 La gent entra al centre a preguntar coses de serveis socials, però els immigrants tenen por als serveis socials. El 70% del casal infantil és immigrant.
 Mancances: Coordinació amb els serveis socials, una taula d'immigració, interlocutors, i s'haurien d'ampliar horaris dels espais els caps de setmana (actualment obren dissabte a la tarda).

REUNIÓ DELS SERVEIS SOCIALS

**Districte de Ciutat Vella
17 de gener de 2006**

La reunió es va iniciar amb la presentació de Josep Cambray, cap de Serveis Personals del districte de Ciutat Vella, on va exposar el procés d'elaboració del "Pla d'acollida i la integració de les persones immigrades al districte de Ciutat Vella".

Estaven presents representants dels tots els Serveis Socials del districte, i Montserrat Casanovas (elaboració del pla d'immigració- Diputació de Barcelona). Es va iniciar el torn de les paraules on cadascú va exposar les seves opinions, que són les següents:

- **Pere Güell (Director- CSS Casc Antic)**

Va començar mencionant que la immigració planteja una situació complexa amb la que es troben cada dia els serveis socials, però que tenen sort del nombre d'entitats existents que també treballen amb aquest col·lectiu. Un dels condicionants més importants amb el que es troben és la Llei d'estrangeria, que afecta principalment la gent sense papers. Existeix un pla d'acollida però és molt genèric i es troben amb moltes dificultats amb la feina del dia a dia, i no ajuda a resoldre les situacions complexes que requereixen professionals i recursos. Va enumerar algunes de les principals dificultats amb les que es troben alguns dels immigrants:

- Desconeixement de la llengua
- Falta d'ingressos
- Sense/amb xarxa familiar

Sobre el tema d'accedir a l'habitatge és complex, ja que normalment no hi poden accedir fins que no tenen ingressos propis. Va preguntar què és el que s'ha de fer amb aquestes persones, ja que hi ha famílies amb una alta exigència de recursos durant mesos, tant d'ingressos per a la vida quotidiana com d'habitatge. Faria falta un centre d'acollida i una aula d'acollida a les escoles. Falten recursos, i va preguntar què s'ha de fer quan hi ha nens, gent gran o gent malalta, persones que necessiten de molts recursos. Quan s'ha de dir prou, i què s'ha de fer per evitar quan se n'aprofiten i no fan prou per millorar la seva situació personal. Això es podria pal·liar amb recursos extraordinaris i amb protocols d'actuació.

- **Laura Sala (Directora- CSS Gòtic)**

L'Ajuntament i les entitats són els únics que atenen els immigrants regularitzats. Els immigrants amb papers tenen uns mínims per accedir a una feina. La problemàtica més important és amb la gent sense papers, ja que oficialment no existeixen, i s'ha de saber fins quan se'ls ha d'ajudar.

- **Mariona Buxadé (Assistent Social- CSS Casc Antic)**

Va proposar que estaria bé crear un lloc d'acollida per tenir un primer contacte, on ubicar-los i informar-los. S'hauria d'acotar a un període de temps determinat, establint criteris en funció d'uns determinats criteris, com l'edat, la situació familiar, etc. També va parlar de les situacions precàries cròniques a les que s'ha de donar resposta, i del fet que hi hagi gent sense papers que fomenta que hi hagi feines al mercat negre.

- **Josep Martínez (Educador- CSS Casc Antic)**

La xarxa familiar de les persones nou vingudes i els col·lectius d'immigrants no ajuden, si no que informen de com aconseguir recursos i aprofitar totes les prestacions. També va afegir que la DGAIA (Direcció General d'Atenció a la Infància) els pot demanar explicacions de perquè no s'atén algú als serveis socials. Va preguntar si els serveis socials no han de tenir un límit, i va mencionar que la família sovint no cobreix cap despesa, i que la perspectiva laboral sense tenir papers és difícil. Va acabar dient que els recursos són per als immigrants, però també per a la població local.

Va parlar de la sensació de solitud com a professional a l'hora de prendre decisions, i va explicar algunes de les situacions amb les que es troben:

- Alguns immigrant s'aprofiten dels recursos per tenir beneficis, assessorats per la família
- Situacions falses
- Picaresca de les famílies

Va plantejar fins quan els immigrants s'han de beneficiar dels serveis socials si no aconsegueixen els papers, i va acabar dient que els recursos són limitats.

- **Jordi Bautista (Psicòleg- CSS Casc Antic)**

Les lleis d'estrangeria del govern central condicionen molt. Des dels serveis socials s'ha d'orientar, assessorar sobre la xarxa que hi ha fora de l'administració. S'han de definir derivacions i criteris dels recursos, i constituir comissions per coordinar les actuacions. Es podria negociar des del districte un pla de salut mental per poder treballar els casos difícils d'immigrants.

- **Àngel Rugeira (Director- CSS Barceloneta)**

Va qüestionar on hi ha el límit dels serveis socials. Hi ha situacions d'urgència on un immigrant irregular pot tenir ajuda a domicili. S'haurien de fer propostes en aquesta línia. També hi ha molts casos "encallats", com els de parelles mixtes on el pare o la mare són irregulars. I hi ha dificultats addicionals en funció de:

- Si el pare està o no present
- Diferències culturals
- Diferències en els criteris d'educació dels nens

- **Núria Pérez (Treballadora Social- CSS Raval Nord)**

- S'han d'establir uns criteris universals a nivell de ciutat
- La mobilitat de la població immigrant al districte és una realitat
- Què fer quan hi ha desnonaments amb nens, per exemple
- Falta més treball comunitari i informació al barri del Raval, i es troba a faltar un cap de territori. Necessiten conèixer què fan les entitats del Raval.

- **M. José Giménez (Treballadora Social- CSS Casc Antic)**
Va diferenciar els immigrants que fa temps que hi són i els nou vinguts que acaben d'arribar, així com les necessitats d'uns i altres són diferents. Els problemes amb els que es troben els immigrants sovint són els mateixos per al conjunt de la població, motiu pel qual les mesures socials han de ser per a tots els ciutadans. L'habitatge és una primera necessitat per a tothom però s'ha de facilitar l'accés a l'habitatge protegit, i hi ha molt habitatge públic buit. Sobre el racisme va dir que la manca de recursos fa que la gent es baralli més per aquests, i s'ha de fer una política d'integració. Estaria bé compartir experiències amb el SAIER.
- **Héctor López (Director- CSS Raval Sud)**
Va preguntar si s'hauria de dotar als serveis socials amb recursos específics d'habitatge, amb col·laboració amb el Patronat Municipal d'Habitatge. Va mencionar el "Projecte Sostre" que hi va haver al Raval, i va preguntar què es gestiona des dels serveis socials o des de les entitats. S'hauria de fomentar la relació entre serveis socials-entitats. Els "pisos pont" van bé per treballar sense la pressió de l'habitatge, el districte hauria de dotar pisos amb aquesta finalitat. Va afegir que els immigrants quan arriben es troben amb una xarxa social que els ensenya i els diu què han de fer. Als serveis socials els faria falta tenir més informació sobre les diferents xarxes i col·lectius d'immigrants, incloses les informals. Va qüestionar si potser mitjançant els caps de territori es podria contar amb la xarxa informal.
- **Verònica Villar (Educadora- CSS Raval Sud)**
 - Els advocats que hi van setmanalment no cobreixen la demanda d'informació quan hi ha canvis en la Llei d'estrangeria, per exemple en temes de reagrupament familiar, padró, etc. S'hauria d'aprofitar la xarxa de recursos de les entitats, i poder mantenir reunions amb elles, per exemple un cop al mes.
 - S'hauria de crear un banc de recursos per a professionals i entitats
 - Coordinació amb les entitats: saber qui fa què i quins temes treballen.
 - Els cibers i els adolescents: va estretament relacionat amb els temes d'absentisme i exclusió escolar, ja que solen ser joves amb poca vinculació amb els pares. Els cibers no haurien d'acceptar a menors de 16 anys
 - Famílies monoparentals: es un tema que s'hauria de lligar amb els temes d'esport. És difícil integrar els joves quan els pares també estant patint el procés, i són incapaços de fer l'acompanyament.
- **Imma Sampé (Referent de Serveis Socials- Districte de Ciutat Vella)**
Va remarcar la situació dels joves que han arribat per reagrupament familiar, que quan han acabat l'educació obligatòria no poden accedir al món del treball. S'estan retallant els accessos a la formació ocupacional si no tenen permís de residència.

Altres temes dels que es va parlar durant la reunió van ser:

- Obligatorietat d'aprendre la llengua per a la gent que fa molt temps que està aquí, i condicionar l'accés a serveis i projectes amb l'aprenentatge de la llengua. Es va posar l'exemple d'Holanda, on als immigrants se'ls exigeix el coneixement de la llengua per accedir a determinats serveis. Es va plantejar el dilema si s'ha de traduir tota la informació en diferents idiomes per fer que els immigrants els arribi la

informació, o si aquesta mesura fomenta el fet que mai no arribin a aprendre la llengua. Es va afegir que la informació que és necessària que la compregui tothom, principalment referent als temes d'acollida, hauria d'estar traduïda en les diferents llengües.

- També hi van haver diferents opinions sobre el tema dels habitatges per a immigrants, ja que per una banda es va dir que farien falta pisos per a poder fer l'acollida als nou vinguts, i per altra això podria provocar l'“efecte crida”.
- Els CSS tenen un servei de traducció telefònic i de mediadors. Es va plantejar la possibilitat de que es donés informació en diferents idiomes.
- Corresponsabilitat: Als serveis socials se'ls considera com a responsables, i cadascú és responsable de les opcions. En temes de protocol s'hauria de treballar de manera que les darreres decisions no les prenguessin els professionals, i fossin consensuades en equip. No es poden establir criteris, ja que si així es fes també hi hauria excepcions, i hi ha d'haver flexibilitat suficient per decidir en cada cas, i no s'han de posar límits que posin obstacles a l'exercici professional. També es va mencionar la responsabilitat legal dels serveis socials.
- Les associacions del barri haurien d'agafar més pes, però no com a entitats donants de recursos, si no en quan a capacitat d'absorbir.
- Entre els magrebins hi ha una manca d'associacionisme, i són molt usuaris dels serveis socials.
- De qualsevol acció que es faci s'ha de valorar els efectes que tindrà, amb les seves avantatges i inconvenients.

ANNEXES

A. Cartes convocatòria reunions:

- A.1. Raval
- A.2. Casc Antic
- A.3. Serveis Municipals

B. Entitats:

- B.1. Entitats del barri del Raval convocades a la reunió
- B.2. Entitats del barri de Casc Antic convocades a la reunió
- B.3. Entitats del barri Gòtic
- B.4. Entitats del barri de la Barceloneta

C. Questionaris:

- C.1. Entitats
- C.2. Grups polítics
- C.3. Centres educatius
- C.4. Serveis municipals

Barcelona, 8 de novembre de 2005

Benvolguts / Benvolgudes,

A finals de 2002 l'Ajuntament de Barcelona va elaborar el "Pla Municipal d'Immigració" per tal de definir quin era l'objectiu general i les línies estratègiques per establir uns principis d'actuació comuns a tota la ciutat sobre política migratòria i integració social.

Des del Districte de Ciutat Vella partint de l'objectiu general d'aconseguir la integració real de les persones immigrades en tots els àmbits de la vida ciutadana, estem preparant el que ha de ser el "**Pla d'Immigració i Convivència**" del Districte, seguint les tres grans línies estratègiques, que són:

- Afavoriment de la integració en un marc de cohesió social
- Defensa i difusió dels valors de la diversitat i convivència
- Convivència i prevenció de situacions de conflicte

En l'elaboració d'aquest document és necessària la participació de tots els actors socials i les parts implicades per tal d'analitzar la situació actual i plantejar accions concretes adequades a la realitat del **barri del Raval**, amb la finalitat de millorar i avançar entre tots des del consens.

Per aquest motiu des del Districte de Ciutat Vella us volem convocar a una reunió el proper **dilluns 14 de novembre a les 18:30h.** al Centre de Serveis Personals del Raval Nord al carrer Erasme Janer nº 8.

Us enviem adjunt el llistat de les entitats convidades, així com un qüestionari que es planteja com a eina per tal d'afavorir el debat, i que treballarem plegats el dia de la reunió, que us el fem a mans ara, per a què pugueu avançar en la reflexió. Us preguem confirmeu assistència al telèfon 93 2915827 (Mònica).

Rebeu una cordial salutació.

Josep Cambray i Tena
Cap de la Divisió de Serveis Personals
Districte de Ciutat Vella

Barcelona, 11 de novembre de 2005

Benvolguts / Benvolgudes,

A finals de 2002 l'Ajuntament de Barcelona va elaborar el "Pla Municipal d'Immigració" per tal de definir quin era l'objectiu general i les línies estratègiques per establir uns principis d'actuació comuns a tota la ciutat sobre política migratòria i integració social.

Des del Districte de Ciutat Vella, partint d'aquest objectiu general, el d'aconseguir la integració real de les persones immigrades en tots els àmbits de la vida ciutadana, estem preparant el que ha de ser el "**Pla d'Immigració i Convivència**" del Districte, seguint les tres grans línies estratègiques, que són:

- Afavoriment de la integració en un marc de cohesió social
- Defensa i difusió dels valors de la diversitat i convivència
- Convivència i prevenció de situacions de conflicte

En l'elaboració d'aquest document és necessària la participació de tots els actors socials i les parts implicades per tal d'analitzar la situació actual i plantejar accions concretes adequades a la realitat del **barri del Casc Antic**, amb la finalitat de millorar i avançar entre tots des del consens.

Per aquest motiu des del Districte de Ciutat Vella us volem convocar a una reunió el proper **dilluns 21 de novembre a les 18:00h.** al Centre Cívic Convent de Sant Agustí, entrada per la Plaça de l'Acadèmia nº1.

Us enviem adjunt el llistat de les entitats convidades, així com un qüestionari que es planteja com a eina per tal d'afavorir el debat, i que treballarem plegats el dia de la reunió, que us el fem a mans ara, per a què pugueu avançar en la reflexió. Us preguem confirmeu assistència al telèfon 93 2915827 (Mònica).

Rebeu una cordial salutació.

Josep Cambray i Tena
Cap de la Divisió de Serveis Personals
Districte de Ciutat Vella

Benvolguts,
Benvolgudes,

A finals de 2002 l'Ajuntament de Barcelona va elaborar el "Pla Municipal d'Immigració" per tal de definir quin era l'objectiu general i les línies estratègiques per establir uns principis d'actuació comuns a tota la ciutat sobre política migratòria i integració social.

Des del Districte de Ciutat Vella partint de l'objectiu general d'aconseguir la integració real de les persones immigrades en tots els àmbits de la vida ciutadana, estem preparant el que ha de ser el **"Pla per a l'acollida i la integració de les persones immigrants al Districte de Ciutat Vella"** del Districte, seguint les tres grans línies estratègiques, que són:

- Afavoriment de la integració en un marc de cohesió social
- Defensa i difusió dels valors de la diversitat i convivència
- Convivència i prevenció de situacions de conflicte

En l'elaboració d'aquest document és necessària la participació de tots els actors socials i les parts implicades per tal d'analitzar la situació actual i plantejar accions concretes adequades a la realitat del Districte de Ciutat Vella, amb la finalitat de millorar i avançar entre tots des del consens.

Per aquest motiu us convidem a participar en una Jornada de Treball del Districte Ciutat Vella, que tindrà lloc el proper **dilluns 19 de desembre a les 13.00 hores** a la sala d'Actes "Ernest Lluch", 3a planta del Districte de Ciutat Vella, Plaça Bonsuccés, 3.

Us enviem adjunt un qüestionari que es planteja com a eina per tal d'afavorir el debat, i que treballarem plegats el dia de la reunió, que us el fem a mans ara, perquè pugueu avançar en la reflexió.

Rebeu una cordial salutació.

Josep Cambray Tena
cap de la Divisió
de Serveis Personals

Barcelona, 5 desembre de 2005

Reunió**ENTITATS DEL RAVAL CONVOCADES****14 de Novembre de 2005 a les 18:30h****Centre Erasme Janer****1. ASSOCIACIONS D'IMMIGRANTS**

- ACESOP- Associació Cultural Educativa i Social Operativa de Dones Pakistaneses
- AMAD- Associació Immigrants
- Amical de los Inmigrantes Marroquíes
- Associació Cultural de Bangladesh en Catalunya
- Associació Cultural de Filipinas en Barcelona
- Associació Ecuador Llactacaru
- Associació Sociocultural Ibn Batuta
- Associació Treballadors Pakistanesos a Catalunya
- Azad Associació Catalunya
- Centro Boliviano Catalán
- Centro Filipino Tuluyan San Benito
- Grupo Apoyo a la Central de Trabajadores Argentinos
- Indian Welfare and Cultural Association
- Jazba Europe
- Mujeres Educación Intercultural Al-Hanan

2. ENTITATS QUE TREBALLEN AMB IMMIGRANTS

- APIP - Associació per a la Promoció Inserció Professional
- Àmbit Prevenió / Àmbit Dona
- Associació Casal dels Infants del Raval
- Associació Conèixer i Estimar-Conesti
- Associació Intercultural Punt Comú
- Associació Raval Obert
- Benallar Associació Cintra
- Braval
- Càritas Diocesana de Barcelona (Raval-Poble Sec)
- Casal Infantil L'Estel d'Assís
- Centre Obert Salvador Gavina
- Coordinadora Inserció Sociolaboral Anem per Feina
- Cultura, Solidaritat i Pau- Comunitat de Sant Egidi
- El lloc de la Dona- Oblatas
- Fundació Casa Misericòrdia de Barcelona
- Fundació Esco
- Fundació Privada Ficat
- Fundació Quatre Vents
- Fundació Social del Raval
- Fundació Tot Raval
- LICIT
- Obra Misionera Ekumene, Centro Social Domingo Solá
- PROBENS- Associació per a l'Estudi i Promoció de Benestar Social
- Raval Solidari
- SECODES
- SURT (Associació Dones per a la Inserció Laboral)
- Terral

3. CENTRES RELIGIOSOS

- Centro Islámico Al Hadi
- Centro Islámico Camino de Paz
- Consell Islàmic i Cultural de Catalunya
- Església Assemblea de Deu - Filipina Internacional
- Església Evangèlica Barcelona Centre Tallers
- Gurdwara Gurdashan Sahib
- Mesquita Madani
- Parròquia Sant Agustí
- Tariq Bin Ziad

4. ASSOCIACIONS DE VEÏNS

- Associació de Veïns del Raval
- La Taula del Raval
- Associació Cultural Gitana la Cera

5. ASSOCIACIONS DE COMERCIANTS

- Federació de Comerciants del Raval

6. CENTRES EDUCATIUS I AMPAs

- CEIP Castella
- CEIP Collaso i Gil
- CEIP Drassanes
- CEIP Milà i Fontanals
- CEIP Rubén Darío
- Centre Municipal d'Art i Disseny Escola Massana
- IES Milà i Fontanals
- IES Miquel Taradell
- AMPA CEIP Castella
- AMPA CEIP Collaso i Gil
- AMPA CEIP Drassanes
- AMPA IES Milà i Fontanals
- AMPA IES Miquel Taradell
- Escola Pia Sant Antoni
- Labouré
- Vedruna Àngels
- Escola Cintra
- AMPA Col·legi Escola Pia Sant Antoni
- AMPA Col·legi Vedruna
- AMPA CC Labouré
- AMPA Escola Cintra
- EBM Cadí
- EBM Canigó
- AMPA EBM Cadí
- AMPA EBM Canigó

7. EQUIPAMENTS CULTURALS

- Biblioteca Sant Pau

Reunió**ENTITATS DEL CASC ANTIC CONVOCADES
21 de Novembre 2005 a les 18:00h****Centre Cívic Sant Agustí****1. ASSOCIACIONS D'IMMIGRANTS**

- Associació Catalana de Residents Senegalesos- ACRS
- Associació Cultural Los Ríos
- Associació d'Estudiants i Joves de Guinea Equatorial- AEJGE
- Associació Hondurenys a Catalunya
- Associació Postrer Ríos
- Associació Vomade- Voluntariado de Madres Dominicanas

2. ENTITATS QUE TREBALLEN AMB IMMIGRANTS

- ADSIS-XARVOL
- AMIC- Associació Ajuda Mútua Immigrant de Catalunya
- Càritas Diocesana de Barcelona (Casc Antic)
- CITE
- EICA- Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic
- Fundació Bayt Al-Thaqafa
- Fundació Casc Antic
- Fundació Privada Catalana Comtal
- Fundació Privada Ficat
- GEIPPES- Grup d'Educadors per a la Integració de Persones en Perill d'Exclusió Social
- Insallah
- PICA- Pla Integral del Casc Antic
- Plataforma d'Entitats de la Ribera
- RAI- Recursos d'Animació Interculturals
- SOS Racisme Catalunya

3. CENTRES RELIGIOSOS

- Associació Cultural Al Qaim
- Mesquita Abi Ayoub Elansari
- Mesquita d'Alí

4. ASSOCIACIONS DE VEÏNS

- Associació de Veïns Revitalització del Casc Antic

5. ASSOCIACIONS DE COMERCIANTS

- FECCA- Federació de Comerç del Casc Antic

6. CENTRES EDUCATIUS I AMPAs

- CEIP Cervantes
- CEIP Parc de la Ciutadella
- CEIP Pere Vila
- La Salle Comtal
- IES Pau Claris
- IES Verdaguer
- AMPA CEIP Cervantes
- AMPA CEIP Parc de la Ciutadella
- AMPA CEIP Pere Vila
- AMPA La Salle Comtal
- AMPA IES Verdaguer
- AMPA IES Pau Claris

ENTITATS DEL BARRI GÒTIC**1. ASSOCIACIONS D'IMMIGRANTS**

- Fedelatina (Federación de Entidades Latinoamericanas en Catalunya)
- Federació d'Associacions de Xineses a Catalunya
- Yemanjá Associació de Dones Immigrades
- Unió d'Índia a Catalunya- Associació Índia Àsia

2. ENTITATS QUE TREBALLEN AMB IMMIGRANTS

- Associació Ajuda Mútua a l'Immigrant a Catalunya- AMIC
- Associació Suport Organitzacions Populars Xilenes- ASOPXI
- Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà del Districte I-IX
- Cooperativa EAS
- Centre Compartir
- CCOO- Responsable Immigració
- Fundació Migra-Studium
- Grupo El Wafa SOS Racisme
- LICIT (Línia d'Indiv. i Coop. Immigr. Treb. Sexuals)
- Unión Romani

3. ASSOCIACIONS DE VEÏNS I COMERCIANTS

- Associació de Veïns del Barri Gòtic
- Federació d'Assoc. de Comerciants Barna Centre
- Associació Amics i Comerciants Pl. Reial
- Associació Amics, VV i Comerciants de La Rambla
- Associació de Veïns i Comerciants Banys Nous i Ave Maria
- Associació de Veïns i Comerciants C. De la Palla
- Associació de Veïns i Comerciants C. Moles

4. ESCOLES BRESSOL, CENTRES EDUCATIUS I AMPAS, CENTRES DE FORMACIÓ D'ADULTS

- CFA Gòtic
- CEIP Àngel Baixeras
- Escola Sant Felip Neri
- Sagrada Família
- Calassanci – Escola Pia
- AMPA Escola Pia Calassanci
- AMPA Sagrada Família
- AMPA Sant Felip Neri
- AMPA CEIP Àngel Baixeras

ENTITATS DE LA BARCELONETA**1. ASSOCIACIONS D'IMMIGRANTS**

No n'hi han

2. ASSOCIACIONS QUE TREBALLEN AMB IMMIGRANTS

No n'hi han

3. ASSOCIACIONS DE VEÏNS I COMERCIANTS

- Associació de Veïns carrer Maquinista
- Associació de Veïns de la Barceloneta
- Associació de Veïns de l'Òstia
- Comerciants i industrials de la Barceloneta

4. ESCOLES BRESSOL, CENTRES EDUCATIUS I AMPAs, CENTRES DE FORMACIÓ D'ADULTS

- EBM La Mar
- CEIP Alexandre Galí
- CEIP Mediterrània
- Sant Joan Baptista
- IES Joan Salvat Papasseit
- AMPA EBM La Mar
- AMPA CEIP Mediterrània
- AMPA CEIP Alexandre Galí
- AMPA IES Joan Salvat Papaseit
- AMPA Sant Joan Baptista

**Procés d'elaboració del "Pla d'Immigració i Convivència"
del Districte de Ciutat Vella**

**QÜESTIONARI PER A LES ENTITATS
CUESTIONARIO PARA LAS ENTIDADES**

Nom de l'entitat
Persona de contacte
Adreça
Telèfon E-mail Pàgina web

(En cas de que us falti espai per escriure podeu continuar darrera o en pàgines addicionals)
(En caso de que os falte espacio para escribir podéis continuar detrás o en páginas adicionales)

Preguntes sobre la vostra entitat:

Preguntas sobre vuestra entidad:

1. Enumera de manera esquemàtica quins són els serveis i les activitats que fa la vostra entitat en referència a la immigració i convivència al barri.

Enumera de manera esquemática cuales son los servicios y actividades que vuestra entidad hace en referencia a la inmigración y la convivencia en el barrio.

2. Creieu que és efectiva la feina que s'ha fet fins ara des de la vostra organització?
Veieu resultats?

¿Creéis que es efectivo el trabajo que se ha hecho hasta ahora desde vuestra organización? ¿Veis resultados?

3. Quines són les principals limitacions amb les que us trobeu?
¿Cuales son las principales limitaciones con las que os encontráis?

4. Quines altres tasques creieu que podríeu fer des de la vostra entitat si tinguéssiu els mitjans necessaris?
¿Que otras cosas creéis que podríais hacer desde vuestra entidad si tuvierais los recursos necesarios?

Preguntes a nivell general:
Preguntas a nivel general:

5. Quines creieu que són les mancances que hi ha respecte al treball que s'està fent per a la integració dels immigrants, la diversitat cultural i la convivència al barri del Raval?
¿Cuales creéis que son las deficiencias que hay respecto al trabajo que se está haciendo para la integración de los inmigrantes, la diversidad cultural y la convivencia en el barrio del Raval?

6. Que s'hauria de fer per canviar-ho o millorar-ho? Qui ho hauria de fer?
¿Que debería hacerse para cambiarlo o mejorarlo? ¿Quién tendría que hacerlo?

7. Quines qüestions que depenen de l'Ajuntament o d'altres administracions es podrien millorar?
¿Que cuestiones que dependen del Ayuntamiento o de otras administraciones se podrían mejorar?

8. Quins altres aspectes condicionen, limiten, i afecten la vostra feina? De qui són competència?
¿Que otras cuestiones condicionan, limitan y afectan vuestro trabajo?
¿De quién son competencia?

Altres propostes:

Otras propuestas:

**Procés d'elaboració del
“Pla per a l'acollida i la integració de les persones immigrades
de districte de Ciutat Vella”**

QÜESTIONARI GRUPS POLÍTICS

Nom i Cognoms

Càrrec

(En cas de que us falti espai podeu continuar darrera o en pàgines addicionals)

1. En trets generals, com veieu la situació present de la immigració al districte de Ciutat Vella, i com creieu que hauria de ser en el futur.

2. Com valoreu la feina que s'ha fet fins ara des del districte de Ciutat Vella pel que fa als temes d'immigració ? Quines creieu que han estat les principals limitacions i mancances?

3. Proposeu algunes actuacions concretes per a portar a terme a Ciutat Vella en cadascú d'aquests àmbits:

Acollida

Promoció econòmica, habitatge, i situació laboral

Participació, convivència, i prevenció de conflictes

Salut pública i serveis socials

Actuacions específiques en sectors concrets de la població

Cultura, educació, i lleure

4. Quines qüestions que no són de competència municipal condicionen o dificulten una plena integració dels immigrants? Què es pot fer des del districte en aquest sentit?

**Procés d'elaboració del
"Pla per a l'acollida i la integració de les persones immigrades
al districte de Ciutat Vella"**

QÜESTIONARI PER ALS CENTRES EDUCATIUS

Nom
Centre

(En cas de que us falti espai per escriure podeu continuar darrera o en pàgines addicionals)

1. Quines són les principals dificultats i limitacions amb les que us trobeu a l'hora d'abordar el tema de la immigració i la diversitat cultural al vostre centre.

2. Que s'hauria de fer per canviar-ho o millorar-ho? Qui ho hauria de fer?

3. Quines creieu que són les mancances que hi ha respecte al treball que s'està fent per a la integració dels immigrants, la diversitat cultural i la convivència al districte de Ciutat Vella?

4. Proposeu algunes actuacions concretes per a portar a terme a Ciutat Vella en els àmbits següents:

- Acollida
- Promoció econòmica, habitatge, i situació laboral
- Participació, convivència, i prevenció de conflictes
- Salut pública i serveis socials
- Actuacions específiques en sectors concrets de la població
- Cultura, educació, i lleure

**Procés d'elaboració del
“Pla per a l'acollida i la integració de les persones immigrades
al districte de Ciutat Vella”**

QÜESTIONARI PER ALS SERVEIS MUNICIPALS

Nom i Cognoms
Lloc de treball Sector
Adreça
Telèfon E-mail

(En cas de que us falti espai per escriure podeu continuar darrera o en pàgines addicionals)

Preguntes sobre la vostra tasca:

1. Enumera de manera esquemàtica quins són els serveis i les activitats que feu en referència a la immigració al districte de Ciutat Vella.

2. Creieu que és efectiva la feina que heu fet fins ara? Veieu resultats?

3. Quines són les principals limitacions amb les que us trobeu?

4. Quines altres tasques creieu que podríeu fer si tinguéssiu els mitjans necessaris?

Preguntes a nivell general:

5. Quines creieu que són les mancances que hi ha respecte al treball que s'està fent per a la integració dels immigrants, la gestió de la diversitat cultural, i la convivència al districte de Ciutat Vella?

MEMÒRIA

JORNADA DE TREBALL

PROCÉS D'ELABORACIÓ DEL

**“PLA PER A L'ACOLLIDA I LA INTEGRACIÓ DE LES PERSONES
IMMIGRADES AL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA”**

CCCB-CERC
dissabte, 21 gener 2006

ÍNDEX

	<u>Pàgina</u>
I. Programa	51
II. Participants	52
III. Grups de treball	57
III.1. <u>Grup 1</u> : Acollida	57
III.2. <u>Grup 2</u> : Promoció econòmica, habitatge i situació laboral	67
III.3. <u>Grup 3</u> : Participació, convivència i prevenció de conflictes	76
III.4. <u>Grup 4</u> : Salut pública i serveis socials.....	86
III.5. <u>Grup 5</u> : Cultura, educació i lleure	94
Annexes	105
A. Carta convocatòria	106
B. Mailing	107
C. Taula de participants	115
D. Buidat de temes	119
E. Fitxa propostes	126

JORNADA DE TREBALL

Procés d'elaboració del

“Pla per a l'acollida i la integració de les persones immigrades
al districte de Ciutat Vella”

CCCB-CERC, dissabte 21 de gener 2006

PROGRAMA

		<u>Lloc</u>
9:00 - 9:30	Recollida acreditacions	CCCB (1ª pl.) C/ Montalegre, 5
9:30 - 10:00	Benvinguda: <ul style="list-style-type: none">• Carles Martí (Regidor districte de Ciutat Vella)• Núria Carrera (Regidora de Benestar Social- Aj. de Barcelona)• Imma Moraleda (Diputada Àrea d'Igualtat i Ciutadania- Diputació de Barcelona)• Adela Ros (Secretaria per a la Immigració- Generalitat)• Josep Cambray (cap de Serveis Personals)	CCCB (1ª pl.- Aula 1)
10:00 - 10:45	Pausa cafè	CCCB (1ª pl.)
10:45 - 13:30	Grups de treball: <ul style="list-style-type: none">1. Acollida2. Promoció econòmica, habitatge, i situació laboral3. Participació, convivència, i prevenció de conflictes4. Salut pública i serveis socials5. Cultura, educació, i lleure	CCCB (1ª pl.- Aules 1, 2, 3) CERC (1ª pl.- Aules 4, 5) Pati Manning- C/ Montalegre, 7
		CCCB (1ª pl.- Aula 1)
		CCCB (1ª pl.- Aula 2)
		CCCB (1ª pl.- Aula 3)
		CERC (1ª pl.- Aula 4)
		CERC (1ª pl.- Aula 5-6)
14:00 - 16:00	Dinar	CEIP Milà i Fontanals Porta entrada: Plaça Joan Coromines cantonada C/ del Carme
16:00 - 18:00	Grups de treball	CCCB (1ª pl.- Aules 1, 2, 3) CERC (Aules 4, 5)
18:00 - 18:30	Pausa cafè	CCCB (1ª pl.)
18:30 - 19:30	Conclusions dels grups de treball i cloenda: <ul style="list-style-type: none">• Carles Martí (Regidor districte de Ciutat Vella)• Mohamed Chaib (Diputat)	CCCB (1ª pl.- Aula 1)

II. Participants

Jornada de treball
“PLA PER A L’ACOLLIDA I LA INTEGRACIÓ DE LES PERSONES
IMMIGRADES AL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA”

CCCB - CERC, 21 de Gener 2006

PARTICIPANTS

1. ASSOCIACIONS D’IMMIGRANTS

- ACESOP- Assoc. Cultural Educativa i Social Operativa de Dones Pakistaneses
- Associació Catalana de Residents Senegalesos- ACRS
- Associació Cultural Los Ríos
- Associació Postrer Ríos
- Associació Sociocultural Ibn Batuta
- Associació Treballadors Pakistanesos a Catalunya
- Centro Boliviano Catalán
- Centro Filipino Tuluyan San Benito
- Fedelatina (Federación de Entidades Latinoamericanas en Catalunya)
- Federació d’Associacions Casa de Xina
- Unió d’Índia a Catalunya- Associació Índia Àsia

2. ENTITATS QUE TREBALLEN AMB IMMIGRANTS

- Acció Social Montalegre
- APIP - Associació per a la Promoció Inserció Professional
- APRISE- Promocions
- Associació Casal dels Infants del Raval
- Associació CIVIC- Iniciatives Socials i Ocupació
- Associació per a joves TEB / Ravalnet
- Braval
- Burkina Faso També
- Càritas Diocesana de Barcelona (Ciutat Vella-Poble Sec)
- CCOO- Dep. Immigració
- Centre Compartir
- Centre Sino Català
- Cooperativa EAS
- Coordinadora Inserció Sociolaboral Anem per Feina
- EICA- Espai d’Inclusió i Formació del Casc Antic
- El lloc de la Dona- Oblatas

- Fundació ADSIS-XARVOL
- Fundació Bayt Al-Thaqafa
- Fundació Casc Antic
- Fundació CIDOB
- Fundació Esco
- Fundació Migra-Studium
- Fundació Privada Catalana Comtal
- Fundació Quatre Vents
- Fundació Raval Solidari
- Fundació Tot Raval
- GEIPPES- Grup d'Educadors per a la Integració de Persones en Perill d'Exclusió Social
- PICA- Associació d'Entitats per al Pla Integral del Casc Antic
- PROBENS- Associació per a l'Estudi i Promoció de Benestar Social
- RAI- Recursos d'Animació Interculturals
- SECODES- Seniors per a la Cooperació i el Desenvolupament
- Servei d'Acció Sòcioeducativa Medi Obert
- SURT- Associació de Dones per a la Inserció laboral
- Terral

3. PARTICIPANTS D'ALTRES DISTRICTES

- Centre Interreligió de Barcelona
- ATIMCA- Associació de Treballadors Magribins a Catalunya
- Associació Sociocultural La Formiga
- ACSAR- Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda al Refugiat
- ACSUR Las Segovias
- Àmbit Prevenció
- AMIC- Ajuda Mútua al Immigrant de Catalunya (UGT)
- Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
- CITE- Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers (CCOO)
- Districte de Sant Martí
- Els altres andalusos

4. CENTRES RELIGIOSOS

- Centro Islámico Camino de Paz
- Consell Islàmic i Cultural de Catalunya
- Parròquia Sant Agustí

5. ASSOCIACIONS DE VEÏNS I COMERCIANTS

- Associació de Comerciants del C. Hospital i adjacents
- Associació Amics, VV i Comerciants de La Rambla

- Associació de Comerciant carrer Princesa
- Associació de Comerciants del carrer Sant Pau
- Associació de Veïns carrer Maquinista
- Associació de Veïns Revitalització del Casc Antic
- Eix comercial del Raval
- FECCA- Federació de Comerç del Casc Antic
- Federació d'Assoc. de Comerciants Barna Centre
- Federació de Comerciants del Raval
- La Taula del Raval

6. ESCOLES BRESSOL, CENTRES EDUCATIUS I AMPAs, CENTRES DE FORMACIÓ D'ADULTS

- CEIP Pere Vila
- CFA Gòtic
- CEIP Alexandre Galí
- Escola Pia Sant Antoni
- Escola d'Adults Casc Antic

7. ENTITATS CULTURALS I ESPORTIVES

- Agrupació Excursionista de Catalunya
- Associació Ciutat de les Paraules “Almazen”
- Associació Cultural Lapsus Espectacles
- Associació Esportiva Ciutat Vella
- Club de Bàsquet Ciutat Vella
- Escola de Músics
- Juan Pedro Carrero Iniciativa Musical
- Penya Blau Grana Sant Pau- Raval
- Ribermúsica

8. SERVEIS MUNICIPALS DEL DISTRICTE

CAPS DE TERRITORI

- Isabel Hernández
- Elisenda Ortega
- Lluïsa Rodríguez
- Joan Manel Homdedeu
- Roser Frago (Projecte de Dinamització del Raval)

DIVISIÓ DE SERVEIS PERSONALS

- Josep Cambray
- Immaculada Sampé
- Pilar Vega (Institut Municipal Persones amb Discapacitats)
- Joana Carricondo
- Montserrat Casanovas (Diputació de Barcelona)

COMUNICACIÓ I QUALITAT

- Maria Gas
- Silvia Gaviña
- Carmina Ruiz

SERVEIS SOCIALS

- CSS Raval Sud
- CSS Raval Nord
- CSS Casc Antic
- CSS Gòtic
- CSS Barceloneta

CENTRES CÍVICS

- Centre Cívic Drassanes
- Centre Cívic Convent de Sant Agustí
- Centre Cívic Pati Llimona
- Centre Cívic Barceloneta

BIBLIOTEQUES

- Biblioteca Sant Pau- Santa Creu
- Biblioteca Francesca Bonnemaison
- Biblioteca La Fraternitat- Barceloneta

PROGRAMA INTERVENCIÓ EN PREVENCIÓ SOCIAL

- Gerard Capó
- Berta Argany
- Andreu Parera

GUÀRDIA URBANA

- Ricard Sala

FOMENT DE CIUTAT VELLA

- Martí Abella

CASALS MUNICIPALS DE GENT GRAN

- Casal d'Avis Josep Trueta
- Centre de dia Mil·lenari

9. ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

- CERC- Centre de Recursos Culturals de Catalunya- Diputació de Barcelona
- CNL- Consorci de Normalització Lingüística
- CRP- Centre de Recursos Pedagògics-Dep. Ensenyament- Generalitat
- EAP- B 20 Ciutat Vella (Equip Assessorament i Orientació Psicopedagògica- Generalitat)
- ICUB- Institut de Cultura de Barcelona- Ajuntament de Barcelona
- Inspectora de Ciutat Vella- Dep. Educació- Generalitat

10. CONSELLERS DISTRICTE DE CIUTAT VELLA

- | | |
|-------------------------------------|------------------|
| • Carles Martí Jufresa | Regidor |
| • Jordi Parayre Soguero | Gerent |
| • Josep Sans Díez | Conseller tècnic |
| • M. José Arteaga Muñoz | PSC |
| • Antoni Estopà García | PSC |
| • Roger Pallarols Taylor | PSC |
| • Xavier Patón Morales | PSC |
| • Paca Quiñonero de Cara | PSC |
| • Francesc Salvador López | PSC |
| • Alexandra Vallugera i Balaña | ERC |
| • Xavier Roman i Pérez de la Lastra | ERC |
| • Rafael Contreras | ICV-EU i A |
| • Jordi Valero | ICV.EU i A |
| • Oriol Pineda | CiU |
| • Xavier Pastor | CiU |
| • Victor Badia i Moysset | CiU |
| • José Antonio Gilabert | PPC |
| • José Antonio Coto | PPC |

11. GRUPS POLÍTICS

- Convergència i Unió
- Coordinadora de Joves Esquerra Verda- Ciutat Vella
- Esquerra Republicana de Catalunya- Casal Martí Marcó
- Iniciativa per Catalunya
- Partit Popular de Catalunya
- Partit Socialista de Catalunya

12. VIPs

- Núria Carrera (Regidora Benestar Social- Ajuntament de Barcelona)
- Mohamed Chaib (Diputat del PSC)
- Glòria Figuerola (Gerent de Serveis Personals- Ajuntament de Barcelona)
- Mercè Janer (Secretària del Consell d'Immigració de Ciutat- Aj. de Barcelona)
- Imma Moraleta (Diputada Presidenta delegada de l'Àrea d'Igualtat i Ciutadania- Diputació de Barcelona)
- Adela Ros (Dep. Immigració- Generalitat)
- Josep Ribera- Director (Fundació CIDOB)
- Ramon Sanahuja (Gabinet Tècnic d'Immigració- Ajuntament de Barcelona)

Grup de treball - 1

ACOLLIDA

1. PARTICIPANTS (31 Persones)

- APIP - Associació per a la Promoció Inserció Professional
- Associació Catalana de Residents Senegalesos- ACRS
- Associació de Veïns Revitalització del Casc Antic i Escola d'adults
- Associació Sociocultural Ibn Batuta
- Biblioteca Sant Pau-Santa Creu
- Burkina Faso També
- Càritas Diocesana de Barcelona (Ciutat Vella-Poble Sec)
- CCOO- Dep. Immigració
- Centro Boliviano Catalán
- Centro Islámico Camino de Paz
- Centro Filipino Tuluyan San Benito
- CEIP Alexandre Galí
- Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
- Consell del PSC- Sector Immigració
- Consorci de Normalització Lingüística de Barcelona
- Cooperativa EAS
- CSS Gòtic
- CSS Raval Nord
- EICA- Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic
- Els altres andalusos
- Esquerra Republicana de Catalunya- Casal Martí Marco
- Fundació Bayt Al Taqafa
- Fundació Casc Antic
- Fundació Comtal
- Fundació Privada Escó
- Fundació Quatre Vents
- GEIPPES- Grup d'Educadors per a la Integració de Persones en Perill d'Exclusió Social
- PROBENS- Associació per a l'Estudi i Promoció de Benestar Social
- SECODES- Seniors per a la Cooperació i el Desenvolupament
- Unió d'Índia a Catalunya- Associació Índia Àsia

2. DINAMITZADORA I RELATORA

DINAMITZADORA

Maia Berasategui

Tècnica del Gabinet Tècnic d'Immigració- Ajuntament de Barcelona

RELATORA

Lluïsa Rodríguez

Cap de Territori del barri Gòtic

3. TEMES

RECEPCIÓ

Entitats, serveis d'acollida del districte i de la ciutat

- Coneixement mutu dels serveis i entitats de la ciutat/ districte/barri.
- Coordinació i treball en xarxa dels serveis municipals, entitats i recursos del territori
- Planificació global de l'acollida

Formació dels agents implicats

- Formació continua dels tècnics, dels formadors i de les entitats
- Accessibilitat de la informació
- Assessorament per a professionals

Atenció als nou vinguts

- Millorar la informació i la derivació
- Establir de les entitats
- Especialització de les entitats
- Guia de recursos
- Circuits per a persones sense papers

Tràmits administratius

- Assessorament jurídic: millorar l'actualització de la informació
- Sistematització de les derivacions per a tràmits bàsics inicials

EDUCACIÓ I INSERCIÓ LABORAL

Escolarització dels nou vinguts

- Plaça escolar per a tothom
- Informació sobre les lleis i normes de la ciutat

Problemes escolars

- Fracàs escolar
- Absentisme i escolarització de les noies

Formació no reglada

- Activitats extraescolars
- Recursos pedagògics i materials

Inserció laboral

- Formació adaptada a persones nou vingudes amb més dificultats

SALUT

- Informació dels serveis
- Comprensió entre els professionals i la persona nou vinguda
- Formació dels professionals

SERVEIS SOCIALS

Informació dels professionals

- Informació dels serveis
- Protocol de derivació
- Formació dels professionals

Habitatge

- Informació i assessorament
- Habitatges de primera acollida
- Pisos sobreocupats i pensions il·legals

CONEIXEMENT DE L'ENTORN

Llengua

- Coordinació de les entitats que proporcionen cursos de llengües.
- Alfabetització de les dones nou vingudes
- Formació específica per a col·lectius amb escriptura no llatina
- Intermediació lingüística

Coneixement de l'entorn

- Coneixement de l'entorn diferents segons edat
- Coneixement del barri, de la ciutat

Participació associativa

- Inscripció dels nou vinguts en el teixit social del barri

4. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

RECEPCIÓ

- 1. Creació d'una oficina d'informació i orientació** de segona línia sobre temes legislatius, marc legal, normatives, recursos del barri, que reculli els serveis que ofereixen les pròpies entitats, etc., i que sigui d'utilitat tant per a professionals com per associacions i entitats.
 - Tenir un equip de treball que es dediqui diàriament a buscar informació, conèixer els llocs in situ , i que conegui el territori de forma presencial.
 - Funcions: donar informació i detectar necessitats, tenir bossa de demandes i ofertes en l'àmbit de la formació, simplificar els tríptics informatius.
 - Centralitzar la informació i la coordinació a nivell d'entitats des del districte: com a punt d'informació d'arribada i com a lloc de treball en xarxes, taules, recursos del barri, entitats, etc.
- 2. Creació d'una pàgina web** de l'oficina, permanentment actualitzada.
 - Crear un sistema electrònic d'informació per tal de garantir que les entitats de primera fila disposin de tota la informació per correu electrònic i tinguin un referent clar.
 - Centralitzar la coordinació i la informació a nivell telemàtic, incloure recursos que ofereixen les pròpies entitats.
 - Les pròpies entitats podrien fer l'acompanyament inicial.
- 3. Coordinació en xarxa:** davant la disgregació actual caldria algun professional que lideri aquesta coordinació per tal de garantir agilitat i efectivitat en la resposta, amb dedicació exclusiva i una clara referència. L'objectiu seria centralitzar per evitar dispersió. Un possible model a seguir seria la Coordinadora per la llengua, però amb un bon lideratge i adaptant els horaris de matí i tarda en funció de les entitats.
 - Potenciar les taules de treball.
- 4. Optimitzar recursos:** Cal millorar el que ja existeix i tenir clara la resposta a la pregunta: "A qui em dirigeixo en el primer moment?".
 - Fer un anàlisi previ dels recursos existents per tal d'optimitzar-los.

- Es planteja el debat entorn al tema de la especialització no de les entitats, per evitar duplicitats o be poder donar una bona orientació.
 - Professionalitzar i reforçar els serveis que ofereixen les pròpies entitats.
 - Establir protocols de derivació entre les entitats per recursos i/o serveis concrets.
 - Torre Jussana. La Generalitat transmet de forma automàtica informació legislativa a les entitats.
5. **Elaborar un mapa d'entitats i serveis** per valorar el que es fa, com es fa, mancances i/o necessitats. Es proposen els següents elements de treball: coordinació cartogràfica, homologació, professionalització, planificació de l'especialització, consolidar i reforçar les entitats, potenciar el recursos existents, etc.
 6. **Elaborar unes fitxes informatives bàsiques** (adaptar el model de serveis socials) amb informació de tràmits bàsics per a la immigració sense papers i que sigui un instrument eminentment pràctic.
 7. **La professionalització de les associacions** s'hauria de donar sense perdre les pròpies creences i el voluntariat.

CONEIXEMENT DE L'ENTORN I LLENGUA

1. Llengua:

- **Consorci de Normalització Lingüística (CNL):**
 - Ofereix cursos específics d'“Entorn i llengua” pels col·lectius amb llengua materna de grafia no llatina, que són de 20 a 30 hores, i estan basats en imatges.
 - Té un conveni amb Òmnium Cultural.
 - Poden dissenyar cursos a mida per omplir el cursos de les entitats.
 - Es planteja com a dificultat els horaris restringits del CNL, ja que els dissabtes no obren.
- Les entitats tenen menys recursos per castellà. Pel català hi han mes recursos, especialment en els nivells inicials.
- **Formació específica per a dones nou vingudes:**
Tenir present tota seva potencialitat, i potenciar una formació específica per a elles en horaris on tinguin la possibilitat d'on deixar els fills en guarderies o ludoteques (per llei), mentre treballen o estudien.

2. Coneixement de l'entorn

El CNL té un programa sencer de coneixement de l'entorn vinculat a la llengua.

3. Participació associativa

- Per un costat es diu que s'ha de fomentar l'associacionisme entre els immigrants, per l'altra es considera un error demanar als immigrants que s'associïn ja que es creu que s'haurien d'integrar en altres entitats ja existents.
- La participació implica el dret al vot de l'immigrant i la representació política.

RECOMANACIONS

- Ampliar els cursos de català als dissabtes (Consorti de Normalització Lingüística).
- Sensibilitzar els immigrants sobre els drets i deures, les normes de convivència i civisme, i el coneixement del país receptor, mitjançant els cursos de llengua.

EDUCACIÓ I INSERCIÓ LABORAL

1. Escolarització dels nou vinguts

- Augment de la dotació econòmica per a beques de menjador, escolars, i llibres.
- Formació del professorat: canvi de mentalitat i actitud.
- Ajustar les ràtios d'alumnes.
- Aconseguir l'escola "acollidora".
- L'escola és un punt d'acollida per l'infant i la família, per tant hauria de formar part de la xarxa. A l'escola hi ha la realitat social, per tant cal convidar les escoles a participar de la coordinació en xarxa.
- AMPA i escola fan acollida.
- Fer formació de pares, per fomentar la seva implicació.
- Potenciar les AMPAs.
- Potenciar les "mares"(a través de l'esport, les jornades laborals dels pares i mares són massa llargues...).

2. Formació no reglada

- Disposar de més recursos materials per a la formació no reglada.
- Formació per a nou vinguts i gent que ja porta temps al país.
- Fer cicles formatius per a joves, etc.
- Fer formació per a immigrants sobre la realitat social, l'idioma del país acollidor, costums pròpies, normes de convivència, etc.
- Esport: fer una oferta d'esport reglat per a nou vinguts(homes i dones) per facilitar la integració i crear dinàmiques.
- Garantir una formació permanent d'adults.

3. Inserció laboral

- Caldria introduir canvis en els sectors laborals dels immigrants (tradicionalment sector agrícola i servei domèstic).
- Contingents de les empreses.
- Inserció laboral: sense papers no es pot fer res, tan sols accedir a recursos informals que no donen cap acreditació.
- Es proposa fer sessions informatives per a escoles, entitats, i públic en general: sobre temes d'assessorament jurídic i convivència.

RECOMANACIONS

- No discriminar les persones sense papers en temes de formació, atendre-les i facilitar beques (Dep. de Treball-Generalitat).

SALUT

1. Informació dels serveis

- Millorar i apropar els serveis sanitaris existents a la població immigrada.
- Incorporar els temes de salut de forma transversal en els cursos de llengua.
- Els centres de salut mental estan col·lapsats per tota la població en general. També hi han llistes d'espera en salut mental per a infants i joves.

2. Comprensió entre els professionals i la persona nou vinguda

L'entitat "Salut i Família" fa mediació i formació en hospitals.

3. Altres qüestions

- La Comissió de Salut i Serveis Socials del Raval: està en un moment de redefinició.
- S'han detectat riscos en menors i embarassos no desitjats.
- Les persones sense papers amb malalties de llarga durada (tuberculosi, etc.) tenen cobert l'ingrés i el tractament inicial, però no els tractaments llargs. Es comenta que en aquestes situacions, caldria contemplar altres necessitats (habitatge en condicions, alimentació adequada, etc.). Es respon que les persones que estan en tractament en determinats casos reben suport econòmic i social per alimentació, higiene, etc.
- S'hauria d'augmentar el PIRMI (Pla Integral de Renda Mínima d'Inserció) i la PNC (Pensió No Contributiva).

RECOMANACIONS

- Fer campanyes de salut per als immigrants.
- Incorporar els temes de salut de forma transversal en els cursos de llengua.
- Ampliar l'atenció de salut mental a la població en general (Institut Català de la Salut).
- Garantir des del sistema sanitari els tractaments mèdics sencers quan són de llarga durada (tuberculosi, etc.) a les persones sense papers (Institut Català de la Salut).
- Poder tenir receptes mèdiques gratuïtes per a col·lectius sense recursos econòmics (Institut Català de la Salut).

SERVEIS SOCIALS I HABITATGE

1. Serveis Socials

- És el serveis de primera acollida, s'han de definir criteris d'atenció i saber què s'ha de fer quan algú té passaport però no està regularitzat.
- Fer circuits paral·lels. Les entitats poden prestar els mateixos serveis per les persones sense papers. L'administració pot donar resposta mitjançant les entitats (p.e. temes habitatge). Coordinar i complementar les intervencions en les dues direccions. Definir protocols de derivació. Fins on poden arribar els Serveis Socials, i on no arribin hi ha entitats.
- Hi ha d'haver pactes de col·laboració entre les administracions i els agents socials per donar serveis complementaris i que puguin garantir l'atenció.
- Càritas dona suport en temes d'orientació laboral, pensions, i medicació.

2. Habitatge

- Les entitats poden ser els titulars de pisos.
- Ara les immobiliàries posen problemes pel lloguer a entitats.
- Fer campanya de sensibilització (ADIGSA) 2005: Programa de cessió de pisos buits, programa de cessió d'aquests pisos. ADIGSA per població general es el intermediador. La Fundació Un Sol Món fa intermediació per persones sense papers.
- El problema es que a les entitats els hi manca l'estabilitat dels serveis donat que en alguns casos depenen de subvencions.
- Cal demanar una corresponsabilització per l'estabilitat dels serveis de les entitats.
- S'hauria d'arribar a un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i les entitats per gestionar pisos municipals, i que es faci intermediació entre propietaris i usuaris.

RECOMANACIONS

- Definir i establir criteris d'atenció de la població sense regularitzar a nivell de ciutat (Serveis Personals- Ajuntament de Barcelona).
- Millorar els processos de tramitació de documentació al Govern Civil (Delegació del Govern).
- Donar informació i recomanació a les empreses sobre els immigrants que estan en procés de renovació de documentació per a facilitar la seva contractació (Dep. de Treball-Generalitat).
- Augmentar els recursos per serveis socials: millorar la dotació de personal i recursos en els circuits d'urgència (Serveis Personals- Ajuntament de Barcelona).
- Agilitzar els tràmits per aconseguir el permís de treball (Delegació de Govern)

5. PROPOSTES

SUBGRUP	PROPOSTA	ENTITAT
Recepció / Atenció nouvinguts	ADDAZZARA- PROJECTE D'ACOLLIDA D'IBN BATUTA	Associació Sociocultural Ibn Batuta
Recepció / Atenció nouvinguts	BARRI ACULL	Casal dels Infants del Raval
Recepció / Atenció als nouvinguts	CONSOLIDACIÓ I MANTENIMENT DE L'OFICINA DE DRETS SOCIALS D'APIP	APIP
Recepció / Atenció als nouvinguts	CREACIÓ D'UN SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ DELS RECURSOS O SERVEIS DE LA CIUTAT	Associació Educativa Integral del Raval (Casal Infantil Estel d'Assís / Aula Jove Estel D'Assís / Escola de Mares)
Recepció / Atenció nou vinguts	ELABORACIÓ D'UNA GUIA ABC DELS SERVEIS DEL DISTRICTE	Districte de Ciutat Vella
Recepció / Atenció nouvinguts	PROGRAMA D'ACOLLIDA ADAPTAT A LA POBLACIÓ D'ENTRE 16 I 18 ANYS	EICA, ADSIS, RAI, Centre Compartir / altres entitats
Recepció/ Tràmits administratius/ Assessorament jurídic	REFORÇAR EL SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC PER A NOUINGUTS DEL PUNT D'INFORMACIÓ SOCIOLABORAL TRIA	Fundació Comtal (Punt d'Informació Sociolaboral TRIA)
Recepció / Entitats	AMPLIAR EL PUNT D'INFORMACIÓ QUE REUNEIXI TOTES LES DADES SOBRE ACTIVITATS I RECURSOS DE TOT EL DISTRICTE PER A TÈCNICS I PÚBLIC EN GENERAL	CIVIC "Projecte de dinamització del Raval"/ Districte Ciutat Vella (coordinació) /
Recepció / Entitats	CENTRALITZAR INFORMACIÓ I RECURSOS A NIVELL INFORMÀTIC (CREACIÓ D'UNA PÀGINA WEB)	Districte Ciutat Vella
Recepció / Entitats	MAPA D'ENTITATS I SERVEIS	Districte de Ciutat Vella
Recepció / Entitats	OFICINA D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ PER A PROFESSIONALS (Back Office)	Districte de Ciutat Vella

Coneixement de l'entorn / Llengua	CREAR UNA XARXA INFORMATIVA D'ACTUACIONS DE SUPORT AL CONEIXEMENT DE L'ENTORN DELS NOU VINGUTS A CIUTAT VELLA (Coordinadora d'acollida per a la llengua)	Consorti de Normalització Lingüística- Districte de Ciutat Vella
Coneixement de l'entorn / Llengua	EDICIÓ D'UN LLIBRE PER DONAR A CONÈIXER EL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA I LA SEVA HISTÒRIA	Districte de Ciutat Vella + Centre de Normalització Lingüística / Escoles d'adults / altres
Coneixement de l'entorn / Llengua	EDICIÓ D'UN VOCABULARI BÀSIC CATALÀ I CASTELLÀ DE DISTRIBUCIÓ GRATUÏTA	Districte de Ciutat Vella / Centre de Normalització Lingüística / Escoles d'adults / altres
Coneixement de l'entorn / Llengua	PARTICIPACIÓ MÉS AMPLIA AMB LA COORDINADORA MUNICIPAL PER LA LLENGUA	APIP
Coneixement de l'entorn / Llengua	PUBLICACIÓ D'UN OPUSCLE AMB INFORMACIÓ SOBRE ELS RECURSOS D'ACOLLIMENT LINGÜÍSTIC I ACTIVITATS ORGANITZADES	Consorti de Normalització Lingüística- Districte de Ciutat Vella

Grup de treball - 2

**PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE
I SITUACIÓ LABORAL**

1. PARTICIPANTS (30 persones)

- Acció Social Montalegre
- ACSAR- Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda al Refugiat
- AMIC- Ajuda Mútua al Immigrant de Catalunya
- APIP - Associació per a la Promoció Inserció Professional
- APRISES- Promocions
- Associació Cultural Los Ríos
- Associació Treballadors Pakistanesos a Catalunya
- Associació de comerciants del c/ Hospital i adjacents
- Associació de Veïns la Maquinista
- ATIMCA- Associació de Treballadors Magribins a Catalunya
- Càritas Diocesana de Barcelona (Ciutat Vella-Poble Sec)
- Centro Islámico Camino de Paz
- Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
- Conseller PSC- Districte de Ciutat Vella (Paco Salvador)
- Coordinadora Inserció Sociolaboral "Anem per Feina"
- CSS Barceloneta
- EICA- Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic
- Esquerra Republicana de Catalunya- Casal Martí Marcó
- FECCA- Federació de comerç de casc Antic
- Federació de Comerciants del Raval- Eix
- Fundació ADSIS
- Fundació Bayt Al Taqafa
- Fundació CIDOB
- Fundació Comtal
- Fundació Quatre Vents
- Fundació Tot Raval
- Institut Municipal Persones amb Discapacitats
- PROBENS- Associació per a l'Estudi i Promoció de Benestar Social
- SURT- Associació de Dones per a la Inserció laboral
- Unió d'Índia a Catalunya- Associació Índia Àsia

2. DINAMITZADOR I RELATORA

DINAMITZADOR

Martí Abella

Cap de comunicació i promoció econòmica- Foment de Ciutat Vella

RELATORA

Carmina Ruiz

Promoció econòmica del districte de Ciutat Vella

3. TEMES

PROMOCIÓ ECONÒMICA

Comerç

- Coneixement de normatives del comerç, establiments de pública concurrència, horaris, salut pública, paisatge urbà, etc.
- Dignificació i millora dels comerços d'immigrants, estètica, legibilitat, etc.

Mercat de treball

- Mercat submergit il·legal: top manta, venda de llaunes, tallers clandestins
- Situacions d'al·legalitat o desemparament: Feines domiciliàries: cura infants, gent gran, neteja, etc.
- Foment de l'auto ocupació i de les cooperatives de treball

Integració al mon comercial

- Polítiques de dinamització
- Coneixement d'ajuts i subvencions
- Cursos de formació lingüística: per comerciants, per treballadors
- Superació de tòpics i llocs comuns (normes a part, impostos, etc.)
- Foment de la participació en entitats o agrupacions territorials o gremials.

HABITATGE

Accés a l'habitatge

- Informació de drets i deures: manteniment de l'edifici i l'habitatge, condicions d'habitabilitat, preus, durada dels contractes, etc.
- Situacions d'ús irregular: pisos pastera, infravivenda, lloguer de locals comercials com habitatge, etc.

Situacions de risc

- Persones soles sense recursos
- Discapacitats i altres situacions amb requeriments específics

SITUACIO LABORAL

Treballadors sense permís laboral

- Joves sense família
- Majors d'edat sense professió homologable
- Capacitació laboral, reconeixement de titulacions o categories

Aprenentatges

- Itineraris d'inserció personalitzats
- Empreses d'inserció laboral
- Escoles taller i altres formules d'aprenentatge

4. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

HABITATGE

Tots els participants es van mostrar d'acord en la complexitat i abast del problema, i en la necessitat de no realitzar polítiques d'habitatge específiques per a la població immigrada, sinó contextualitzades en la problemàtica general.

- Cal diferenciar el "pisos pastera" o pisos sobreexplotats de pisos que poden semblar sobreexplotats fruit de la necessitat que molts immigrants tenen en els primers temps d'arribada, utilitzant habitatges de referència (familiars o amics) per empadronar-se, rebre correspondència, etc.
- Cal pal·liar la manca d'informació i assessorament en l'accés a l'habitatge amb la creació d'un organisme o espai d'informació, amb la corresponsabilitat de les entitats en els processos d'informació.

- Demanar que a la cèdula d'habitabilitat hi figuri el nombre màxim persones a cada habitatge, de manera que es pugui creuar informació amb el padró i es puguin detectar els habitatges sobreexplotats.
- Necessitat de polítiques intervencionistes sobre el mercat d'habitatge (existeixen experiències prèvies a la ciutat de Berlín), amb l'objectiu d'evitar la pujada incontrolada de preus, tant dels habitatges de compra com dels de lloguer, i garantir l'equilibri del teixit social del territori, evitant l'especulació sense límit.
- Crear impostos de tipus progressiu per gravar fiscalment a grups inversors, immobiliàries, etc. que especulin amb els preus dels lloguers, amb la idea que la recaptació fiscal pugui revertir en més polítiques d'habitatge.
- Tot i no ser necessari polítiques específiques per a la població immigrada, si caldria una oficina o suport de mediació per afavorir l'accés a l'habitatge dels nous vinguts, tant per facilitar els tràmits com per avalar els processos d'accessibilitat davant els propietaris, i afavorir la neutralització de pràctiques discriminatòries. Existeix experiència prèvia al Casc Antic.

Altres temes que dels que es va parlar:

- Incrementar el control d'habitatges buits i penalitzar pràctiques especulatives i, alhora, trobar mesures per incentivar als propietaris a posar pisos en el mercat.
- Treballar les polítiques d'habitatge amb paràmetres de qualitat: accessibilitat, salubritat, etc.
- Crear d'una bossa d'habitatges que es gestioni conjuntament entre l'administració i les entitats.
- Actualització per part de la Generalitat de les polítiques de subvenció i d'accés a l'habitatge.
- Incrementar els programes d'ajut econòmic per l'arranjament d'habitatges.
- Multiplicar els programes de suport econòmic en l'accés a l'habitatge per part de l'administració.
- Crear un mapa de recursos existents en matèria d'habitatge.
- Dur a terme polítiques intervencionistes sobre el mercat de l'habitatge per evitar la pujada incontrolada dels preus.

RECOMANACIONS

- Demanar que a la cèdula d'habitabilitat hi figuri el nombre màxim de persones per habitatge, de manera que es pugui creuar informació amb el padró i poder detectar habitatges sobreexplotats (Generalitat de Catalunya).
- Gravar fiscalment els grups inversors, particulars, i immobiliàries que especulin amb els pisos buits (Hisenda Municipal i Agència Tributària).
- Reforçar els mecanismes per garantir que els habitatges de lloguer compleixen una condicions mínimes (Dep. Habitatge- Generalitat).

PROMOCIÓ ECONÒMICA: COMERÇ

- El districte de Ciutat Vella compta amb un teixit associatiu important, moltes qüestions es poden millorar fomentant la participació dels immigrants en les entitats existents. Per afavorir el procés seria necessari fer la traducció de tota la normativa, i més plans de mediació comunitària per arribar al col·lectiu immigrant, hi ha barreres de comunicació. Hi ha alguna opinió disconforme en quan a la traducció dels fulletons, normativa etc. donat que no afavoreix l'interès per les llengües del país d'acollida.
- S'està treballant en aquesta línia, fomentant la participació dels immigrants, però es demana que els representants de les comunitats immigrants interaccionin amb el teixit comercial. Es manifesten algunes dificultats en projectes iniciats per dignificar comerços immigrants, o en programes de cursos de català no reeixits. Per això es fa necessària una vinculació real i continuada per ambdues parts, per assolir la plena normalització del comerç.
- Potenciar els eixos comercials i federacions de comerciants com a referents del territori en qüestions de formació, assessorament al comerç immigrant etc.

RECOMANACIONS

- Fomentar la participació dels immigrants en les entitats existents.
- Incrementar la mediació comunitària.
- Potenciar els eixos comercials i federacions de comerciants com a referents del territori.

MERCAT DE TREBALL I INTEGRACIÓ AL MÓN COMERCIAL

- Hi ha un ampli col·lectiu, majoritàriament immigrant, que treballa amb sous i condicions d'inferioritat. Està en procés l'elaboració d'una llei estatal per regular les feines d'atenció a terceres persones.
- La no regulació de les persones immigrades afavoreix automàticament l'economia submergida.
- També cal recolzar el teixit d'entitats que treballen per afavorir la inserció laboral, amb projectes de creació de serveis, convenis, plans d'autoocupació, etc.
- S'ha de treballar des del coneixement de les necessitats de la demanda, vehicular la formació ocupacional amb les necessitats dels empresaris demandants, i involucrar

les empreses en projectes de reinserció laboral, amb polítiques fiscals que afavoreixin les empreses amb responsabilitat social. Ravaltext seria un bon exemple.

- Es fa necessari la realització d'un mapa de recursos, per optimitzar els recursos disponibles i potenciar el treball en xarxa.
- Cal impulsar cooperatives de persones que treballen en l'àmbit domèstic, i recolzar experiències que generen ocupació com Ravaltext, o microempreses.
- Són necessaris ajuts al comerç per a la dinamització comercial i general del territori, amb la implicació econòmica i obligatòria dels agents del territori amb taxes de nova creació.
- Cal fer més formació però encaminada a la reinserció laboral, amb programes de formació específica (dones, joves), continuada, i més flexible.

RECOMANACIONS

- Recolzar el teixit d'entitats que treballen en la inserció laboral
- Vehicular la formació ocupacional amb les necessitats dels empresaris demandants
- Involucrar les empreses en projectes d'inserció laboral (Cambra de Comerç)
- Impulsar cooperatives de persones que treballen en l'àmbit domèstic
- Elaborar programes específics per a alguns sectors de població (dones, joves)
- Crear un mapa de recursos del territori per optimitzar recursos i potenciar el treball en xarxa

SITUACIÓ LABORAL

- Cal agilitzar els tràmits per aconseguir el permís de treball, i demanar la reconversió automàtica del permís de residència en permís de treball per a les dones de reagrupament familiar i pels fills quan fan 18 anys.
- Tenir present la doble necessitat que pateixen els immigrants i discapacitats. Incorporar els immigrants als programes per a discapacitats.
- Cal treballar per afavorir l'homologació d'estudis i impulsar la formació ocupacional, amb l'objectiu de pal·liar l'enquistament professional de la població immigrada.
- Crear una delegació del SAIER per treballar estrictament en l'àmbit de Ciutat Vella.
- Crear un observatori de la immigració amb la implicació d'entitats del territori (Fundació Tot Raval, CIDOB, districte de Ciutat Vella, Foment Ciutat Vella, Aula Barcelona, etc.).

- Impulsar la formació ocupacional, realitzar formació continuada més adaptada a la inserció laboral, i programes de formació més flexibles per poder compatibilitzar horaris.
- Reforçar la informació als immigrants que treballen en economia submergida a través de les entitats del territori.

RECOMANACIONS

- Descentralitzar el SAIER, i crear una delegació al districte de Ciutat Vella.
- Crear un “Observatori de la Immigració” amb la implicació de les entitats del territori (Serveis Personals).
- Agilitzar el tràmits per aconseguir el permís de treball (Delegació de Govern).
- Demanar la reconversió automàtica del permís de residència en permís de treball per a dones, i joves de 18 anys, inclosos els discapacitats, que han arribat amb el reagrupament familiar (Delegació de Govern).
- Afavorir l’homologació dels estudis (Dep. d’Educació- Generalitat).
- Bonificar les empreses que exerceixin la responsabilitat social corporativa (Agència Tributària i Seguretat Social).
- Portar a terme inspeccions laborals estrictes per tal d’evitar situacions d’explotació i economia submergida (Dep. de Treball- Generalitat)
- Promoure els microcrèdits com a eina per a impulsar una millora social (Entitats bancàries).

5. PROPOSTES

SUBGRUP	PROPOSTA	ENTITAT
Promoció econòmica	CREACIÓ D'UN OBSERVATORI PERMANENT DEL COMERÇ DE CIUTAT VELLA	Districte de Ciutat Vella

Promoció econòmica	MEDIACIÓ COMUNITÀRIA CONTINUADA	Empresa de mediació (Col·laboració: Aj. BCN-Serveis Personals; Districte Ciutat Vella; Assoc. Comerciants; Col·lec. Immigrants; teixit associatiu)
Promoció econòmica	PROGRAMA PER A L'ASSESSORAMENT, FORMACIÓ I INCLUSIÓ EN EL TEIXIT ASSOCIATIU DELS COMERCIANTS IMMIGRANTS	Fed. de Comerciants de Casc Antic / Fed. de Comerciants de Raval / Fundació Tot Raval / Pla Integral de Casc Antic
Habitatge	AUGMENTAR LA DIFUSIÓ DE L'OFICINA DE L'HABITATGE MITJANÇANT LA COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS I EQUIPAMENTS	Districte Ciutat Vella / entitats
Habitatge	CONSTITUIR UNA OFICINA D'API SOCIAL	APIP
Habitatge	CREACIÓ D'UNA OFICINA D'INFORMACIÓ I MEDIACIÓ EN MATÈRIA D'HABITATGE A CADA BARRI	Foment de Ciutat Vella / Districte Ciutat Vella / Entitats
Habitatge	PUBLICAR MATERIAL GRÀFIC AMB MAPA DE RECURSOS EXISTENTS EN MATÈRIA D'HABITATGE	Foment de Ciutat Vella / Districte Ciutat Vella
Habitatge	REFORÇAR LA COL·LABORACIÓ EN EL PROGRAMA MUNICIPAL DE REHABILITACIÓ DEL INTERIOR DELS HABITATGES	APIP / Fundació Comtal /altres entitats
Situació laboral	ACCIONS D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS HOME-DONA / ACCIONS D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ SOCIO-LABORAL / ITINERARIS PERSONALITZATS D'INSERCIÓ	CIVIC- Promocions, amb col·laboració d'APRISE
Situació laboral / Formació ocupacional	AMPLIACIÓ DE L'ACTUAL DISPOSITIU D'INSERCIÓ PER FACILITAR LA INCORPORACIÓ D'IMMIGRANTS A PLANS OCUPACIONALS DE L'ADMINISTRACIÓ, EMPRESES D'INSERCIÓ, EMPRESES I AUTOOCUPACIÓ	APIP
Situació laboral	CONVERGIR ELS DISCURSOS DE IMMIGRACIÓ I DESPOBLAMENT RURAL	APIP
Situació laboral	CREACIÓ D'UNA LUDOTECA REGLADA	APIP

Situació laboral	CREAR UN MAPA DE RECURSOS DEL TERRITORI ORIENTAT A LA POBLACIÓ IMMIGRANT PER OPTIMITZAR ELS RECURSOS EXISTENTS I POTENCIAR EL TREBALL EN XARXA	Entitat
Situació laboral / Formació	DINAMITZACIÓ DEL SERVEI CABÍRIA	APIP
Situació laboral	EVITAR L'ECONOMIA SUBMERGIDA EN EL SECTOR DEL SERVEI DOMÈSTIC	Acció Social Montalegre / Raval Solidari
Situació laboral / Joves	ITINERARIS PERSONALITZATS ADREÇATS A JOVES IMMIGRANTS	Fundació Comtal (Punt d'informació sociolaboral TRIA)
Situació laboral	PROGRAMA PER A LA FORMACIÓ DE DONES IMMIGRADES EN EL LLOC DE TREBALL	Ravaltex S.L./ PRISBA/ Fundació Tot Raval / Surt
Situació laboral	PUBLICACIÓ D'UN DÍPTIC DE RECURSOS LABORALS PER ALS EMPRESARIS DEL DISTRICTE	Fundació Tot Raval

Grup de treball - 3

PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES

1. PARTICIPANTS (31 persones)

- ACESOP- Assoc. Cultural Educativa i Social Operativa de Dones Pakistaneses
- ATIMCA- Associació de Treballadors Magribins a Catalunya
- APIP - Associació per a la Promoció Inserció Professional
- Associació Catalana de Residents Senegalesos- ACRS
- Associació Casal dels Infants del Raval
- Associació Cultural Los Ríos
- Associació de Veïns La Maquinista
- Associació Veïns Revitalització del Casc Antic i Escola d'adults
- Associació Sociocultural La Formiga
- Càritas Diocesana de Barcelona (Ciutat Vella-Poble Sec)
- Casal del Gent Gran Josep Trueta
- CEIP Alexandre Galí
- Centre Compartir
- Centre Interreligiós de Barcelona
- Centro Filipino Tuluyan San Benito
- Consell Islàmic i Cultural de Catalunya
- Consell del PSC- Sectorial Immigració
- Conseller ICV-EuiA-Districte de Ciutat Vella
- Coordinadora Joves d'Esquerra Verda- Ciutat Vella
- Tècnica Dep. de Comunicació- Districte de Ciutat Vella
- Districte Sant Martí
- EICA- Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic
- Esquerra Republicana de Catalunya- Casal Martí Marcó
- Fedelatina (Federación de Entidades Latinoamericanas en Catalunya)
- Federació d'Associacions de comerciants Barna Centre
- Fundació ADSIS
- Fundació Migra-Studium
- Guardia Urbana Ciutat Vella
- SECODES- Seniors per a la Cooperació i el Desenvolupament
- Tècnica Prog. Prevenció- Districte de Ciutat Vella
- Unió d'Índia a Catalunya

2. DINAMITZADORA I RELATOR

DINAMITZADORA

Iria Garcia

Tècnica del Dep. de Prevenió - Ajuntament de Barcelona

RELATOR

Gerard Capo

Director de Prevenió del districte de Ciutat Vella

3. TEMES

PARTICIPACIÓ

Moviment associatiu

- El paper de les associacions d'immigrants: interlocutors.
- Suport a les iniciatives dels col·lectius d'immigrants
- Participació i treball en xarxa
- Fomentar la participació de les entitats de nou vinguts com a associacions del barri
- Xarxes informals
- Participació de les dones d'alguns col·lectius d'immigrants
- El paper dels comerciants nou vinguts en el teixit associatiu del barri
- Les associacions co-responsabilitzades en la gestió.

CONVIVÈNCIA / INTEGRACIÓ

Integració

- La integració i els valors de la diversitat
- El paper de les escoles.
- Metodologia d'intervenció: mediació, educadors de carrer,...
- L'accés al mercat de treball: el cas dels joves.
- Els tòpics sobre integració.
- Formació permanent per als professionals sobre diversitat cultural
- Civisme

Coneixement i relació entre cultures

- Fomentar la comunicació i el coneixement entre els diferents col·lectius i la població autòctona
- Fomentar el coneixement i el respecte dels costums de les diverses cultures
- Interrelació entre els diferents col·lectius d'immigrants
- Espais de trobada- el barri com a lloc de trobada per a tothom

Diversitat religiosa

- Criteris generals sobre pràctiques religioses
- Centres de culte

PREVENCIÓ DE CONFLICTES

Ús de l'espai públic

- Ús exclusiu de l'espai
- Altres usos en desús

Menors i joves

- Activitats i recursos per fomentar la integració als joves
- Menors no acompanyats
- Bandes juvenils
- Delinqüència juvenil

COMUNICACIÓ

Llengua

- Coneixement de la llengua

Canals i mitjans de comunicació

- Canals per arribar als diferents col·lectius
- Canals per a conèixer als diferents col·lectius
- Assessorament i informació per a dones i joves

4. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

El grup que va participar en aquest taller era nombrós (31 persones) i molt heterogeni en quan a la procedència del seus membres: partits polític, associacions culturals, casals d'avis i entitats religioses.

Pel el matí es van treballar els temes de:

- **Participació:** el moviment associatiu
- **Convivència:** la integració, el coneixement i la relació entre cultures, i la diversitat religiosa

I per la tarda els temes tractats van ser:

- **Prevenió de conflictes:** l'ús d l'espai públic, i menors i joves
- **Convivència:** la llengua, i els canals de comunicació

Durant la jornada es van diferenciar dos nivells en aquest grup. Pel matí els membres del grup mostraven la necessitat de teoritzar, mes que no pas de definir accions i projectes específics. Es va parlar més de línies de treball que d'accions concretes. A la tarda es va arribar a una major concreció d'accions a desenvolupar a la pràctica.

Es va començar la jornada amb dues reflexions que no apareixien en les aportacions recollides durant tot el procés de treball previ a aquesta jornada, que són les següents:

- Fins quan una persona es immigrant?
- El dret a vot.

Fins quan una persona es immigrant?:

Aquesta qüestió es considera molt important, ja que segons el lloc que atorguem a "l'administrat" les accions i recursos tindran unes característiques o unes altres. El districte de Ciutat Vella es ja emissor de persones d'origen immigrant cap a altres barris de la ciutat, tot i que te un procés curt en el temps com a terra d'acollida de població immigrant, sobre tot si ho comparem amb Europa. Per això, podem pensar que hi ha un cert grau d'integració i normalització.

El dret a vot:

En relació a aquest tema es va planteja una pregunta: com és que no surt aquest tema quan estem parlant sobre participació?. Hem de dir que durant la jornada va ser una qüestió que va sorgir en diverses ocasions.

PARTICIPACIÓ I ASSOCIACIONISME

- Es determina que el treball amb l'altre és fonamental però... com descobrir aquest altre? Es parla de crisis del model i de les estructures conegudes fins ara en l'àmbit de la participació i l'associacionisme. S'haurien de repensar les estructures de participació actuals, i hi haurien d'haver polítiques per enfortir les estructures associatives.
- Es considera el treball en xarxa com mètode bàsic de treball, amb les xarxes informals i amb els líders naturals. S'haurien de reforçar les xarxes. Així mateix, es remarca el paper de les entitats religioses com a interlocutors i amb unes característiques similars a d'altres.
- També es manifesta la necessitat i bondat de treballar a nivell de micro-territori.
- Un altre aspecte important és l'impuls i suport a les activitats i accions, per tal de que les entitats s'interrelacionin entre elles com a mitjà de coneixement de la realitat. Per exemple intercanviar locals per fer reunions entre entitats, per crear

relacions i coneixements entre les entitats del territori encara que tinguin objectius diferents.

- En diferents ocasions es va plantejar la necessitat de crear espais físics (tangibles) i informals al barri, com a lloc de trobada, coneixement i reconeixement.
- Es va dir que el gran repte és com arribar als grups informals, com recollir les veus no organitzades i com treballar amb les dones amb un doble objectiu: com a mitjanceres dels col·lectius i famílies i com a població diana per tal que assoleixin una real promoció i visibilitat.
- També es va significar la necessitat d'assolir el dret a vot pels nou ciutadans/es.
- Falten accions encaminades a potenciar i identificar les xarxes informals. Identificar els seus líders naturals, donant la possibilitat a les persones no organitzades de participar.
- Caldria feminitzar l'espai públic, i veure com les dones ocupen més l'espai públic. Això es podria fer ampliant el nombre d'instal·lacions d'espais infantils i creant un punt d'informació de la dona, que podrien servir com espais de trobada de les dones. També s'hauria de promoure la participació de les dones a les AMPAs i el món sanitari.

RECOMANACIONS

- Dret a votar i a ser escollit de les persones immigrants en les eleccions locals (Delegació de Govern).
- Impulsar polítiques per enfortir les estructures associatives i el treball en xarxa a nivell de barri i de districte.
- Recuperar la “Coordinadora d'acollida per la llengua”.

CONVIVÈNCIA I INTEGRACIÓ

- El paper de les escoles: es va parlar de la bona tasca que fan i han de fer com a element clau, tan en l'acollida i com en la fase posterior. Com a proposta es va assenyalar la necessitat d'implementar els “Plans d'Entorn” a tot el districte.
- Es va manifestar la necessitat d'organitzar seminaris i activitats per potenciar les actituds i capacitats mediadores, dissenyar accions formatives fora dels tòpics generals, i organitzar tallers transversals per als treballadors del territori.
- L'esport té un paper important en la integració dels joves. El districte de Ciutat Vella hauria de liderar l'organització d'una jornada d'esports d'arreu del món.
- Sensibilitzar als cossos policials i als funcionaris sobre el fet migratori, mitjançant organització de seminaris i jornades de formació per als cossos policials i els funcionaris.
- Informar i sensibilitzar a determinats col·lectius de les normes bàsiques de convivència a la ciutat i de les tasques de la guàrdia urbana.

- Creació d'espais comuns de discussió de persones de diferents cultures dins els equipaments (casals d'avis, etc.), així com celebració conjunta de les festes amb la població de tot el barri.
- Potenciar el mediadors i els líders naturals, i fer polítiques de proximitat.
- S'hauria de pressionar l'entorn privat per obrir altres camps laborals als joves, ja que actualment tan sols els ofereixen l'hosteleria, la construcció, i l'electricitat.
- Falten espais més grans com a centre de culte. Es proposa obrir els centres cívics com a llocs utilitzables per les entitats religioses, i fer una jornada de portes obertes als centres religiosos del districte.
- La llengua és el punt clau per a la primera acollida i per poder entrar en el mercat laboral.

RECOMANACIONS

- Articular mesures per a que les entitats d'immigrants participin, com qualsevol altre, en els actes en el marc dels grans actes culturals de la ciutat (Institut de Cultura-Ajuntament de Barcelona)
- Crear una "escola activa" de líders naturals i mediadors, i un laboratori d'accions per a la convivència
- Ampliar els horaris del centres cívics, biblioteques, i casals d'avis.
- Pressionar l'entorn privat per a ampliar els camps laborals per als joves
- Obrir escoles d'adults als quatre barris dels districtes, amb horaris adaptats a les necessitats
- Certificar l'estada a la ciutat per a aquelles persones que no disposen de passaport, ja que en seu moment al seu país no se'n donava. Aquesta certificació permetria poder demanar l'arrelament (Ajuntament de Barcelona)
- Intercedir per a la incongruència de disposar de permís de residència però no de permís de treball per a totes les persones que han arribat amb el reagrupament familiar.
- Agilitzar els tràmits burocràtics i concretar nous protocols (Delegació de Govern)
- Organitzar seminaris i/o jornades de formació per als cossos policials i funcionaris (Delegació de Govern, Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona)
- Estendre el "Pla d'Entorn" del Raval a tots els barris del districte
- Realitzar cursos de formació per a les entitats
- Organitzar trobades professionals, com a tallers de trobada i d'intercanvi d'experiències

PREVENCIÓ DE CONFLICTES

- L'àmbit de la intervenció amb els joves va ser tractat durant força estona i es va proposar la realització d'un Pla Jove i , a curt termini, que desenvolupi intervencions a nivell de microterritori per tal de tenir un coneixement d'aquest sector de població i evitar certes tendències de criminalització d'aquest col·lectiu.

- Es va proposar la creació tan de tallers dirigits als joves, com d'equipaments per a joves, com els casals de joves autogestionats (seguint el model de Nou Barris).
- Cal treballar per donar alternatives a les activitats "molestes" que actualment s'estan fent a la via pública, i cal arribar als grups que ocupen l'espai públic. S'haurien d'obrir les instal·lacions municipals per a joves que utilitzen l'espai públic per practicar el cricket, o bé alguna entitat hauria de liderar la pràctica d'aquest tipus d'esport.
- Seria necessari realitzar un estudi sobre la realitat dels joves al districte de Ciutat Vella (recursos, intervencions, oportunitats, limitacions, alternatives, etc) i saber si l'oferta i la demanda de recursos és ajustada.
- No acceptar menors de 16 anys als cibers, ja que va estretament relacionat amb l'absentisme escolar.

RECOMANACIONS

- Realitzar un "Pla Jove" i desenvolupar accions a nivell de microterritori
- Permetre l'ús dels espais escolars en horaris no lectius
- Ampliar l'oferta formativa posterior a l'obligatòria (Dep. Educació- Generalitat).
- Establir un espai de relació entre les forces de seguretat i els joves (Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana).

COMUNICACIÓ

- Quan es va parlar de la Llengua i la Comunicació es va demanar l'obertura d'Escoles d'Adults a tots quatre barris del districte i es va produir una certa discrepància. Per una banda hi havia participants que deien que haurien d'estar totalment "professionalitzades", i d'altres valoraven molt positivament la tasca a fer per les entitats i associacions. També es va demanar que es recuperés el projecte de la Coordinadora d'Acollida per la Llengua.
- Pel que fa a les Campanyes de Difusió, es va comentar que, tot i fer-se, no arriben a la població, per la qual cosa es planteja la necessitat de repensar-les a nivell de districte per assegurar que arriben al conjunt de la població i no centrar-les tan sols a nivell de territori.
- Es proposa la creació d'un "Observatori dels *Mass Media*" pel seguiment del tracte que es dona a la immigració des dels mitjans de comunicació.
- Hi ha la sensació que, malgrat fer campanyes en diferents idiomes, no arriben els missatges. S'apunta com a solució la senyalització dels elements urbans en diferents idiomes. Sobre el tema de la neteja, s'haurien de fer campanyes de reciclatge i sistemes de recollida de deixalles en diferents idiomes. Cal tenir en compte l'alt índex de mobilitat de la població, que treballa i viu a llocs diferents. Les campanyes del districte no han d'estar excessivament territorialitzades. També cal tenir en compte els idiomes que s'utilitzen a les campanyes, ja que es senyala que falta l'hindi.

- Haurien d’haver ajuts econòmics per portar a terme projectes de comunicació propis de cada cultura ((llibres, contes, etc.), i creació i edició de mitjans de comunicació *ad hoc*.
- Plantejar que els mitjans de comunicació comencin a contractar treballadors immigrants.
- Potenciar la informació de cara les dones i les noies joves.

RECOMANACIONS

- Crear un “Observatori dels mitjans de comunicació” pel seguiment del tracte que es dóna a la immigració des dels mitjans de comunicació (Col·legi de Periodistes)
- Sensibilitzar amb la divulgació productes audiovisuals entorn a la immigració
- Publicar les ordenances municipals en diferents idiomes (Direcció de Comunicació-Ajuntament de Barcelona).
- Editar el pla d’acollida en diferents idiomes
- Potenciar el rol de les entitats religioses com a canal d’informació i comunicació
- Editar material de difusió on es recullin experiències de dones joves immigrants residents al barri
- Demanat a BTV de fer programes en altres llengües i que aquests estiguin subtítulats en català (BTV).
- Senyalitzar al carrer els indrets per a la recollida de les deixalles en diferents idiomes (Serveis Municipals)

5. PROPOSTES

SUBGRUP	PROPOSTA	ENTITAT
Participació	AMPLIAR ALS DIFERENTS BARRIS LA CESSIÓ DE PETITS ESPAIS TRANSITORIS A ENTITATS I ASSOCIACIONS	Districte de Ciutat Vella / Centres Cívics
Participació	AMPLIACIÓ DELS HORARIS DELS CENTRES CÍVICS	Districte de Ciutat Vella
Participació	CURSOS DE FORMACIÓ PER A PROFESSIONALS I ENTITATS SOBRE EL FET MIGRATORI I LES CULTURES D’ORIGEN	Districte de Ciutat Vella

Participació	CREACIÓ DE CASALS DE JOVES AUTOGESTIONATS	Entitats Casc Antic / Districte de Ciutat Vella
Participació	CREACIÓ D'UN PUNT D'INFORMACIÓ PER A LA DONA	Sector de Serveis Personals / Districte de Ciutat Vella
Participació	ESPAIS DE GESTIÓ PER A ENTITATS I COL·LECTIUS D'IMMIGRANTS	Districte de Ciutat Vella / Centres Cívics
Participació	ESTENDRE EL MODEL DE "BARRI EDUCADOR" A NIVELL DE DISTRICTE	Districte de Ciutat Vella
Participació	GRUP DE TREBALL DE NOIES ADOLESCENTS I JOVES DEL BARRI	Casal dels Infants del Raval
Participació	JORNADA DE TREBALL I INTERCANVI PER FER EL SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA DEL DISTRICTE	Districte de Ciutat Vella
Participació	ORGANITZAR AULES DE CONVIVÈNCIA (AMB ESCOLES I CASALS)	Guardia Urbana
Participació	SERVEI DE LUDOTECA NO REGLADA (AMB RECONeixEMENT MUNICIPAL)	APIP
Convivència	CREACIÓ D'UN ESPAI DE TROBADA	Fundació Migra-Studium
Convivència	ELABORACIÓ D'UN ESTUDI SOBRE LA REALITAT DE LA POBLACIÓ IMMIGRANT (PERFIL SOCIAL, TENDÈNCIES, PROCESSOS D'INTEGRACIÓ, ETC.), AIXÍ COM PER A LA DETECCIÓ DELS LÍDERS NATURAL I/O XARXES INFORMALS	Districte de Ciutat Vella
Convivència	INCREMENTAR EL NOMBRE D'EDUCADORS DE CARRER	Districte de Ciutat Vella
Convivència	ORGANITZACIÓ D'UNA JORNADA D'ESPORTS D'ARREU DEL MÓN	Entitats del territori / Districte de Ciutat Vella (liderar-ho)

Convivència	ORGANITZAR UNA JORNADA DE PORTES OBERTES DELS CENTRES RELIGIOSOS DEL DISTRICTE	Centre Interreligiós de Barcelona / CIDOB / Districte de Ciutat Vella
Convivència	SENSIBILITZACIÓ I DIVULGACIÓ DE PRODUCTES AUDIOVISUALS ENTORN A LA IMMIGRACIÓ	APIP
Convivència	TROBADA INTERNACIONAL SOBRE IMMIGRACIÓ I CONVIVÈNCIA	APIP
Prevenió de conflictes	CREACIÓ D'UN SERVEI DE MEDIACIÓ PER CONFLICTES VEÏNALS	Districte de Ciutat Vella
Prevenió de conflictes	PROGRAMA ESPECÍFIC PER A JOVES QUE ESTAN AL CARRER (A CURT I LLARG TERMINI)	Districte de Ciutat Vella
Prevenió de conflictes	SERVEI DE MEDIACIÓ I RELACIONS VEÏNALS INCORPORAT A L'OFICINA DE DRETS SOCIALS	APIP

Grup de treball - 4

SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS

1. PARTICIPANTS (16 persones)

- Acció Social Montalegre
- APIP - Associació per a la Promoció Inserció Professional
- Associació Cultural Los Ríos
- Associació Veïns la Maquinista
- Centro Islámico Camino de Paz
- Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
- CSS Raval Nord
- CSS Raval Sud
- EICA- Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic
- Esquerra Republicana de Catalunya- Casal Martí Marcó
- Fedelatina (Federación de Entidades Latinoamericanas en Catalunya)
- Iniciativa per Catalunya
- Partit Popular
- Psicòleg CSS Gòtic- Barceloneta
- Servei d'Acció Socioeducativa Medi Obert
- Unió d'Índia a Catalunya

2. DINAMITZADORS I RELATORA

DINAMITZADORS

Joseba Atxotegui

Director del SAPPiR

(Servei d'Atenció Psicopatològica i Psicosocial a Immigrants i Refugiats)

Elisenda Ortega

Cap de territori del barri de Casc Antic

RELATORA

Imma Sampé

Referent de Serveis Socials del districte de Ciutat Vella

3. TEMES

SALUT

Salut Mental entre població immigrada

- Realització d'un Pla de Salut Mental
- Creació de grups d'ajuda mútua
- Desenvolupament de teràpies a través de l'Art i la Música

Programes preventius

- Programes de formació de la població en matèria de nutrició

Atenció des dels Serveis Públics

- Programes de formació als professionals, específics per a l'atenció de persones immigrades.

SERVEIS SOCIALS

Treball en xarxa entre serveis/entitats /voluntaris/altres

- Coneixement i coordinació estable entre serveis i entitats que atenen població immigrada
- Coordinació estable entre professionals i voluntaris de diferents serveis
- Elaboració de protocols d'atenció i de derivació d'usuaris entre serveis
- Augment de professionals i recursos per tal de no establir competència entre persones autòctones i foranies pels serveis

Informació i accés als serveis socials

- Informació adequada dels serveis i recursos existents entre població immigrada.

Treball amb famílies

- Necessitat de treball amb les dones reagrupades

- Necessitat de treballar conflictes familiars (fills) relacionats amb una reagrupació tardana
- Formació de grups d'ajuda mútua per abordar aquestes problemàtiques
- Necessitat de realitzar una tasca educativa amb les famílies

Respecte a l'habitatge

- Crear un recurs d'habitatges d'acollida per a persones i famílies nou vingudes
- Articular un recurs d'habitatges temporals que puguin acollir persones i famílies desallotjades de pisos sobreocupats i pensions il·legals.

4. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

SALUT

Salut mental

- Les situacions d'estrès crònic acaben passant factura. Seria necessari establir plans de prevenció per a prevenir trastorns psicossomàtics i psiquiàtrics. L'estrès és un factor de risc: la soledat, els fills, el treball, tot això genera tensió en la persona nou vinguda, sobretot per a les dones amb fills (monoparentals).
- És necessària:
 - la formació als professionals de la salut
 - una xarxa social d'acollida i suport a la persona
- Cal tractar el fet migratori a nivell emocional, per això caldria donar un major suport a les associacions culturals i d'immigrants.
- Moltes cultures no reconeixen les patologies mentals. Caldria fer campanyes explicatives i fer més àgils i senzills els circuits per a l'atenció en salut mental.
- Oferir un servei psicològic de detecció i acompanyament per a immigrants des dels Serveis Socials

Sanitat pública

- És molt important que hi hagi als barris un bon servei d'acollida a l'immigrant, ja que aquest servei d'acollida és qui ha d'informar per a l'obtenció de la targeta sanitària.
- Ajut als medicaments: hauria d'haver un servei d'ajut per a pagar els medicaments receptats, aquest servei hauria d'estar integrat en el sistema sanitari, actualment és del tot insuficient.
- Reduir les llistes d'espera a la sanitat pública per al conjunt de la població.
- Un ajut important a donar seria: bolquers per a nadons, ulleres, i dentista.
- Caldria traduir tota la informació dels serveis sanitaris a diferents idiomes.
- Als ambulatoris hauria d'haver una primera acollida. Personal no sanitari hauria de donar una explicació sobre el funcionament del sistema sanitari i cert acompanyament a la persona immigrant.
- El finançament del sistema sanitari hauria de ser adequat a la nova població. Es dona la paradoxa que allò que cotitza l'immigrant no reverteix en l'atenció sanitària.

Salut sexual i reproductiva

- Es proposa una unitat mòbil d'atenció a les dones prostitutes de carrer a nivell sanitari i social, a més de donar més informació sobre malalties de transmissió sexual.
- Caldria educació sexual als clients de la prostitució des dels metges de capçalera. També seria necessària més informació i educació sobre salut sexual i reproductiva a la població en general. I també tractar temes de parella amb diferències culturals.
- S'hauria d'incrementar l'educació sexual dels joves, però no des de l'escola, sinó des de l'àmbit del lleure i de carrer. També cal informar dels punts d'accés als preservatius (gratuïts).

Escoles

- Caldrien xerrades sobre nutrició als pares des de les escoles.
- Es proposa un augment de beques de menjador per a infants nou vinguts, ja que un cop iniciat el curs no hi poden accedir per manca de pressupost.
- Cal realitzar un tractament afectiu del fet migratori: les aules d'acollida de les escoles han de tenir en compte el fet migratori i treballar-lo afectivament amb els alumnes.

Habitatge

- Caldria establir un treball de detecció porta a porta que permeti conèixer situacions de precarietat en matèria d'habitatge i d'higiene. És necessari un habitatge digne per prevenir problemes de salut.
- Es proposa que l'Ajuntament sigui més proactiu i contundent a l'hora d'exigir als propietaris d'habitatges de lloguer que tinguin l'habitatge en condicions mínimes d'habitabilitat.
- Exigir als propietaris d'habitatges de lloguer que els habitatges compleixin unes condicions mínimes.
- Es demana la desratització anual del barri de la Maquinista (Barceloneta). Que es faci cada any de forma automàtica i no l'hagin de sol·licitar els veïns.

Atenció des dels serveis públics

- És necessària la coordinació entre els diferents serveis públics.
- Els mediadors i la formació a professionals en el sistema sanitari són, ara per ara, insuficients. Caldria integrar a més personal immigrant en el sistema sanitari.

Altres aspectes

- Cal tenir en compte que les persones immigrades amb problemes de discapacitació tenen més dificultats d'integració i d'atenció.
- Els joves amb permís de residència haurien de tenir el permís de treball de manera automàtica quan compleixen els 16 anys.
- Caldria desenvolupar un programa educatiu adreçat a la població autòctona sobre el fet migratori.
- S'haurien de promocionar activitats on coincideixin població autòctona i població immigrant, i establir espais per a què es produeixen aquestes relacions.

- Es demana el dret a votar i a ser escollit de la persona immigrant, almenys a les eleccions locals.
- Millorar la coordinació entre els diferents serveis públics.
- Establir un treball de detecció que permeti conèixer situacions de precarietat sanitària i d'habitatge.
- Es sol·licita que les propostes que sorgeixin a tots els grups de treball es facilitin a tothom que ha participat en els debats.

RECOMANACIONS

- Impartir formació als professionals de la salut sobre els diferents col·lectius d'immigrants (Institut Català de la Salut).
- Cobrir el decalatge entre la cobertura sanitària pública i les necessitats de la gent: bolquers, ulleres, i odontologia (Institut Català de la Salut).
- Elaborar i publicar un manual per a les entitats sobre com detectar els trastorns mentals i problemes psicològics dels immigrants i com derivar-los (Institut Català de la Salut).
- Realitzar un estudi sobre la prevalença de les cefalees entre la població immigrada (Agència de Salut Pública).
- Donar més informació sobre les malalties de transmissió sexual, i incrementar l'educació sexual dels joves.
- Traduir tota la informació sobre els serveis sanitaris a diferents idiomes (Agència de Salut Pública).
- Donar el permís de treball de manera automàtica per a dones i joves majors de 16 anys amb permís de residència (Delegació de Govern).
- Sensibilitzar la població autòctona sobre el fet migratori.
- Dret a votar i a ser escollit de les persones immigrants en les eleccions locals (Delegació de Govern).
- Facilitar el document amb totes les propostes que sorgeixin d'aquesta jornada de treball a tots els participants (Serveis Personals- Districte de Ciutat Vella).

SERVEIS SOCIALS

Informació

- Es proposa desenvolupar una pàgina web amb informació sobre tots els serveis socials del Districte, tant serveis públics com d'entitats, i organitzar-ne la informació a nivell de barri i de districte.
- Fer campanyes d'informació sobre els recursos i els serveis socials en diferents idiomes.
- La decisió de fer o no les traduccions en cada moment s'ha de fer en funció dels temes, i veure si és necessari o no.

Joves:

- Caldria incrementar els educadors de carrer que treballen amb joves (1 més a Raval, 1 més a Casc Antic, i 2 a barri Gòtic i Barceloneta, on actualment no n'hi ha cap), ja que sovint és l'únic servei que pot treballar amb els joves, i és una manera d'abordar l'abandó escolar. Els educadors de carrer haurien de treballar més al carrer. Al Casc Antic no hi ha educadors de carrer els caps de setmana
- Falta un espai de trobada i de referència per als joves als barris, de tipus relacional, per a majors de 16 anys, que pugui complementar la tasca dels educadors de carrer, on se'ls pugui facilitar informació laboral i d'estudis. Cal recordar el projecte de la Penya Barcelonista que està previst que estigui finalitzat l'any 2008.
- Es veu també la necessitat d'espais relacionals per a adults, del tipus Casals de barri. En aquest sentit però, ja existeixen espais d'aquest tipus, com són les biblioteques o els centres cívics.

Coordinació entre els diferents serveis

- Es proposa desenvolupar un Protocol únic de derivació entre serveis socials a nivell de districte, que substitueixi l'exigència de l'Informe Social.
- Cal una estreta coordinació entre serveis a nivell de barri, per a coordinar tan projectes com casos individuals. Es proposa aprofitar les xarxes que existeixen, diversificar-les i ampliar-les. Cal també una coordinació entre els àmbits Educació-Sanitat- Serveis Socials. Caldria que l'administració s'impliqués més per a impulsar i donar suport a aquestes xarxes de coordinació.
- Establir un pressupost dins dels serveis socials per poder donar a ajudes i recursos a aquells que no tenen papers.
- Es proposa la descentralització del SAIER per Districtes i que aquest servei es coordini amb cada xarxa de barri de serveis socials (d'administració i d'entitats).
- Es proposa que hi hagin programes de pisos transitoris i compartits, sobretot adreçats a famílies monoparentals.
- Tots els serveis i entitats tinguessin el compromís de donar una informació veraç i realista de tots els serveis.
- Falta una major sensibilització i formació als professionals dels serveis socials sobre el fet migratori i les cultures d'origen.

Altres temes:

- Les dones i els fills majors de 16 anys reagrupats haurien de tenir el permís de treball només arribar al país, sinó es produeixen situacions de dependència i submissió al marit no desitjables.
- Les renovacions dels permisos de residència i de treball s'haurien de fer més ràpidament
- Hi hauria d'haver un Consolat de Pakistan a Barcelona, ja que és la ciutat amb major població d'aquest país
- S'hauria d'augmentar l'habitatge social a la ciutat
- S'hauria de permetre l'accés a la formació ocupacional d'institucions públiques per els sense papers.
- La PIRMI (Pla Integral de Renda Mínima d'Inserció) hauria de ser compatible amb el pagament a autònoms que han de fer els immigrants per a renovar el permís de residència.

RECOMANACIONS

- Incrementar el nombre d'educadors de carrer (districte de Ciutat Vella).
- Oferir un espai de referència i de trobada pels joves als barris.
- Elaborar un document informatiu amb els recursos i els serveis socials en diferents idiomes.
- Crear una web informativa amb tots els serveis socials del districte, tan públics com d'entitats.
- Demanar la renovació més ràpida dels permisos de treball i residència.
- Realitzar un tractament afectiu del fet migratori des de les aules d'acollida.
- Sensibilitzar i formar els professionals de serveis socials sobre el fet migratori i les cultures d'origen.
- Augmentar l'habitatge social a la ciutat (Ajuntament de Barcelona).
- Augmentar el ràtio dels professionals dels serveis socials (educadors, assistents socials, etc.) i que puguin tenir més temps per poder assistir a reunions
- Facilitar l'accés a la formació ocupacional d'institucions públiques per a les persones sense papers (Dep. Educació i Dep. Treball- Generalitat).
- Descentralitzar el SAIER (Serveis Personals- Ajuntament de Barcelona)
- Organitzar cursos de formació per a professionals i entitats sobre el fet migratori i les cultures d'origen.
- Crear una pàgina web informativa sobre tots els serveis socials del districte públics i privats.

5. PROPOSTES

SUBGRUP	PROPOSTA	ENTITAT
Serveis socials	CREACIÓ I GESTIÓ D'UN HABITATGE ASSISTIT SEMITUTELAT PER A DONES EN SITUACIÓ DE RISC	APIP
Serveis socials	CREACIÓ I GESTIÓ D'UNA RESIDÈNCIA ASSISTIDA-SEMITUTELADA PER A JOVES IMMIGRANTS DESINSTITUCIONALITZATS I/O AMB POCS RECURSOS	APIP
Serveis socials	DESENVOLUPAR UN PROTOCOL ÚNIC DE DERIVACIÓ ENTRE SERVEIS SOCIALS A NIVELL DE DISTRICTE	Districte de Ciutat Vella
Serveis socials	IMPULSAR XARXES DE COORDINACIÓ ENTRE EDUCACIÓ-SANITAT-SERVEIS SOCIALS	Districte de Ciutat Vella

Serveis socials	PISOS D'ACOLLIDA TEMPORAL PER PERSONES IMMIGRANTS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT	CEAR- Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
Salut pública	COBRIR EL DECALATGE ENTRE LA COBERTURA SANITÀRIA PÚBLICA I LES NECESSITATS DE LA GENT: BOLQUERS, ULLERES, I ODOTOLOGIA	Acció Social Montalegre / Raval Solidari
Salut pública	ELABORACIÓ I PUBLICACIÓ DE MATERIAL INFORMATIU EN DIFERENTS IDIOMES DIRIGIDA A LES FAMÍLIES NOU VINGUDES QUAN MATRICULEN ALS INFANTS	Agència de Salut Pública
Salut pública	ELABORACIÓ I PUBLICACIÓ DE MATERIAL INFORMATIU EN DIFERENTS IDIOMES DIRIGIDA A DONES EN EDAT REPRODUCTIVA	Agència de Salut Pública
Salut pública	ELABORACIÓ I PUBLICACIÓ DE MATERIAL INFORMATIU EN DIFERENTS IDIOMES PER COMERCIANTS I RESTAURADORS DEL DISTRICTE	Agència de Salut Pública
Salut pública	ELABORACIÓ I PUBLICACIÓ DE MATERIAL INFORMATIU SOBRE MALALTIES INFECCIOSES	Agència de Salut Pública
Salut pública	ESTUDI SOBRE LA PREVALÈNCIA DE LES CEFALEES ENTRE LA POBLACIÓ IMMIGRADA	Àmbit Prevenció
Salut pública	ORGANITZACIÓ DE XERRADES A LES ESCOLES AMB ELS PARES SOBRE TEMES DE NUTRICIÓ	Districte de Ciutat Vella
Salut pública	SERVEI PSICOLÒGIC DE DETECCIÓ I ACOMPANYAMENT A IMMIGRANTS	Districte de Ciutat Vella- Serveis Socials de Raval Nord

Grup de treball - 5

CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE

1. PARTICIPANTS (53 persones)

- ACESOP- Assoc. Cultural Educativa i Social Operativa de Dones Pakistaneses
- ACSUR Las Segovias
- Agrupació Excursionista de Catalunya
- Associació Casal dels Infants del Raval
- Associació Catalana de Residents Senegalesos- ACRS
- Associació Cultural Lapsus Espectacle
- Associació per a Joves TEB
- Associació Veïns la Maquinista
- Associació CIVIC Iniciativas Socials i Ocupació
- Associació Esportiva Ciutat Vella
- ATIMCA- Associació de Treballadors Magribins a Catalunya
- Biblioteca Francesca Bonnemaison
- Biblioteca Barceloneta- La Fraternitat
- Biblioteca Sant Pau- Santa Creu
- Braval
- Càritas Diocesana de Barcelona (Ciutat Vella-Poble Sec)
- Casa de China- Federació d'Associacions xineses
- CEIP Alexandre Galí
- Centre Cívic Convent de Sant Agustí
- Centre Cívic Barceloneta
- Centre Cívic Drassanes
- Centre Cívic Pati Llimona
- Centre Compartir
- Centre Dia Mil·lenari
- Centre Sino-Català
- Centro Filipino Tuluyan San Benito
- Centro Boliviano Catalán
- CERC- Centre de Recursos Cultural de la Diputació
- Club de Bàsquet Ciutat Vella
- CRP- Centre de Recursos Pedagògics
- CSS Raval Nord

- CSS Raval Sud
- EAP- B 20 Ciutat Vella (Equip Assessorament i Orientació Psicopedagògica- Generalitat)
- EICA- Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic
- Escola d'Adults Barri Gòtic
- Escola de Músics
- Escola de Música Juan Pedro Carrero
- Escola Pía Sant Antoni
- Esquerra Republicana de Catalunya- Casal Martí Marcó
- Fedelatina (Federación de Entidades Latinoamericanas en Catalunya)
- Fundació Comtal
- Fundació ADSIS
- Fundació Migra-Studium
- Fundació Privada Ribermúsica
- Fundació Tot Raval
- ICUB- Institut de Cultura de Barcelona
- Inspecció d'Educació.(Dep. Educació Generalitat)
- La Taula del Raval
- Penya Blau Grana Sant Pau- Raval
- RAI- Projecte Dinamització Juvenil Casc Antic
- SECODES- Seniors per a la Cooperació i el Desenvolupament
- Terral
- Unió d'Índia a Catalunya

2. DINAMITZADORS I RELATORS

DINAMITZADORS

Grup A

Antoni Estopà

Conseller de Cultura del districte de Ciutat Vella

Grup B

Rosa Oliveres

Tècnica- Institut de Drets Humans de Catalunya

RELATORS

Grup A

Joan Manel Homdedeu

Cap de territori de Barceloneta

Grup B

Joana Carricondo

Responsable sectors de població del districte de Ciutat Vella

Roser Frago

Tècnica de gestió “Projecte de dinamització del Raval”

3. TEMES

CULTURA

Dinàmiques culturals participatives

- Coneixement dels codis autòctons per part de la població forana
- Coneixement de les cultures d'altres països
- Coneixement i intercanvi mutu
- Formació dels tècnics, dels formadors i de les entitats

Serveis culturals del districte

- Apropar els serveis culturals del districte
- Ampliació dels horaris i programació d'activitats multiculturals
- Gestió de recursos efectiva i eficient

EDUCACIÓ

Problemes a l'escola

- Concentració a l'escola pública
- Incorporació amb el curs iniciat
- Absentisme, abandó i fracàs escolar
- Convivència i civisme
- Activitats extraescolars
- Recursos pedagògics i materials

Educació d'adults

- Oferta adequada a les necessitats
- Formació no reglada

OCI I TEMPS LLIURE

Activitats lúdico-culturals no consumistes

- Apropar les activitats de lleure associatives (esportives, culturals, socials...)
- Oferta d'activitats des de les associacions d'immigrants
- Participació en les activitats que ofereix el districte

Equipaments

- Potenciar els equipaments municipals com a espais de trobada
- Gestió dels espais públics al carrer

4. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

Aquest grup era molt nombrós, amb 60 persones, i es va decidir dividir-lo en dos grups persones, el grup A i el grup B, per facilitar el treball. En el grup A es va treballar de manera unitària, mentre que al grup B es va optar per treballar en 3 grups més reduïts en funció dels temes d'interès (cultura, educació i lleure) de cadascun dels participants.

GRUP A

Les línies d'actuació haurien de ser les següents:

- 1. Treball des dels equipaments municipals de proximitat** (centres cívics, biblioteques, centres escolar, instal·lacions esportives, etc.)
 - Ampliar els horaris
 - Proporcionar espais de gestió per a entitats
 - Rentabilitzar horària dels equipaments esportius
 - Tenir un punt d'informació que podria ser la biblioteca Francesca Bonnemaison
- Oferir espais de lleure polivalents per a l'ús de diferents col·lectiu si entitats: obrir els centres educatius fora de l'horari escolar i del període de vacances (pistes esportives, aules, sala d'actes, etc.)

- Les entitats i col·lectius d'immigrants haurien de tenir espais de gestió per poder desenvolupar les seves activitats i encontres dins d'un espai adient i que estigui equipat (oficina, telèfon, ordinadors, etc.). Es planteja la possibilitat de que cada centre cívic pogués tenir un a oficina equipada per a entitats que pogués ser utilitzada com a seu pròpia. Sembla ser que el Centre Cívic de Drassanes disposa d'un espai dissenyat amb aquest objectiu que tan sols s'utilitza pel projecte "banc de temps" dos dies a la setmana, i que es podria oferir per a la seva utilització per a entitats i col·lectius interessats. El Centre Cívic del Convent de Sant Agustí també disposa d'un espai d'aquest tipus per és insuficient pe a la demanda que tenen.
- Falten espais físics i equipaments per a joves dotats amb els recursos necessaris que els serveixin com a espais de referència
- S'hauria de donar més opció al col·lectiu immigrants d'accedir als equipaments municipals com a espais de trobada i de difusió de les seves cultures. Les biblioteques de Sant Pau- Santa Creu i Francesca Bonnemaison podrien obrir els caps de setmana i oferir, a més del servei de biblioteca habitual (préstec, internet, etc.) a més d'activitats culturals dirigides a totes les edats. Es remarca el fet que un cop s'ha decidit ampliar els horaris després no es pot recular.
- Les biblioteques també podrien oferir reforç escolar i acollida familiar

2. Treballar els espais públics que fomentin la relació entre persones:

- Un punt de recollida d'informació i com a banc de recursos: que tant des de la societat civil com des de les administracions s'informin de les activitats i dels recursos del districte, i que des d'allà es faci arribar als diferents punts d'informació, reforçant els canals ja existents (centres cívics, biblioteques, centres educatius, etc.). Que hi hagués un suport central, una web d'accés públic.
- Fan falta programes de dinamització comunitària que fomenti el coneixement de les entitats existents i promocioni el treball comunitari. S'haurien de crear agents de dinamització comunitària.
- El carrer i els espais oberts com a espais de trobada on es faci participar a la població en general. Els espais haurien d'estar cuidats i dotats de la infraestructura necessària (bancs, jocs, infantils, etc.). S'hauria de repensar l'ús que es fa dels espais: no més terrasses de bar, permisos per jugar a pilota, etc.

3. Treball en xarxa i informació:

- Com es recull
- Qui la recull
- Com es traspasa

4. Dinamització i activitats:

Potenciar i fomentar activitats concretes que potencien el llenguatge universal (música, dansa, esports, art)

- Donar suport a les entitats del districte que promouen la pràctica del cricket, com a canal d'integració de les persones immigrades
- Les biblioteques proposen fer reforç escolar i acollida familiar fora de l'horari escolar per donar a conèixer les possibilitats i els usos de les biblioteques com a centres de formació, informació i lleure, per compartir en família, i al mateix temps ajudar al foment de la lectura comprensiva i al fet de llegir com un activitat individual de lleure per a infants i preadolescents que provenen de cultures diverses.

RECOMANACIONS

- Organitzar activitats musicals destinades als alumnes dels IESs
- Estendre el "Pla d'Entorn" als altres barris del districte
- Promoure les activitats esportives per a noies immigrants
- Proporcionar espais de gestió per a entitats i col·lectius
- Ampliació i flexibilització horària dels equipaments públics (pistes esportives, centres educatius, centres cívics, etc.) i facilitar-ne l'accés als diferents col·lectius
- Obrir les biblioteques els caps de setmana (ConSORCI de biblioteques de Barcelona)
- Fomentar el coneixement de les possibilitats i els usos de les biblioteques: foment de la lectura, reforç escolar i acollida familiar (ConSORCI de Biblioteques de Barcelona).
- Donar suport als grups i entitats que promouen l'esport del cricket
- Crear espais i equipaments de referència per a joves
- Dissenyar programes de dinamització comunitària

GRUP B

Existeixen moltes accions que es poden fer, però els participants d'aquest grup desitgen parlar del model de ciutat i l'educació, les polítiques públiques i inversions reals: econòmiques i de professionals.

Centres escolars

- Millorar a través de campanyes la imatge de l'escola pública
- En cas necessari fer escoles noves.
- Millorar les infraestructures i equipaments escolars de les escoles del districte de Ciutat Vella. Calendari d'arranjaments.
- Figura professional que realitzi la mediació entre escola, barri, i família.
- Fer polítiques d'inclusió a nivell d'educació i model de Ciutat.
- Organitzar activitats extraescolars de cultura popular

Formació

- Potenciar l'escola professional i l'ensenyament no reglat: “No cursets, són una estafa”
- Ampliar els “Plans d'entorn” per a cada barri.
- Escoles d'adults públiques coordinades amb el barri, amb recursos per poder portar de forma professional les seves accions, amb bones escoles públiques (no amb voluntaris).
- Escola pública d'adults a Casc Antic.

Joves

- Dissenyar un programa d'acollida adaptat a la població d'entre 16 i 18 anys que amplii l'oferta formativa a nivell cultural, laboral i d'oci, que possibiliti intercanvis entre joves de diferents realitats socials, i que ajudi a acompanyar el procés d'adaptació i el coneixement de l'entorn social dels nois/es
- Treball comunitari amb espais autogestionats per a joves (p.e. pista poliesportiva)
- Creació d'un espai de coordinació i relació entre les forces de seguretat (els mossos d'esquadra, la guàrdia urbana) i els joves davant la violència que es genera entre ambdós, i que afecta als nois/es de les entitats, sotmesos sovint a un control obsessiu dels cossos. Això suposa pels qui hi treballen dificultats per treballar la convivència. Seria un espai d'apropament mutu, i de seguiment de denúncies i casos, amb iniciatives de treball comunitàries (jornada de portes obertes a la comissaria, xerrades, etc.) per tal de treballar la comprensió, el respecte vers els nois/es immigrants i inversa, davant la violència, impotència que genera en molts casos contra la població, l'actualització indiscriminada dels cossos de policia, o bé, la dificultat d'aquest mateix a encarar-se a la població més conflictiva. Aquest espai baixaria el nivell de desconfiança i de violència mútua.
- Agilitzar els processos burocràtics per a l'utilització d'infraestructures i equipaments
- Optimitzar el treball conjunt de les entitats del territori. Potenciar activitats de treball comunitari per als joves i des dels joves:
 - Dinamitzar espais de trobada entre joves de diferents entitats
 - Motivar els joves vinculats a la xarxa associativa del territori
 - Espai per a la iniciativa i la participació dels joves
 - Integrar el treball esportiu al barri en els circuits normalitzats de districte i ciutat
 - Divulgació de les iniciatives proposades i que arribin a les entitats
 - Comunicació virtual entre entitats

Coordinació entre les entitats dels barris

- Seguiment dels recursos per les mateixes entitats del barri. Tenir la capacitat de coordinació entre les entitats, tant per a portar a terme els projectes, com per a invertir els recursos.
- Millorar la coordinació i vinculació amb cada un dels barris entre escoles, associacions, entitats, i Serveis Socials.

- Seria necessària la creació d'un espai virtual que serveixi de punt de trobada, doni a conèixer tots els recursos existents i potenciï un espai d'intercanvi i de formació per a professionals, entitats, i associacions
- Potenciar una xarxa de coordinació d'entitats juvenils i infantils dels barri Gòtic, i millorar la col·laboració amb els centres educatius, especialment pel que fa al reforç escolar i el seguiment dels aprenentatges dels nens derivats
- Crear un servei d'assessorament per a temes d'estrangeria i de formació específica per a professionals i entitats. En aquest sentit cal remarcar que al SAIER també s'assessora a les entitats que ho sol·licitin en temes de legislació d'estrangeria.
- Crear la figura d'un vehiculador cultural a cada barri, que faciliti la xarxa de relacions entre entitats, recursos, i iniciatives disponibles

Participació

- Crear espais interculturals: potenciar i/o ajuda les accions que fomentin la participació i interacció
- Ampliar els horaris dels centres cívics, biblioteques, espais municipals i poliesportius
- Passar de la cultura folklòrica a la cultura popular: que els diferents col·lectius participin a nivell de realització, participació i gestió de les festes de barri i festes pròpies de la cultura catalana
- Crear unes jornades de treball i intercanvi per continuar treballant el Pla al llarg de la seva durada, fent el seguiment i l'avaluació de la seva execució.

RECOMANACIONS

- Canviar el nom del Pla per "Pla de convivència" o "Pla per a la convivència de veïns i veïnes"
- Organitzar una altra jornada de treball i intercanvi per fer el seguiment i l'avaluació de l'execució del Pla
- Oferir flexibilitat en el tipus i horaris dels cursos per a nou vinguts
- Millorar la imatge de l'escola pública mitjançant campanyes (IMEB, Dep. Educació- Generalitat).
- Millorar les infraestructures i els equipaments escolars
- Millorar la coordinació entre escoles, entitats, associacions i serveis socials
- Potenciar l'escola professional i l'ensenyament reglat
- Potenciar les escoles d'adults públiques, especialment per a dones
- Augmentar el nombre de gegants i bestiaris
- Promoure activitats escolar de cultura popular
- Cedir espais i/o equipaments públics per a activitats esportives
- Agilitzar els tràmits burocràtics per a l'utilització d'infraestructures o equipaments
- Utilitzar els espais públics com a espais de trobada mitjançant l'organització d'activitats lúdico-culturals orientades a totes les famílies en general
- Crear un mapa de recursos del barri/districte
- Millorar la coordinació entre les entitats del barri/districte

- Crear una nova línia d'ajuts orientats a fomentar la participació i la interacció intercultural
- Ampliar els horaris dels equipaments municipals en general
- Obertura dels centres educatius fora de l'horari escolar i períodes de vacances (pistes esportives, sala d'actes, etc.)
- Potenciar una xarxa de coordinació d'entitats infantils i juvenils dels barris, i treballar de manera coordinada amb els centres educatius
- Establir un espai de relació entre les forces de seguretat i els joves
- Potenciar activitats de treball comunitari per als joves i des dels joves
- Crear la figura del vehiculador cultural a cada barri
- Divulgar les iniciatives proposades
- Organitzar activitats extraescolars de cultura popular (Centres educatius / Grups de cultura popular)

5. PROPOSTES

SUBGRUP	PROPOSTA	ENTITAT
Cultura	APRENEM A LLEGIR I ESCRIURE LA LLENGUA DELS PARES I MARES EN FAMÍLIA	Casal dels Infants del Raval
Cultura	APRENEM A PARLAR LA LLENGUA DEL PARES EN FAMÍLIA DES DE PETITS	Casal dels Infants del Raval
Cultura	AMPLIAR LES ACCIONS DEL PROJECTE DE DINAMITZACIÓ DEL RAVAL A TOT EL DISTRICTE	CIVIC-Promocions / Districte de Ciutat Vella
Cultura	CONTRACTACIÓ D'UNA SOCIÒLOGA I UNA PEDAGOGA PER A LA REDACCIÓ DEL PROJECTE EMIC (ESCOLA DE MÚSICA PER A LA INTERRELACIÓ CULTURAL)	Ribermúsica (Col·laboracions: Dep. Educació- Districte Ciutat Vella; IMEB)
Cultura	CREACIÓ D'UN FONS D'INSTRUMENTS MUSICALS AL SERVEI DELS GRUPS, ENTITATS I COL·LECTIUS QUE DESENVOLUPEN ACTIVITATS MUSICALS	Escola de Música / Casal dels Infants del Raval / Teb / Xamfrà
Cultura	CREACIÓ D'UNA AULA DE CONEIXEMENTS SOBRE EL MARROC	APIP
Cultura	TALLERS INTERCULTURALS DE PERCUSSIÓ PER A INFANTS IMMIGRANTS ESCOLARITZATS I INFANTS AUTÒCTONS	Ribermúsica (Col·laboracions: Bayt al Taqafa; CEIP Parc Ciutadella; Centre Cívic Convent Sant Agustí)

Cultura	TALLERS INTERCULTURALS DE RITME, VEU I PERCUSSIÓ PER A JOVES: IMMIGRANTS ESCOLARITZATS, IMMIGRANTS NO ACOMPANYATS I TUTELATS EN CENTRES D'ACOLLIDA, AUTOCTONS,...	Ribermúsica (Col·laboracions: Fundació Meet-room; Col·lectiu Drari)
Cultura	TREBALLAR EL PRESENT DES DELS RECORDS DEL PASSAT	Districte de Ciutat Vella / EAS / entitats de dones
Cultura	AJUTS PER ACTIVITATS ESPORTIVES I ESTUDIS MUSICALS PER A JOVES	Escola de Músics / Penya Blaugrana / Club de bàsquet Ciutat Vella / Agrupament Excursionista de Catalunya
Educació	AUGMENT DE LA DOTACIÓ ECONÒMICA DE BEQUES DE MENJADOR	Districte de Ciutat Vella
Educació	BEQUES PER ESTUDIAR MÚSICA PER ALS IMMIGRANTS DEL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA	Escola de Músics / Escola de Música Juan Pedro Carrero / Casal dels Infants del Raval / TEB
Educació	REFORÇ ESCOLAR I ACOLLIDA FAMILIAR FORA DE L'HORARI ESCOLAR A BIBLIOTEQUES	Consorci de Biblioteques de Barcelona (Col·laboració: centres escolars; entitats; col·lectius d'immigrants; casals; AMPAS)
Lleure	CREACIÓ D'UNA AULA INFORMÀTICA D'ACCÈS A INTERNET	APIP
Lleure	CURSOS DE NATACIÓ PEL COL·LECTIU IMMIGRANT	APIP
Lleure	DIFONDRE LES ACTIVITATS EXCURSIONISTES I PROMOCIONAR LA SEVA PRÀCTICA	Agrupació Excursionista de Catalunya / altres entitats excursionistes del districte
Lleure	OBRIR LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS PER A LA PRÀCTICA DEL CRICKET	Districte de Ciutat Vella
Lleure	POTENCIAR LA PRÀCTICA ESPORTIVA AL BARRI I INTEGRAR-LA EN CIRCUITS A NIVELL DE DISTRICTE I/O CIUTAT	Braval joves / Centre Compartir
Lleure	POTENCIAR LA XARXA DE COORDINACIÓ D'ENTITATS INFANTILS I JUVENILS DEL BARRI GÒTIC	Migra Studium / entitats del barri Gòtic
Lleure	PROGRAMA DE PROMOCIÓ D'ACTIVITATS ESPORTIVES PER A NOIES	Penya Blaugrana / Club de bàsquet Ciutat Vella / Agrupació Excursionista de Catalunya

Lleure	TALLERS DE DJ	Casal dels Infants del Raval
--------	----------------------	------------------------------

ANNEXES

A. Carta convocatòria

B. Mailing

C. Taula de participants

D. Buidat de temes

E. Fitxa propostes

Benvolguts,
Benvolgudes,

Com sabeu, des del Districte de Ciutat Vella i dins del marc del Pla Municipal d'immigració de Barcelona, estem preparant el que ha de ser el **“Pla per a l'acollida i la integració de les persones immigrants al Districte de Ciutat Vella”**.

En l'elaboració d'aquest document és necessària la participació de tots els actors socials i les parts implicades per tal d'analitzar la situació actual i plantejar accions concretes adequades a la realitat del Districte de Ciutat Vella, amb la finalitat de millorar i avançar entre tots des del consens. Per aquest motiu durant el darrer trimestre del 2005 s'han vingut realitzant un seguit de reunions amb diferents col·lectius que han permès disposar d'una primera aproximació a les principals necessitats.

Ara cal avançar en la determinació d'aquestes propostes per tal d'elaborar un document operatiu de treball, amb actuacions concretes que permetin establir un calendari i un pressupost d'actuació.

Per aquest motiu us convidem a participar a una **Jornada de Treball el proper dissabte, 21 de gener que tindrà lloc al CCCB al c/ Montalegre, 5, des de les 9.00h fins a les 20.00h.**

La jornada estarà dividida en grups de debat per diferents temes. El mètode emprat serà el d'aconseguir aprofundir al màxim en la concreció de propostes de treball, determinar que s'ha de fer, qui ho ha de fer i quins recursos es necessiten per aconseguir-ho.

És per això que us demanem que ens **confirmeu la vostra assistència** i el nombre de persones de la vostra entitat que participaran, així com que ens indiqueu també a quin grup de treball voldreu assistir. A tal efecte, retorneu-nos la butlleta annexa complimentada.

Rebeu una cordial salutació.

Carles Martí i Jufresa
Regidor

Barcelona, 5 desembre de 2005

Entitat.....
Adreça.....CP.....Telf.....Fax.....
e-mail.....mòbil.....
Nombre d'assistents de l'entitat.....

Assenyalau el grup o grups de treball als que assistireu:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Acollida | <input type="checkbox"/> Salut pública i serveis socials |
| <input type="checkbox"/> Promoció econòmica, habitatge i situació laboral | <input type="checkbox"/> Actuacions específiques en sectors de població |
| <input type="checkbox"/> Participació, convivència i prevenció de conflictes | <input type="checkbox"/> Cultura, educació i lleure |

Retorneu la butlleta per correu postal a **Districte de Ciutat Vella - Divisió de Serveis Personals – Atenció de Montserrat Casanovas – c/ Ramalleres, 17 1ª planta, 08001 Barcelona** o per correu Electrònic a. gserveispersonalscv@mail.bcn.es, abans del 10 gener de 2006.

Mailing**JORNADA DE TREBALL**
“Pla per a l’acollida i la integració de les persones immigrants
del districte de Ciutat Vella”**CCCB-CERC, Dissabte 21 Gener 2006****1. ASSOCIACIONS D’IMMIGRANTS****RAVAL**

- ACESOP- Assoc. Cultural Educativa i Social Operativa de Dones Pakistaneses
- AMAD- Associació Immigrants
- Amical de los Inmigrantes Marroquíes
- Associació Cultural de Bangladesh en Catalunya
- Associació Cultural de Filipinas en Barcelona
- Associació Ecuador Lactacaru
- Associació Sociocultural Ibn Batuta
- Associació Treballadors Pakistanesos a Catalunya
- Ateneu Kurd a Catalunya
- Azad Associació Catalunya
- Centro Boliviano Catalán
- Centro Filipino Tuluyan San Benito
- Grupo Apoyo a la Central de Trabajadores Argentinos
- Indian Welfare and Cultural Association
- Jazba Europe
- Mujeres Educación Intercultural Al-Hanan

CASC ANTIC

- Associació Catalana de Residents Senegalesos- ACRS
- Associació Cultural Los Ríos
- Associació d’Estudiants i Joves de Guinea Equatorial- AEJGE
- Associació Hondurenya a Catalunya
- Associació Postrer Ríos
- Associació Vomade- Voluntariado de Madres Dominicanas

GÒTIC

- Fedelatina (Federación de Entidades Latinoamericanas en Catalunya)
- Federació d’Associacions de Xinesos a Catalunya
- Yemanja Associació de Dones Immigrades
- Unió d’Índia a Catalunya- Associació Índia Àsia

2. ENTITATS QUE TREBALLEN AMB IMMIGRANTS**RAVAL**

- Acció Social Montalegre
- APIP - Associació per a la Promoció Inserció Professional
- Àmbit Prevenció / Àmbit Dona
- Associació Casal dels Infants del Raval

- Associació Conèixer i Estimar-Conesti
- Associació d'Amistat amb el Poble de Guatemala
- Associació Intercultural Punt Comú
- Associació per a joves TEB / Ravalnet
- Associació Raval Obert
- Benallar Associació Cintra
- Braval
- Càritas Diocesana de Barcelona (Ciutat Vella-Poble Sec)
- Casal Infantil L'Estel d'Assís
- Centre Obert Salvador Gavina
- Coordinadora Inserció Sociolaboral Anem per Feina
- Cultura, Solidaritat i Pau- Comunitat de Sant Egidí
- Elia Urquiza Castello "Vamos Mirando"
- El lloc de la Dona- Oblatas
- Fundació Casa Misericòrdia de Barcelona
- Fundació CIDOB
- Fundació Esco
- Fundació Quatre Vents
- Fundació Raval Solidari
- Fundació Social del Raval
- Fundació Tot Raval
- Kalipi Barcelona (coord. i assessorament assoc. de filipins a Barcelona)
- Obra Misionera Ekumene, Centro Social Domingo Solá
- PROBENS- Associació per a l'Estudi i Promoció de Benestar Social
- SECODES
- SURT (Associació Dones per a la Inserció Laboral)
- Terral

CASC ANTIC

- AMIC- Associació Ajuda Mútua Immigrant de Catalunya
- Associació Cultural Insha Allah
- Associació per a l'Estudi i Promoció del Desenvolupament Comunitari
- CERES- Centre d'Estudis i Recerca Sindicals (CCOO)
- EICA- Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic
- Fundació ADSIS-XARVOL
- Fundació Bayt Al-Thaqafa
- Fundació Casc Antic
- Fundació Privada Catalana Comtal
- Fundació Privada Ficat
- GEIPPES- Grup d'Educadors per a la Integració de Persones en Perill d'Exclusió Social
- PICA- Associació d'Entitats per al Pla Integral del Casc Antic
- Plataforma d'Entitats de la Ribera
- RAI- Recursos d'Animació Interculturals
- SOS Racisme Catalunya

GÒTIC

- Associació Ajuda Mútua a l'Immigrant a Catalunya- AMIC
- Associació Suport Organitzacions Populars Xilenes- ASOPXI
- Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà del Districte I-IX
- Cooperativa EAS
- Centre Compartir
- CCOO- Responsable Immigració
- Fundació Migra-Studium
- Grupo El Wafa SOS Racisme
- LICIT (Línia d'Indiv. i Coop. Immigr. Treb. Sexuals)
- Salut i Família
- Unión Romani

3. CENTRES RELIGIOSOS

RAVAL

- Centro Islámico Al Hadi
- Centro Islámico Camino de Paz
- Consell Islàmic i Cultural de Catalunya
- Església Assemblea de Deu - Filipina Internacional
- Església Evangèlica Barcelona Centre Tallers
- Gurdwara Gurdashan Sahib
- Mesquita Madani
- Parròquia Sant Agustí
- Parròquia Sant Pau del Camp
- Parròquia Santa Maria del Mar
- Tariq Bin Ziad

CASC ANTIC

- Associació Cultural Al Qaim
- Mesquita Abi Ayoub Elansari
- Mesquita d'Alí

GÒTIC

- Associació Call de Barcelona
- Parròquia Mare de Déu de la Mercè
- Parròquia Santa Maria del Pi

BARCELONETA

- Església Evangèlica Barceloneta

4. ASSOCIACIONS DE VEÏNS I COMERCIANTS

RAVAL

- Associació de Veïns del Raval
- La Taula del Raval
- Associació Cultural Gitana la Cera
- Federació de Comerciants del Raval
- Associació de Comerciants del C. Hospital i adjacents
- Eix comercial del Raval
- Associació de Comerciants del carrer Sant Pau

CASC ANTIC

- Associació de Veïns Revitalització del Casc Antic
- Associació de Comerciant carrer Princesa
- Coordinadora de Veïns de Casc Antic
- FECCA- Federació de Comerç del Casc Antic
- Associació Santa Caterina

GÒTIC

- Associació de Veïns del Barri Gòtic
- Federació d'Assoc. de Comerciants Barna Centre
- Associació Amics i Comerciants Pl. Reial
- Associació Amics, VV i Comerciants de La Rambla
- Associació de Veïns i Comerciants Banys Nous i Ave Maria
- Associació de Veïns i Comerciants C. De la Palla
- Associació de Veïns i Comerciants C. Moles

BARCELONETA

- Associació de Veïns carrer Maquinista
- Associació de Veïns de la Barceloneta
- Associació de Veïns de l'Òstia
- Comerciants i industrials de la Barceloneta

5. ESCOLES BRESSOL, CENTRES EDUCATIUS I AMPAs, CENTRES DE FORMACIÓ D'ADULTS
--

- EAP
- Dep. Educació- Generalitat
- CRP
- CEM

RAVAL

- EBM Cadí
- EBM Canigó
- EBM Mont Tàber
- CEIP Castella
- CEIP Collaso i Gil
- CEIP Drassanes
- CEIP Milà i Fontanals
- CEIP Rubén Darío
- Centre Municipal d'Art i Disseny Escola Massana
- IES Milà i Fontanals
- IES Miquel Taradell
- CMFA Francesc Layret
- Escola d'Idiomes
- AMPA Mont Tàber
- AMPA CEIP Castella
- AMPA CEIP Collaso i Gil
- AMPA CEIP Drassanes
- AMPA CEIP Ruben Darío
- AMPA IES Milà i Fontanals
- AMPA IES Miquel Taradell
- Escola Pia Sant Antoni
- Labouré
- Vedruna Àngels
- Escola Cintra
- AMPA Col·legi Escola Pia Sant Antoni
- AMPA Col·legi Vedruna
- AMPA CC Labouré
- AMPA Escola Cintra
- EBM Cadí
- EBM Canigó
- AMPA EBM Cadí
- AMPA EBM Canigó

CASC ANTIC

- EBM Puigmal
- EBM Portal Nou
- CEIP Cervantes
- CEIP Parc de la Ciutadella
- CEIP Pere Vila
- La Salle Comtal

- IES Pau Claris
- IES Verdaguer
- CA.A Maria Rúbies
- EMAY
- AMPA EBM Portal Nou
- AMPA EBM Puigmal
- AMPA CEIP Cervantes
- AMPA CEIP Parc de la Ciutadella
- AMPA CEIP Pere Vila
- AMPA La Salle Comtal
- AMPA IES Verdaguer
- AMPA IES Pau Claris

GÒTIC

- CFA Gòtic
- CEIP Àngel Baixeras
- Escola Sant Felip Neri
- Sagrada Família
- Calassanci – Escola Pia
- AMPA Escola Pia Calassanci
- AMPA Sagrada Família
- AMPA Sant Felip Neri
- AMPA CEIP Àngel Baixeras

BARCELONETA

- EBM La Mar
- CEIP Alexandre Galí
- CEIP Mediterrània
- Sant Joan Baptista
- IES Joan Salvat Papasseit
- AMPA EBM La Mar
- AMPA CEIP Mediterrània
- AMPA CEIP Alexandre Galí
- AMPA IES Joan Salvat Papasseit
- AMPA Sant Joan Baptista

6. ENTITATS CULTURALS I ESPORTIVES

- Agrupament excursionista de Catalunya
- Art Solidari
- Associació Artistes i Artesans del FAD
- Associació Ciutat de les Paraules “Almazén”
- Associació Esportiva Ciutat Vella
- Centre Excursionista de Catalunya
- Club de bàsquet Ciutat Vella
- Comissió de Festes de Barceloneta
- Coordinadora de Corals del Raval
- Coordinadora de gegants i bestiaris de Ciutat Vella
- Escola de Músics
- Escola El Timbal
- Fundació Privada Tallers de Músics
- Fundació Romea per a les Arts Escèniques
- Juan Pedro Carrero Iniciativa Musical
- Lapsus Espectacles
- Penya Blau Grana Sant Pau- Raval
- Ribermúsica

7. SERVEIS MUNICIPALS

OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

- Montse Vito
- Francesca González

CAPS DE TERRITORI

- Isabel Hernández
- Elisenda Ortega
- Lluïsa Rodríguez
- Joan Manel Homdedeu
- Roser Frago (PDR)

SERVEIS PERSONALS

- Josep Cambray
- Immaculada Sampe
- Maria Garcia
- Pilar Vega (IMD)
- Joana Carricondo
- Maria Dolors Rengel
- Carme Cortina (ASP)
- Montserrat Casanovas (DIBA)

COMUNICACIÓ I QUALITAT

- Maria Gas
- Sílvia Gaviña
- Carmina Ruíz

SERVEIS SOCIALS

- CSS Raval Sud
- CSS Raval Nord
- CSS Casc Antic
- CSS Gòtic
- CSS Barceloneta

CENTRES CÍVICS

- Centre Cívic Drassanes
- Centre Cívic Convent de Sant Agustí
- Centre Cívic Pati Llimona
- Centre Cívic Barceloneta

BIBLIOTEQUES

- Biblioteca Sant Pau- Santa Creu
- Biblioteca Francesca Bonnemaison
- Biblioteca La Fraternitat- Barceloneta

PREVENCIÓ

- Gerard Capó Fuentes
- Berta Argany
- Andreu Parera

EDUCADORS DE CARRER

- Progress (Raval)
- PICA- Recolzem els joves (Casc Antic)

LLICÈNCIES

- Joan Carles Talens

SERVEIS TÈCNICS

- Helio Lozano

GUÀRDIA URBANA

- Ricard Sala

ADMINISTRACIÓ

- Dolors Font Bardía

FOMENT DE CIUTAT VELLA

- Martí Abella

CASALS MUNICIPALS DE GENT GRAN

- Coordinadora de Casals Municipals de gent gran de Ciutat Vella
- Casal d'Avis Josep Trueta
- Casal d'avis Josep Tarradelles
- Casal d'avis Casc Antic
- Casal d'avis Pati Llimona
- Casal d'avis Mediterrània

SERVEIS PERSONALS (Ajuntament de Barcelona)

- Isabel Sánchez (Coordinadora SAIER)

8. VARIS

- Consorci de Normalització Lingüística- Ciutat Vella
- Xavier Alonso (Secretaria per a la Immigració- Dep. Relacions Institucionals i Participació)
- Oriol Balaguer (Gerent ICUB)
- Manuel Borja (Director MACBA)
- Rosa Cullerell (Gerent- Fundació Gran Teatre del Liceu)
- Districte de Sants-Montjuïc (Pla per a la convivència i el civisme)
- Rosa Garicano (Directora Fundació Orfeo Català- Palau de la Música)
- Jordi Martí (Gerent CCCB)
- Carles Prats (Director CERC-Diputació de Barcelona)

9. CONSELLERS DISTRICTE DE CIUTAT VELLA

- Carles Martí Jufresa Regidor
- Jordi Parayre Soguero Gerent
- Josep Sans Díez Conseller tècnic
- M. José Arteaga Muñoz PSC
- Antoni Estopà García PSC
- Roger Pallarols Taylor PSC
- Xavier Patón Morales PSC
- Paca Quiñonero de Cara PSC
- Francesc Salvador López PSC
- Alexandra Vallugera i Balaña ERC
- Xavier Roman i Pérez de la Lastra ERC
- Rafael Contreras ICV-EU i A
- Jordi Valero ICV.EU i A
- Oriol Pineda CiU
- Xavier Pastor CiU

- Victor Badia i Moysset CiU
- José Antonio Gilabert PPC
- José Antonio Coto PPC

11. VIPs

- Núria Carrera (Regidora Benestar Social- Ajuntament de Barcelona)
- Mohamed Chaïb (Diputat PSC)
- Assumpta Escarp (Regidora de participació, solidaritat i cooperació- Ajuntament de Barcelona)
- Glòria Figuerola (Gerent de Serveis Personals- Ajuntament de Barcelona)
- Mercè Janer Armeijach (secretaria tècnica Consell Municipal Immigració de Ciutat)
- Teresa Llorens (Cap del Servei de Polítiques de Diversitat i Ciutadania- Diputació de Barcelona)
- Imma Moraleda (Diputada Presidenta delegada de l'Àrea d'Igualtat i Ciutadania- Diputació de Barcelona)
- Estrella Rodríguez (Directora Gral. de Integración- Ministerio AASS)
- Adela Ros (Dep. Immigració- Generalitat)
- Josep Ribera (Director- Fundació CIDOB)
- Ramon Sanahuja (Gabinet Tècnic d'Immigració- Ajuntament de Barcelona)

ENTITATS A D'ALTRES DISTRICTES

Associacions d'immigrants i àmbit d'actuació tota la ciutat

- Associació Cultural i de Benestar de l'Índia
- Associació Dominicans de Catalunya- Eixample
- Associació Immigrants Filipins de Catalunya- Eixample
- Asociación Intercultural Latinoamericana Dos Mundos Mil- Poble Sec
- ATIMCA- Associació de Treballadors Magribins a Catalunya- Poble Sec

Associacions que treballen amb immigrants

- Associació Sociocultural La Formiga- Poble Sec
- Centre Interreligiós de Barcelona
- Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat- Eixample
- Els altres andalusos
- REDS- Red Europea de Diàleg Social- Eixample
- AMISI Assoc. Med. Interc. i Social Immigrants- Sarrià-Sant Gervasi
- SAIER- Poble Sec:
 - ACSAR- Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda al Refugiat
 - ICAB- Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona
 - CITE (CCOO)
 - Creu Roja
 - AMIC (UGT)

JORNADA DE TREBALL

"Pla per a l'acollida i la integració de les persones immigrandes al districte de Ciutat Vella"

CCCB-CERC, dissabte 21 de gener de 2006

LLISTAT DE PARTICIPANTS

	NOM ENTITAT	ADREÇA	TELÈF.	FAX	E-MAIL	PARTICIPANT
1	Acció Social Montalegre	Valldonzella, 13	933189084		asm@montalegre.org	Elvira Casas + 2 persones
2	ACESOP- Assoc. Cultural Educativa i Social Operativa de Dones Pakistaneses	Rambla , 116 pral.	933171545	933175269	acesop786@yahoo.es	Huma Jamshed
3	ACSAR- Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda al Refugiat	Font Honrada, 8-10 2º	934237264	4265250	acsar_bcn@terra.es	Mercedes Fuenzalida + 1 persona
4	ACSUR- Las Segovias	Vía Laietana, 45, 7è 2a			catalunya@acsur.org	Isham Khameli
5	Agrupació Excursionista de Catalunya	Plaça del Pi, 5	933024529		agrupa@agrupaec.com	Joaquim Llop
6	AMIC- Associació Ajuda Mútua Immigrant de Catalunya	Font Honrada, 8-10, 2n	934240499	934249026	amic@catalunya.ugt.org nbenhammou@mail.bcn.es	Nordin Benhammou Lachiri + 1 persona
7	APIP - Associació per a la Promoció Inserció Professional	Carmen, 44 prl. 2	934420917	933171459	apipb@redestb.es apip@apip.org	Josep Ricou Montserrat Font Elena López Mari Fe Fernández
8	APRISE- Promocions	Pl. Vil·la de Madrid, 5 pral.	935706593	935445667	som@promocions.org	1 persona
9	Associació Casal dels Infants del Raval	Junta de Comerç, 16	933170013	933011606	info@casaldelraval.org rbalaguer@casaldelraval.org	Rosa Balaguer
10	Associació Catalana de Residents Senegalesos-ACRS	Comerç , 42	932684943	933102142	associaciosenegal@yahoo.es	3 persones
11	Associació CIVIC- Iniciatives Socials i Oculapció	Plaça Vil·la de Madrid, 5, pral.	934127675	934121503	info@civic-promocions.org	Guillermo Mora Víctor M. López Roser Frago Elvira Duran
12	Associació Comerciants del c/ Hospital i adjacents	Hospital, 12	933174048	933019118	aragoneszafra@mixmail.com	Mimoun Tajioni
13	Associació Comerciants c/ Princesa					Ximena Muñoz
14	Associació Cultural Lapsus Espectacles	Sant Pere Mitjà, 77 baixos	933106095		info@lapsusespectacles.com	
15	Associació Cultural Los Ríos	Semoleres, 8 4º	932683523 933100618	932440063	espe2326@hotmail.com	Esperanza Pérez William Federico Pérez
16	Associació Esportiva Ciutat Vella	La Rambla, 18	933022877	933022877	aecvuno@arrakis.es	2 persones
17	Associació per a joves TEB	Salvador, 6 baixos	934425867	934425867	teb@ravalnet.org toni@ravalnet.org	Toni Domènech
18	Associació Postrer Ríos	Pl. de la Llana, 16	934471027 630180380 676746186			Inocencio, i Gabriel
19	Associació Sociocultural Ibn Batuta	Sant Pau, 82 bxs.	933293054	933293054	fatima@ascib.net	Fátima Ahmed
20	Associació Sociocultural La Formiga	ElKano, 74 bxs.	934438207	934438208	info@laformiga.org	Jesús Gómez Gustavo de Miguel
21	Associació Treballadors Pakistanesos a Catalunya	Serra, 4, 2n	934124123		atp20042@hotmail.com	Jabet Ilyas + 1 persona
22	Associació Veïns carrer Maquinista	Pl. Pompeu Gener, 17, 1a	933150025			3 persones
23	Associació Veïns Revitalització del Casc Antic i Escola d'Adults	Rec, 27 bxs.	933197565	932684952	jgazquez@yahoo.es sosicascantic@yahoo.es	José Gázquez + 2 persones

24	ATIMCA – Associación de Trabajadores Inmigrantes Marroquíes en Catalunya	Blasco de Garay, 26 local 1	933249522	933249522	atimecat@atime.es	Jaouad Azzouz Kamal Benbrahim Anouar Tayebi
25	Biblioteca Francesca Bonnemaison	Sant Pere més Baix, 7	932687360	933106401	domingoeg@diba.es	Gemma Domingo
26	Biblioteca Barceloneta - La Fraternitat	Comte Sta. Clara, 8-10	932253574	932255068	fontovarj@diba.es b.barcelona.b@diba.es	M. Jose Fontova
27	Biblioteca Sant Pau- Santa Creu	Carmen, 47	933020797		solevi@diba.es	Imma Soler
28	Braval	Cera 51 bxs.	934433904		braval@braval.org	3 persones
29	Burkina Faso També	Montcada, 4				Esperança Borrull
30	Càritas Diocesana de Barcelona - Equip Territ. Ciutat Vella/Poble-Sec	Pl. Nova, 1	933013550	933013961	gpique@caritasbcn.org	4 persones
31	Casa de China Federació d'associacions xineses					Josep Lluís Palomer
32	Casal Gent Gran Josep Trueta	Sant Pacià, 14	933298602			Maria Mira Barberà
33	CCOO- Dep. Immigració	Via Laietana, 16, 3a	934812803		himal@mail.bcn.es	Laura Rafarà
34	CEIP Alexandre Galí	Pg. Marítim s/n	933106444	933104069	a8037814@xtec.net	2 persones
35	CEIP Pere Vila	Pg. Lluís Companys, 18	933099417	933099417	a8001790@xtec.net	Teresa Sabadell M. Dolors Hipólito
36	Centre Cívic Convent Sant Agustí	Comerç, 36	933103732	932680825	sdiaconvent@transit.es	2 persones
37	Centre Serveis Socials Raval Sud	Nou de la Rambla, 45	934431754			Héctor Lopez
38	Centre Cívic Barceloneta	Conreria, 1-9	932213241		direccio@civicbarceloneta.com	3 persones
39	Centre Cívic Convent de Sant Agustí	Comerç, 36	933103732	932680825	sdiaconvent@transit.es	
40	Centre Cívic Drassanes	Nou de la Rambla, 43	934412280		domingo.perez@prograss.com	Domingo Pérez Torres
41	Centre Cívic Pati Llimona	Pl. Regomir, 3	932684700		cipatillimona@transit.es patillimona@transit.es directoriopati@transit.es	Almudena Sánchez
42	Centre Compartir	Codels, 10	933184783		centre_compartir@yahoo.es	Anna Bernal Manel Pou Marc Alvarez
43	Centre Interreligiós de Barcelona	Gran Vía de les Corts Catalanes, 958	933084878	933082645	cib@mail.bcn.es	Francesc Rovira Mustapha Aoulad Sellam
44	Centre Sino Català	Pau Claris, 547, 1r 2a			jaumecarreras@yahoo.com	Jaume Carreras
45	Centro Boliviano Catalán	Reina Amalia, 30 -32 at.	934426508		centrobolivianocatalan@hotmail.com	2 persones
46	Centro Filipino Tuluyan San Benito	Riera Baixa , 4-6,1r	933290702 626087549	933290702	roelddc@postmark.net	Paulita Astillero Romana Caringal Adelaida Noble
47	Centro Islámico Camino de Paz	Arc del Teatre, 19	933177123 669090	933177123		Mohamed Ikbal Mohamed Nawaz Kayani + 2 persones
48	CERC- Centre de Recursos Culturals Diputació de Barcelona	Montalegre, 7	934022575		garciascr@diba.es	
49	CIDOB	Elisabets, 12	933026495		fmunt@cidob.org	Francesca Munt
50	Club Bàsquet Ciutat Vella	Pl. Montcada, 14	686562100	933106744	cb.ciutatvella@basquetcatala	2 persones
51	Comissió Catalana d'Ajudal Refugiat	Casp, 37, 3r 1a	933012539	933170343	coordcata@cear.es	Oscar Morales Patricia Lepe Àgata Sol
52	Consell Islàmic i Cultural de Catalunya	Tallers, 55 pral. 1º	933010831	933010831	consellislamic@hotmail.com	Mohamed Halhoul + 1 personal
53	Consell del PSC- Sectorial Immigració		626149941			Miguel Angel Rivero Hernandez
54	Consell Municipal d'Immigració- Ajuntament de Barcelona	Ciutat, 4, 4a planta	934023167	934027607	mjaner@mail.bcn.es	Mercè Janer Armeijach

55	Conseller PSC- Districte de Ciutat Vella					Francesc Salvador
56	Consellers PSC- Districte de Ciutat Vella					Antoni Estopà
57	Conseller ICV-EUiA- Districte de Ciutat Vella					Rafa Contreras
58	Conseller ICV-EUiA- Districte de Ciutat Vella					Jordi Valero
59	Consorci de Normalització Lingüística de Barcelona	Quintana, 11, 1r, 1a	9334127224	933180056	lrodriguez@cpnl.org	Lidia Rodriguez Alberich
60	Cooperativa EAS	C/ Sils, 1, 2n, 2a	932682043		carmina212002@yahoo.es	Carmen Garcia Baquero
61	Coordinadora Inserció Sociolaboral Anem per Feina	Av. Drassanes, 27 baixos	934433040	934418474	anemperfeina@pangea.org www.anemperfeina.pangea.org	Pedro M. Moreno Abellán
62	Coordinadora Joves d'Esquerra Verda - Ciutat Vella				delfina_inbcn@yahoo.es	Rubén Costa Mercedes Sivano
63	CRP- Centre de Recursos Pedagògics- Ciutat Vella					Maria Antònia Burguesa
64	CSS Casc Antic	Pl. Acadèmia, s/n	933103900	932688080		Pere Güell
65	CSS Gòtic - Barceloneta	Correu Vell, 5	933190164		rsantiago@mail.bcn.es	Rafael Santiago
66	CSS Raval Nord	Erasme Janer, 8	934425405	934425405		Anna Canals Alicia Marzo Núria Pérez
67	CSS Raval Sud	Nou de la Rambla, 45	934431754	933248811		Vero Villar
68	Districte de Sant Martí					Miquel Àngel Martin
69	EAP - B.20 Ciutat Vella (Equip Assessorament i Orientació Psicopedagògica - Generalitat)	Gutenberg, s/n	933178302	933178302	aortega2@xtec.net	Angels Ortega
70	EICA- Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic	Comerç, 42 bxs.	932684943		info@eicaascantic.org	Clara Balaguer Carme Vendrell Mohamed Adil Ben Abdellah Mireia Porta Silvana Ospina
71	El lloc de la Dona- Germanes Oblatas	Av. Drassanes, 27 baixos	934412809	934418474	llocdeladona1@telefonica.net llocdeladona2@telefonica.net	Irene Rodriguez Lourdes Parramon
72	Els Altres Andalusos	Aribau, 25, pral. 3a	651956825		mfdegonz@yahoo.es info@altresandalusos.org	Miguel Fernández
73	Escola d'Adults Barri Gòtic	Rull, 4	934125741	933427151	a8055002@xtec.net	Crescen Garcia M. Cristina Sas
74	Escola de Músics Escola de Música Juan Pedro Carrero	Riera Alta, 10 i 43 Carmen, 15 - 17	933010718 (M) 934410031 (T)		escolademusics@hotmail.com juanpedrocarrero@hotmail.com	Jordi Farrés Xirinachs
75	Escola Pia Sant Antoni	Ronda Sant Pau , 72	934410605	934426440	santantoni@escolapia.net	Rosa Bertranpetit
76	Esquerra Republicana de Catalunya- Casal Martí Marcó	Palau, 2	933171448		bcnvella@esquerra.org	Xavier Roman Alexandra Vallugera Meritxell Valladares Guillem Clapés Mercè Queralt Mohammed Abdelouahed Josep Aixala Eduard Thio
77	FECCA- Federació de Comerciants del Casc Antic	Sant Pere Mitja, 52	932684112	932684112	info@bcndepalauapalau.com	Xavier Andreu
78	Fedelatina (Federación de Entidades Latinoamericanas en Catalunya)	Nou Sant Francesc, 15 bxs.	666959568	NO	secretaria@fedelatina.org	3 persones

79	Federació d'Associacions de Comerciants Barna Centre	Av. Portal de l'Àngel, 4 2ª	933187744	933180537	bcentre@barnacentre.es bc@barnacentre.es	2 persones
80	Federació de Comerciants del Raval- Eix Comercial del Raval	Nou de La Rambla, 86	934410183	933297416	federaciocomerc@portaldelraval.com	M. Àngels Cisneros
81	Fundació ADSIS	Princesa, 19	932688760	2680343	joves@cascantic.net www.fundacionadsis.org	Rafael Cortes Margarita Cabrera Mercedes Yubero
82	Fundació Bayt Al-Thaqafa	Princesa, 14, 1r.	933198869	933107508	bayt@bayt-al-thaqafa.org	Mireia Aguado Esmeralda
83	Fundació Casc Antic	Bou de Sant Pere, 3 bxs.	933107063	933102799	centre_solidari@cascantic.zzn.com	Roser Argemí Marc Pere
84	Fundació Comtal	Forn de la Fonda, 5 bx.	933199855	933103573	comtal@comtal.org tria@comtal.org	3 persones
85	Fundació Migra-Studium	Palau, 3, 2a	934120934	934120934	info@migrastudium.org	Joaquim Pons + 1 ó 2 persones
86	Fundació Privada Escó	Sant Ramón, 2, 2n 1a.	934430635	934430635	fnesco@terra.es www.fnesco.org	Beatriz Fernández
87	Fundació Privada Ribermúsica	Plta. Montcada, 14 4º	933193089	933103841	ribermusica@ribermusica.org	Joan Puigdellivol Clement
88	Fundació Quatre Vents	Sant Pau, 52-54 pral.	934120661	934120661	fundacio@4vents.org www.4vents.org	2 persones
89	Fundació Tot Raval	Pl. Caramelles, 8	934426868 934434380	934426881	info@totraval.org www.totraval.org	2 persones
90	GEIPPES- Grup d'Educadors per a la Integració de Persones en Perill d'Exclusió Social	Comerç, 56 bxs.	933197565	932684952	geippes@yahoo.es	Ana Gázquez
91	Guardia Urbana- Ciutat Vella	La Rambla, 43	932562430	932562457	pccvella@mail.bcn.es	Juan Francisco Buj
92	ICUB- Institut de Cultura de Barcelona	La Rambla, 99	933017775			Francesc Casadesús Martí Parramón
93	Iniciativa per Catalunya	C/ dels Àngels, 14	934126256			
94	Inspectora d'Educació- Dep. Educació Generalitat	Bac de Roda, 71-73	934439505		jmadurel@xtec.net	Joana Madurell
95	Institut Municipal de Persones Discapacitades	Ramalleres, 17	932915808	932915818	pvega@mail.bcn.es	Pilar Vega
96	La Taula del Raval	La Cera, 44 bxs.	934424668	934424668	avctaula@hotmail.com	Alexandre Grimal Maria Casas
97	Partit Popular de Catalunya					Montserrat Vilalba
98	Penya Blaugrana Sant Pau - Raval	Sant Pacià, 14	630405409		pbsantpauraval@net-life.net	Josep Guzmán
99	PICA- Pla Integral del Casc Antic	Comerç, 42	933102142	933102142	Plaintegral@cascantic.net	Rut Busquets (Càritas) Mireia Aguado (Fund. Bayt-Al-Thaqafa)
100	Programa Previsió Districte Ciutat Vella.	Ramalleres, 17	932916168			Berta Argany
101	RAI- Projecte Dinamització Juvenil Casc Antic	Carders, 12 ppal.	932681321	933101358	k_rlitus@yahoo.es rai@pangea.org	Carles Arqué
102	Ravalnet	Salvador, 6 baixos	934425867	934425867	ravalnet@ravalnet.org	Venen com a Joves TEB
103	SECODES- Seniors per a la Coop. i el Desenvolupament	Elisabets, 12	933026495	933022118	cidob@cidob.org	Josep Maria Huguet
104	Servei d'Acció Socioeducativa- Medi Obert	Erasmus Janer			apccitvatvella@hotmail.com	Manel Romero
105	SURT- Associació Dones per a la Inserció Laboral	Guàrdia, 14 baixos	933428380	933428381	surt@surt.org	Esther Ramos
106	TERRAL	Nou de la Rambla, 11 - 13 bx.	933175521	933175521	terral@terral.ws	Montserrat Gas Marta Pacual
107	Unió d'Índia a Catalunya	Ferran, 11, 1r 2a			parmar_16@hotmail.com	5 persones

ANNEX D**JORNADA DE TREBALL 21/1/06****Buidat de temes**

GRUP DE TREBALL	SUBGRUP	TEMA
1. ACOLLIDA	Recepció	Coneixement dels serveis, infraestructures, i espais públics de la ciutat/districte/barri
1. ACOLLIDA	Recepció	Coord. i treball en xarxa dels serveis, entitats i recursos del territori i ciutat
1. ACOLLIDA	Recepció	Coordinació entre els serveis municipals i entre les diferents administracions
1. ACOLLIDA	Recepció	Coordinació per a optimitzar recursos
1. ACOLLIDA	Recepció	Definir línies de treball en xarxa
1. ACOLLIDA	Recepció	Dispersió de recursos- Planificació global
1. ACOLLIDA	Recepció	Assessorament per a professionals
1. ACOLLIDA	Recepció	Formació dels professionals i tècnics
1. ACOLLIDA	Recepció	Accessibilitat de la informació
1. ACOLLIDA	Recepció	Millorar la informació i la derivació - Centralitzar informació
1. ACOLLIDA	Recepció	Canals de distribució de la informació
1. ACOLLIDA	Recepció	Establir protocols d'actuació
1. ACOLLIDA	Recepció	Especialització de les entitats
1. ACOLLIDA	Recepció	Servei de mediadors culturals
1. ACOLLIDA	Recepció	Treball transversal de projectes i programes
1. ACOLLIDA	Recepció	Acompanyament a mig i llarg termini
1. ACOLLIDA	Recepció	Centres d'acollida
1. ACOLLIDA	Recepció	Informació i orientació al barri
1. ACOLLIDA	Recepció	Guia de recursos del barri
1. ACOLLIDA	Recepció	Circuits per a persones sense papers
1. ACOLLIDA	Tràmits administratius	Manca d'informació sobre temes d'estrangeria i temes administratius
1. ACOLLIDA	Tràmits administratius	Exclusió social i laboral- Plans especials
1. ACOLLIDA	Tràmits administratius	Assessorament jurídic-laboral
1. ACOLLIDA	Salut	Informació dels serveis
1. ACOLLIDA	Salut	Formació dels professionals
1. ACOLLIDA	Salut	Comprensió entre els professionals i la persona immigrada: idioma, diferents costums, cultura
1. ACOLLIDA	Educació	Escolarització dels nou vinguts (plaça escolar per a tothom i en tot moment)
1. ACOLLIDA	Educació	Problemes escolars: fracàs escolar i absentisme
1. ACOLLIDA	Educació	Escolarització de les noies
1. ACOLLIDA	Educació	Informació sobre les lleis i normes de la ciutat
1. ACOLLIDA	Educació	Formació no reglada
1. ACOLLIDA	Serveis Socials	Formació dels professionals
1. ACOLLIDA	Serveis Socials	Protocols de derivació
1. ACOLLIDA	Serveis Socials	Formació en temes de nutrició
1. ACOLLIDA	Serveis Socials	Informació dels serveis
1. ACOLLIDA	Habitatge	Habitatges de primera acollida: accés
1. ACOLLIDA	Habitatge	Pisos sobreocupats i pensions il·legals
1. ACOLLIDA	Habitatge	Informació i assessorament
1. ACOLLIDA	Inserció i formació laboral	Formació adaptada a persones nou vingudes amb més dificultats
1. ACOLLIDA	Llengua	Dificultat de comunicació i intermediació lingüística
1. ACOLLIDA	Llengua	Formació lingüística
1. ACOLLIDA	Llengua	Formació específica per a col·lectius amb escriptura no llatina

1. ACOLLIDA	Llengua	Coordinació entitats que treballen l'ensenyament de llengües
1. ACOLLIDA	Llengua	Alfabetització de les dones immigrants
1. ACOLLIDA	Coneixement de l'entorn	Coneixement de l'entorn diferents franges d'edat
1. ACOLLIDA	Xarxes	
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Promoció econòmica	Coneixement de les normatives i lleis d'aplicació: horaris comercials, paisatge urbà, salut pública...
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Promoció econòmica	Situacions de mercat submergit: top manta, venda de llaunes
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Promoció econòmica	Aflorar mercat submergit, cura d'infants, gent gran, neteja...
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Promoció econòmica	Fomentar auto-ocupació i cooperatives
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Promoció econòmica	Dignificació dels comerços d'immigrants
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Promoció econòmica	Tòpics sobre la població immigrant (impostos, etc.)
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Promoció econòmica	Participació en associacions i juntes de comerç del carrer o del barri
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Promoció econòmica	Informació d'accés a ajudes i subvencions
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Promoció econòmica	Millora de l'estètica dels comerç nou vingut
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Promoció econòmica	Dinamització econòmica i comercial
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Promoció econòmica	Cursos de formació lingüística per a comerciants
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Habitatge	Accés a l'habitatge- Informació
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Habitatge	Pisos pastera, infravivendes, pisos calents
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Habitatge	Dones soles amb pocs recursos o situacions de risc. Accés a l'habitatge
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Habitatge	Situació de les persones amb discapacitats
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Situació laboral	Joves sense permís de treball (reagrupament familiar)
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Situació laboral	Persones sense permís de treball (reagrupament familiar)
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Situació laboral	Itineraris d'inserció personalitzats
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Situació laboral	Inserció socio-laboral per a dones

2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Situació laboral	Exclusió social i laboral
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Situació laboral	Servei d'orientació laboral
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Situació laboral	Situació de la dona
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Situació laboral	Situació de les persones amb discapacitats
2. PROMOCIÓ ECONÒMICA, HABITATGE I SITUACIÓ LABORAL	Situació laboral	Formació ocupacional per a joves adequada a la realitat
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Religió
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Associacionisme immigrants
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Suport a les iniciatives dels col·lectius d'immigrants
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Promoció i enfortiment del teixit associatiu
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Interlocutors dels diferents col·lectius
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Participació i treball en xarxa
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Integració i valors de la diversitat
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Cessió d'espais per a activitats
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Contacte entre entitats d'immigrants i entitats del territori
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Ciberexclusió
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Participació de la població nou vinguda en activitats del barri/districte
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Aprofitar instal·lacions i recursos existents al barri/districte
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Fomentar la participació
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Xarxes informals
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Participació de les dones d'alguns col·lectius d'immigrants

3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Processos d'inserció i participació
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Participació	Diàleg entre entitats i els col·lectius- Espais de trobada
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Coneixement bidireccional de la població autòctona i estrangera
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Pràctica religiosa / Culte religiós
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Fomentar la comunicació amb els diferents col·lectius i la població autòctona
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Coneixement de les cultures que viuen al districte
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Coneixement del districte/barri per part dels nou vinguts
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Coneixement mutu, respecte i tolerància
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Manca de mediadors
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Crear dinàmiques de barri
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Formació específica sobre la nostra cultura i el barri
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Fomentar el coneixement dels costums de les diferents cultures
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Sensibilització- Fomentar el respecte cap a altres cultures, i de les altres cultures envers la cultura i costums locals
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Formació permanent per als professionals sobre diversitat cultural
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Interrelació entre els diferents col·lectius d'immigrants
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Espais de trobada- El barri com a lloc de trobada per a tothom
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Activitats i recursos per fomentar la integració als joves
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Criteris generals sobre les pràctiques religioses
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Tallers d'interculturalitat
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Espais de trobada per a infants i joves / adults / dones

3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Potenciar la normalització de la diversitat cultural
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Apropar la gent gran a la diversitat cultural
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Convivència	Prejudicis i estereotips- Com positivat-los
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Plans de mediació entre comerciants
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Prostitució: xarxes, immigració i menors
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Integració dels comerciants nou vinguts en el teixit associatiu
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Joves sense permís de treball
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Relació entre els diferents col·lectius d'immigrants
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	La mediació veïnal
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Aproximació als nou vinguts
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Educadors de carrer
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Tòpics sobre la població immigrant (impostos, beques, etc.)
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Treball de carrer
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Normalització de les relacions entre població autòctona i nou vinguda
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Inserció laboral joves sense papers
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Menors no acompanyats
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Bandes juvenils
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Joves sense permís de treball
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Tolerància religiosa
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Mediació comunitària

3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Campanyes de sensibilització
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Condicionants de la llei d'estrangeria actual
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Prevenió de conflictes	Delinqüència juvenil
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Comunicació	Coneixement de la llengua
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Comunicació	Canals per arribar als diferents col·lectius
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Comunicació	Canals per conèixer als diferents col·lectius
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Comunicació	Mitjans de comunicació dels diferents col·lectius
3. PARTICIPACIÓ, CONVIVÈNCIA I PREVENCIÓ DE CONFLICTES	Comunicació	Assessorament i informació per a dones i joves
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Serveis socials	Tasca educativa entre nens nou vinguts, les famílies, i serveis socials
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Serveis Socials	Coordinació entre equipaments, entitats i serveis socials
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Serveis Socials	Coordinació entre els professionals i els voluntaris
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Serveis Socials	Protocols de derivació
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Serveis Socials	Informació dels serveis
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Serveis Socials	Habitatges de primera acollida: accés
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Serveis Socials	Pisos sobreocupats i pensions il·legals
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Serveis Socials	Plans de seguiment individualitzats
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Serveis Socials	Les dones vingudes per reagrupament familiar
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Serveis Socials	Grups d'ajuda mútua
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Serveis Socials	Limitacions dels recursos dels Serveis Socials adreçats a tota la població
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Serveis Socials	Protocols d'actuació
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Serveis Socials	Coneixement de la feina de les entitats del barri per part dels serveis socials
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Serveis Socials	Salut mental- Teràpies a través de l'art i la música
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Salut pública	Creació de grups d'ajuda mútua
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Salut pública	Pla de salut mental
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Salut pública	Formació en temes de nutrició
4. SALUT PÚBLICA I SERVEIS SOCIALS	Serveis Socials i Salut Pública	Formació dels professionals
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Cultura	Difusió de temes relacionats amb les diverses cultures

5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Cultura	Treballar el coneixement mutu
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Cultura	Gestió dels espais disponibles al barri/districte per a reunions i activitats
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Cultura	Recursos del districte a l'abast de les entitats
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Cultura	Creació de dinàmiques culturals participatives
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Cultura	Oci i cultura
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Educació	Detecció de problemes entre joves i adolescents a l'escola
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Educació	Participació dels pares
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Educació	Problemes d'adaptació- Com detectar-los i treballar-los a l'escola
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Educació	Foment de la participació dels joves a la nostra societat
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Educació	Transmissió de comportaments de convivència i civisme
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Educació	Ajuda/reforç escolar per a alumnes acabats d'arribar i per als seus pares
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Educació	Les nenes després de la pubertat
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Educació	Augmentar el percentatge de cobertura dels costos de llibres i menjador
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Educació	Previsió de futurs reagrupaments familiars
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Educació	Reforç lingüístic
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Educació	Mediació escolar
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Educació	El paper de les escoles d'adults
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Educació	Fracàs escolar i absentisme
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Educació	Activitats extraescolars
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Lleure	Paper dels centres cívics i les biblioteques
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Lleure	Espais de trobada
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Lleure	Recursos d'oci i temps lliure per a joves
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Lleure	Activitats lúdico-culturals per a dones
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Lleure	Activitats culturals - Iniciatives de lleure
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Lleure	Beques i ajudes per accedir a activitats lúdiques i culturals
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Lleure	Previsió de la integració a Casals i activitats per a gent gran
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Lleure	Activitats lúdiques període d'estiu- continuació de processos
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Lleure	Equipaments esportius i lúdics del barri/districte
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Lleure	Necessitats de la infància i la joventut al barri/districte
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Esports	Esport per a joves
5. CULTURA, EDUCACIÓ I LLEURE	Esports	Més equipaments i espais per a la pràctica de l'esport

GRUP DE TREBALL

--

Subgrup

--

ACCIÓ PROPOSADA

--

Objectiu específic

--

Breu descripció de l'acció proposada

--

Entitat responsable de l'execució / Col·laboració

Calendari d'execució (Puntual /Plurianual)

Recursos necessaris / Pressupost aproximat

Comentaris