



## Mesura de Govern

---

# Actuacions de millora i nou impuls a l'Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual

---

## Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

28 octubre de 2011





## Índex

1 - Marc Legal.....	3
2 – Presentació del Pla per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual.....	6
3 – Serveis que s'ofereixen i dades d'actuació.....	8
3.1 Servei d'atenció i mediació al carrer .....	8
3.2 Serveis complementaris.....	14
3.3 Servei de Formació i Inserció Laboral.....	15
3.4 Atenció a víctimes d'explotació sexual.....	16
3.5 Taula Tècnica.....	17
4 – Valoració.....	19
5 – Línies de futur per la millora i nou impuls d'ABITS.....	21
5.1. Programes de formació i d'inserció laboral per a les treballadores sexuals que vulguin optar per altres vies de treball .....	21
5.2. Coordinació interinstitucional .....	22
5.3. Coordinació amb el cos policial de l'Ajuntament i altres organismes vinculats a la seguretat .....	23
5.4. Sensibilització i formació als equips de l'Ajuntament.....	23
5.5. Informació i sensibilització a la ciutadania .....	23
5.6. Representació jurídica .....	23
5.7. Estudi del marc legislatiu .....	24
5.8. Compliment de la normativa en l'espai públic i en els locals on s'exerceix treball sexual.....	24
5.9. Avaluació d'impacte .....	24
5.10. Lluita contra la trata amb finalitat d'explotació sexual en qualsevol espai públic o privat en què es produeixi.....	24
5.11. Projectes amb col·lectius específics .....	24
5.12. Actuacions als països d'origen.....	24
5.13. Increment pressupostari.....	25
5.14. Canvi d'ubicació .....	26



## 1 - Marc Legal

El marc legal en diferents àmbits relatius al treball sexual i l'explotació sexual és el següent:

En l'àmbit de la **normativa internacional**

- *Conveni per la repressió de la trata de persones i de l'explotació de la prostitució aliena*, adoptat per l'Assemblea General, resolució 317 (IV), de 2 de desembre de 1949. Aquest conveni va ser ratificat per l'estat espanyol el 19 de juny de 1962.
- *Conveni Europeu de Drets Humans de 1950*, ratificat per l'estat espanyol al 1976 i *Conveni europeu de drets humans revisat en conformitat amb el Protocol número 11* (Data d'entrada en vigor 1 de novembre 1998).
- *Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona* (CEDAW) adoptat per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 1979, i en vigor el 1981. Ratificada per l'estat espanyol el 1984.
- *Protocol per prevenir, reprimir i sancionar la trata de persones especialment dones i nens*, conegut com a *Protocol de Palerm*, adoptat a Nova York, 15 de novembre de 2000, que complementa la *Convenció de les Nacions Unides contra la delinqüència organitzada transnacional*, signat per l'estat espanyol el 13 de desembre de 2000, aprovat i ratificat el 21 de febrer de 2002 i publicat al BOE l'11 de desembre de 2003 (BOE número 296).
- *Protocol contra el tràfic il·lícit de migrants per terra, mar i aire*, que complementa la *Convenció de les Nacions Unides contra la Delinqüència Organitzada Transnacional*, fet a Nova York el 15 de novembre de 2000, ratificat per l'estat espanyol el 21 de febrer de 2002 i publicat al BOE el 10 de desembre de 2003 (BOE número 295).

En matèria de **normativa comunitària**

- *Decisió Marc del Consell de 19 de juliol de 2008 relativa a la lluita contra la trata d'éssers humans (2002/629/JAI)*, publicat al *Diari Oficial de la Unió Europea* L 203, d'1 d'agost de 2002 (pp. 1-4).
- *Directiva 2002/90/CE del Consell de 28 de novembre de 2002 destinada a definir l'ajuda a l'entrada, a la circulació i a l'estada irregulars, incorporada a la Llei Orgànica 14/2003, de 20 de novembre, de reforma de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a l'estat espanyol i la seva integració social, modificada per la Llei orgànica 8/2000, de 22 de desembre; de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local; de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu*



comú, i de la Llei 3/1991, de 10 de gener, de competència deslleial, publicada al BOE el 21 de novembre de 2003 (BOE 279).

- *Directiva 2004/81/CE del Consell de 29 d'abril de 2004 relativa a l'expedició d'un permís de residència a nacionals de tercers països que siguin víctimes de la trata d'éssers humans o hagin estat objecte d'una acció d'ajuda a la immigració il·legal, que cooperen amb les autoritats competents*, publicat al Diari Oficial de la Unió Europea L 261, de 6 d'agost de 2004 (p. 19-23).
- *Conveni del Consell d'Europa sobre la lluita contra la trata d'éssers humans*, aprovat el 16 de maig de 2005 (conegut com *Conveni de Varsòvia*), *Instrument de Ratificació del Conveni del Consell d'Europa sobre la lluita contra la trata d'éssers humans (Conveni número 197 del Consello d'Europa)*, fet a Varsòvia el 16 de maig de 2005. Signat per Espanya el 9 de juliol de 2008, ratificat el 23 de febrer de 2009, i publicat al BOE de 10 de setembre de 2009 (BOE número 219).
- *Directiva 2009/52/CE del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juny de 2009, per la qual s'estableixen normes mínimes sobre les sancions i mesures aplicables als empleats nacionals de tercers països en situació irregular*, publicat al Diari Oficial de la Unió Europea L 168, de 30 de juny de 2009 (pp. 24-32).
- *Directiva 2011/36/EU del Parlament Europeu i del Consell, de 5 d'abril de 2011, sobre la prevenció i la lluita contra el tràfic d'éssers humans i protegir les seves víctimes, i per que es substitueix la Decisió Marc del Consell 2002/629/JAI*, publicat al Diari Oficial de la Unió Europea L 101, de 15 d'abril de 2011 (pp. 1-11)
- *Resolució del Parlamento Europeu sobre la prevenció de la trata d'éssers humans*, B7-0029/2010

#### En el marc de **normativa estatal**

- *Llei Orgànica 11/2003, de 29 de setembre, de mesures concretes en matèria de seguretat ciutadana, violència domèstica i integració social dels estrangers*, publicat al BOE de 30 de setembre de 2003 (BOE número 234) que modifica l'article 188 de la *Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal*.
- *Llei Orgànica 5/2010, de 22 de juny, per la que se modifica la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal* publicat al BOE de 23 de juny de 2003 (BOE número 152).
- *Real Decret 1162/2009, de 10 de juliol, pel que se modifica el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a l'estat espanyol i la seva integració social, aprovat pel Real Decret 2393/2004, de 30 de desembre*, publicat al BOE el 23 de juliol de 2009 (BOE número 177).
- *Plan Integral de Lucha Contra la Trata de seres humanos con fines de explotación sexual*, conegut com *Plan de Trata*, Govern de l'estat espanyol, aprovat i en vigor des del 12 de desembre del 2008

**En l'àmbit normatiu de Catalunya**

- *Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista* publicada al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya el 2 de maig de 2008 (DOGC número 5123).
- *Acord GOV/183/2010, d'11 d'octubre pel qual s'aprova el Programa de mesures per a l'abordatge de situacions de prostitució, en especial de les d'explotació de persones amb finalitat sexual*, publicat al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya el 18 d'octubre de 2010 (DOGC número 75616).

**En matèria de normativa local**

- *Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona*, publicada al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el 24 de gener de 2006 (BOPB número 20, Annex 1, p. 14).
- *Pla per a l'Abordatge Integral del Treball sexual*, aprovat pel Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona el 28 d'abril de 2006.
- *Pla Municipal contra la Violència vers les dones 2007-2009*, aprovat pel Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona el 23 de febrer de 2007.
- *Pla Municipal per a les Dones 2005-2009*, aprovat pel Plenari del Consell Municipal de l'ajuntament de Barcelona del 24 de març de 2006.
- *Programa d'actuació municipal 2007-2011*, aprovat al Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de 31 d'octubre de 2008.



## *2 – Presentació del Pla per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual*

El 28 d'abril de 2006, el Ple de l'Ajuntament de Barcelona va aprovar el *Pla per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual*. En el marc del Pla es crearen un seguit de serveis i recursos sota el paraigua de l'Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual (d'ara en endavant ABITS).

ABITS esdevé el primer servei públic municipal creat per atendre, de manera específica, a totes les persones que exerceixen la prostitució o treball sexual al carrer i per a respondre a les seves necessitats més bàsiques.

Els principals objectius de l'Agència són:

- Atendre integralment les persones que exerceixen el treball sexual a Barcelona, i més específicament a aquelles persones que utilitzen la via pública per negociar l'intercanvi de serveis sexuals remunerats.
- Donar informació i orientació bàsica a les dones, i a aquelles persones que ho requereixin, sobre les recursos i serveis específics, i donar resposta a les demandes que per la diversitat de realitats existents faci necessària un extrema flexibilitat i capacitat d'adaptació a les diferents situacions.
- Facilitar l'accés a la resta de recursos específics del dispositiu municipals que calgui en funció de les necessitats i de l'evolució de cada situació.
- Fer o vetllar per l'acompanyament de la usuària en el cas que sigui necessari.
- Promoure i col·laborar en el desenvolupament d'estratègies i programes preventius i de sensibilització encaminades a aconseguir la millora de les condicions de les treballadores sexuals a la ciutat i de les seves famílies.
- Fer recerca aplicada útil per identificar prioritats, metodologies d'intervenció més eficients i saber quina és la perdurabilitat dels canvis positius obtinguts.

Actualment ABITS compta amb el Servei d'Atenció i Mediació al carrer (atenció social integral), el Servei de Recol·locació Laboral, i el Servei d'Acollida-Atenció a víctimes d'explotació sexual.

A més ABITS treballa en xarxa coordinant les diferents actuacions institucionals i comunitàries a través d'una taula tècnica i una altra taula política, i amb altres institucions i administracions a partir del coneixement de les dinàmiques al carrer i la detecció de necessitats perquè l'oferiment de serveis sexuals a la via pública no afecti a la convivència ciutadana.

A la Taula Tècnica del Pla, hi participen 9 entitats del tercer sector, el Programa de Dona i el Programa de Drets Civils i els 5 districtes de la ciutat on es dona l'activitat al carrer.

L'Agència ofereix a les usuàries informació sobre els serveis socials, educatius i sanitaris de la ciutat; recursos de recol·locació laboral, de protecció i atenció a les víctimes d'explotació sexual; i informació i garantia de drets i accés als recursos públics. Actualment ABITS manté



convenis de col·laboració amb 5 entitats del tercer sector social, referents en la matèria, aprofitant la seva experiència i saber i donant compliment al Pla.

Cal recordar que s'està abordant un dels temes més complexos dins de l'organització de les societats humanes. L'objectiu final d'aquest abordatge està sotmès a elements continus de contracció en els que és fàcil trobar entitats, associacions, persones o partits polítics que tenen visions heterogènies i que presenten diferents opcions i matisos.

Alguns d'aquests elements són:

- Els debats teòrics contraposats sobre el tema (abolicionisme, prohibicionisme, reglamentarisme, enfocament pro-drets) fins i tot en el si d'un mateix partit polític, dins el pensament feminista, o en el món acadèmic.
- L'estigmatització social del col·lectiu.
- Les dificultats d'aquestes dones per accedir als serveis bàsics.
- L'impacte de gènere.
- La inexistència d'altres polítiques públiques de referència en els àmbits estatal, autonòmic i local, adreçades a les persones que exerceixen prostitució.
- L'existència de la vessant sancionadora de l'ordenança d'un tema que no és il·legal segons la legislació actual i l'atenció social que es preveu per altra banda.
- La situació de les dones en situació irregular disminueix la possibilitat d'intervenció i l'oferta de recursos públics. La relació amb les migracions i amb les diferències nord-sud.
- L'estreta relació entre pobresa i extrema pobresa i l'exercici de la prostitució.
- La diversitat de situacions personals del fenomen i la necessitat de crear itineraris personalitzats.

Després d'aquests anys, la realitat de les dones que exerceixen el treball sexual a la via pública de Barcelona és diversa i podem dir que hi ha:

- Dones obligades a exercir la prostitució i que són víctimes del tràfic de persones.
- Dones que manifesten la voluntat de seguir l'exercici del treball sexual i que reivindiquen els drets laborals.
- Dones que expressen la seva voluntat d'abandonar aquesta activitat i trobar sortides laborals dignes.
- Dones que es troben en situació d'irregularitat administrativa.
- Dones transsexuals que presenten condicionants i discriminacions específiques en l'àmbit laboral formal i que estan derivades de la seva nova identitat.
- Dones que exerceixen o han exercit el treball sexual, que no estan en edat laboral i que no tenen reconeguts els seus drets laborals per no haver cotitzat a la seguretat social.
- Dones que es plantegen l'exercici de la prostitució com una estratègia de transició.



### 3 – Serveis que s'ofereixen i dades d'actuació

#### 3.1 Servei d'atenció i mediació al carrer

El **Servei d'Atenció i Mediació al Carrer**<sup>1</sup> de l'Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual és un servei municipal específic que es posa a disposició de les dones que viuen del treball sexual, o són víctimes d'explotació sexual, especialment per aquelles que ofereixen i negocien els serveis a la via pública. Va entrar en funcionament el mateix any 2006 de la creació de l'Agència ABITS, i s'ha anat ampliant progressivament.

L'any 2006 l'equip comptava amb dues educadores que intervenien a la zona del Raval i la seu es trobava la Oficina per a la No Discriminació (OND). El 2009 s'incorpora una psicòloga i una agent de salut, ambdues a temps parcial i una treballadora social, i s'intervé a Ciutat Vella i Sant Martí (a la zona fronterera amb L'Eixample). Aquest mateix anys es trasllada la seu del Servei a la ubicació actual al **Passeig de Sant Joan, núm. 75** 5a planta, on es troba la Direcció del Programa de Dona. El 2011 s'incorpora a l'equip una educadora i s'amplien les hores d'atenció psicològica i d'agent de salut, alhora que conclou el desplegament amb la intervenció, a més dels territoris mencionats, al districte de Les Corts. Així, l'abast de la intervenció d'ABITS és a totes les zones de la ciutat on es produeix el fenomen. Pel que fa a les dones que es troben a la Zona Franca (Sants-Montjuïc) es manté, quan s'escau, la coordinació amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona.

L'Horari del Servei d'Atenció i Mediació al carrer és:

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
09h a 24h	09h a 02.00h	09h a 02.00h	09h a 02.00h	09h a 02.00h

El servei posa a disposició de les usuàries el telèfon gratuït d'atenció **900 722 200** atès directament per les educadores en horari de dilluns a divendres de **10:00 h a 20:00h**.

A més, es posa a l'abast de les dones el servei d'atenció sense cita prèvia, el **dijous de 11 a 15 h**. No obstant, les usuàries acostumen a trucar abans i en la majoria de casos es concerten les cites.

La **dotació actual a nivell de recursos humans** és la següent:

4 educadores socials	154 hores / setmanals
1 treballadora social	38,5 hores / setmanals
1 psicòloga	31 hores / setmanals
2 agents de salut	40 hores / setmanals

<sup>1</sup> L'entitat prestatària d'aquest servei és l'Associació Benestar i Desenvolupament (ABD) que va guanyar el concurs públic el 2009.



Els àmbits que componen aquest servei són els següents:

➤ **Atenció de proximitat a la via pública (contactes i atencions)**

El Servei de Mediació i Atenció al Carrer s'ofereix als districtes d'intervenció; no obstant, però, també atén les demandes de qualsevol dona que exerceixi la prostitució a la ciutat, tant si ho fa en altres districtes com en locals. **Un 10% del total** dels expedients oberts al servei des de la seva creació i fins a 31 de desembre 2010 pertanyen a dones que **no treballen als territoris d'intervenció** (poden ser altres barris, de locals, pisos i/o clubs).

L'atenció i la mediació directa de les educadores i l'agent de salut queden distribuïdes per districtes en el quadre següent:

<b>Atenció i mediació de forma directa</b>		
<b>Ciutat Vella</b>	de dilluns a divendres	de 12 h a 19 h
	dimarts i dijous	de 22 h a 02 h
<b>Sant Martí / Eixample</b>	dimecres i divendres	de 22h a 02 h
<b>Les Corts</b>	dilluns	De 20h. a 24h.
	divendres	De 22h. A 02h.

Aquestes són les zones de la ciutat on les 4 educadores i les 2 agents de salut surten en torns de dues persones, de dia i de nit i contacten amb les dones de manera proactiva

El servei, de dilluns a divendres, s'inicia amb l'atenció de proximitat a la via pública, per part de les educadores i les agents de salut, que s'adrecen a les dones donant a conèixer al servei -en dones no contactades anteriorment- i interessant-se per la seva situació. Se les ofereix material profilàctic (preservatius i lubricants) aportat pel Departament de Salut de la Generalitat. Puntualment es contempla la possibilitat de fer sortides al carrer per part de la psicòloga o la treballadora social, per detectar necessitats o per demanda de les educadores.



	2006	2007 1/01/a 31/12	2008 1/01/a 31/12	2009 1/01/a 31/12	2010 1/01/a 31/12	2011 01/01 a 30/09
Contactes <sup>2</sup>	1.920	6.880	10.439	13.113	15.417	14.082
Núm. Atencions <sup>3</sup>	440	4.216	8.391	9.979	18.771	18.232
Escolta activa	358	2.712	5.122	6.817	13.159	13.257
Intervenció educativa	82	1.504	3.269	3.162	5.612	4.975

Les dades que es presenten, vinculades a l'activitat que l'equip d'educadores fa al carrer, fan referència al nombre d'actuacions realitzades; no es tracta del nombre de dones diferents a les quals s'ha atès. Donat que l'equip surt diàriament, una mateixa dona pot haver estat contactada moltes vegades al llarg de l'any.

En les intervencions educatives es proporciona informació sobre *la Ordenança de Mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona*, es donen pautes i es fan mediacions a fi d'evitar que l'oferiment de serveis afecti la convivència ciutadana. Les intervencions s'incrementen quan es reben queixes de ciutadans/es sobre aquest tema.

A més es pretén que el servei esdevingui un recurs de referència i que estableixi una relació d'escolta i comunicació que permeti sensibilitzar sobre aspectes preventius i d'atenció sanitària, detectar situacions de violència, i donar resposta a necessitats plantejades.

Un dels primers temes que es treballen amb les dones és l'atenció a la salut que l'equip inicia donant informació sobre el tràmit per disposar de targeta sanitària i continua amb la derivació, i acompanyament si s'escau als serveis del programa per a l'atenció a la salut sexual i reproductiva (PASSIR), així com al Servei de Malalties de transmissió sexual de Drassanes si s'escau i altres serveis d'atenció primària o especialitzats.

### ➤ Acompanyament a recursos

Quan parlem d'**acompanyament** ens referim literalment al procés d'acompanyar les dones als serveis. Aquesta és una eina molt valorada que permet, no només garantir l'arribada i atenció de la dona al servei, sinó establir una relació de proximitat amb l'educadora, la psicòloga, la treballadora social o l'agent de salut, provocar un vincle de la dona amb el servei en tenir l'oportunitat de poder parlar amb ella, lluny de l'ambient de carrer i del possible control. Els

<sup>2</sup> Contactes acumulatius establerts a la via pública que poden implicar o no atenció (escolta activa i/o intervenció educativa).

<sup>3</sup> Número d'atencions incloent les escoltes actives i intervencions educatives realitzades a la via pública que formen part d'un pla de treball.



primers nou mesos d'aquest any, s'han fet **636 acompanyaments**, superant els 624 fets el 2010.

➤ **Atenció en oficina i plans de treball individualitzats**

Més enllà del contacte i l'atenció al carrer, quan s'inicia la intervenció amb una dona l'equip té les dades i es preveu el possible inici d'un pla de treball; és el moment que **s'obre l'expedient individualitzat**.

El Servei d'Atenció i Mediació al Carrer d'ABITS ha obert, des del 2006 fins a 30 de setembre de 2011, un total de **937 expedients** dels quals, en la mateixa data, en resten actius 386.

	<b>2007</b> <i>31/12/07</i>	<b>2008</b> <i>31/12/08</i>	<b>2009</b> <i>31/12/09</i>	<b>2010</b> <i>31/12/10</i>	<b>2011</b> <i>gener a setembre</i>
Expedients oberts des del 2006 <sup>4</sup> (acumulatiu)	368	546	725	<b>850</b>	<b>937</b>
Expedients actius <sup>5</sup>	274	307	372	<b>386</b>	<b>386</b>
Expedients inactius <sup>6</sup>	94	239	353	<b>464</b>	<b>551</b>

Les dades relatives a expedients queden desglossades de la següent manera:

	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b> <i>gener a setembre</i>
Núm. d'altres (casos nous)	220	148	179	180	<b>125</b>	<b>88</b>
Núm. baixes	79	94	163	152	<b>125</b>	<b>124</b>
Núm. reobertura de casos	-	-	39	32	<b>16</b>	<b>38</b>
Núm. dones ateses diferents <sup>7</sup>	-	-	-	<b>406</b>	<b>449</b>	<b>410</b>

<sup>4</sup> Es consideren expedients oberts el nombre total de dones ateses des de l'inici del pla l'any 2006.

<sup>5</sup> Es consideren expedients actius aquells corresponents a dones amb les quals s'ha realitzat intervenció en els últims 3 mesos.

<sup>6</sup> Es consideren expedients inactius aquells corresponents a dones de les quals no se n'ha sabut res en els darrers 3 mesos.

<sup>7</sup> Total de dones ateses diferents al llarg de l'any.



Les demandes de les dones ateses s'han incrementat considerablement. Tanmateix es mantenen constants en el tipus essent sobre atenció sanitària, formació i inserció laboral i necessitats bàsiques, per aquest ordre, les sol·licituds més habituals.

Quant al perfil de les des dones ateses les dades a 31 de desembre de 2010<sup>8</sup>, un 85% eren dones immigrades. Segons les de dades, la distribució percentual per procedència s'ha anat apropant i equilibrant entre nacionalitats en la mesura que el servei ha pogut contactar amb dones amb les que inicialment no hi accedia. Això ha estat així perquè el servei a incorporat en el seu equip a una agent de salut de romanesa i una altre nigeriana que ha permès contactar amb les dones d'aquestes nacionalitats.

Percentualment, majoritàriament les dones provenen de països de l'est, sobretot de Romania (34%). En segon lloc, se situen les dones llatinoamericanes ,predominant les d'Equador i que inclouen àmpliament altres països. Nigèria amb un 21% ocupa el tercer lloc segons procedència; cal destacar l'increment d'atenció a dones nigerianes situant-se per damunt de **les dones espanyoles (15%), que ha passat per primer cop al quart lloc .**

Sobre la situació administrativa de les dones ateses, el **76% es troba en situació administrativa regular a l'estat, el 73% està empadronada** i el **83% disposa de targeta sanitària**. S'evidencia majoritàriament la situació regular de les dones a Ciutat Vella de dia, i a Sant Martí i Les Corts manté. Per contra, les dades sobre la situació administrativa s'inverteix en el cas de les dones contactades a Ciutat Vella de nit, on el nombre de dones en situació irregular supera el de dones amb la situació administrativa regularitzada.

A partir de la intervenció al carrer, normalment es concerta una primera **entrevista d'acollida** a l'oficina amb la treballadora social i amb la participació de la psicòloga si s'escau. A partir de la demanda de la dona i de la detecció de necessitats, es treballa proporcionant informació, i orientació i atenció social i psicològica.

Si bé la major part de recursos del Servei són humans, també es treballa amb ajuts econòmics puntuals que permeti a la dona sostenir processos i assolir objectius establerts als plans de treball.

Tal i com recull el Pla ABITS, el Servei es va crear com a recurs pont per garantir que les dones arribin als serveis personals. És per això, que l'atenció social pretén establir les demandes de les dones, i a partir d'aquí es fan les derivacions als recursos adients. Aquestes derivacions no suposen el tancament de l'expedient al Servei d'ABITS sinó el treball conjunt en estreta coordinació amb la resta de recursos per assolir els objectius proposats.

En el cas dels Centres de Serveis Socials municipals es treballa a partir d'un protocol de derivació acordat. Es valora que el Servei d'ABITS s'ha pogut situar com a coreferent de serveis socials col·laborant en els acompanyaments i reforçant les intervencions que es realitzen des d'aquests serveis municipals. També s'han fet derivacions de dones ateses als Centres de Serveis Socials d'altres poblacions on resideixen (L'Hospitalet, Sant Coloma i Sabadell).

---

<sup>8</sup> Sobre un total de 386 expedients actius en aquella data.



	2006	2007	2008	2009	2010
Derivacions a ABITS des d'altres serveis	-	-	92	73	85
Derivacions d'ABITS a altres entitats	83	278	329	321	436
Coordinacions	193	613	1.096	1.458	2.183
Entrevistes socioeducatives oficina	21	69	193	283	396
Entrevistes d'atenció psicològica oficina				29	143

S'han vist incrementades les **coordinacions** amb altres serveis i entitats per via telefònica o de mail. S'ha de destacar que de les **2.183 coordinacions**, un 50% són amb aquestes **6 entitats i serveis**, per ordre descendent:

- APIP
- Àmbit Dona
- CAP Drassanes
- Surt
- El Lloc de la Dona
- SICAR cat

L'altre 50 % de les coordinacions queda repartit entre altres **203 recursos diferents**. A més s'han fet **129 reunions presencials de coordinació**.

#### ➤ Intervenció Grupal

Si bé l'atenció que es proporciona és prioritàriament individualitzada, cada any es fan dos tipus d'activitats grupals. D'una banda es realitzen tallers d'educació en la salut sexual i prevenció de malalties de transmissió sexual i, de l'altra, una o més activitats d'oci que permeten treballar diversos aspectes socioeducatius i relacionals.



➤ **Altres**

El Servei d'Atenció i Mediació al Carrer d'ABITS es coordina habitualment amb la Guàrdia Urbana de Barcelona i puntualment, quan s'escau, amb Mossos d'Esquadra i Policia Nacional.

També es porten a terme assessorament a professionals de serveis municipals o d'altres (**49 assessoraments el 2010**).

L'equip del servei participa en diferents xarxes i grups de treball: circuit Barcelona contra la violència vers les dones, grup de treball prostitució i SIDA (Departament de Salut), Xarxa catalana sobre la Trata...

L'Agència continua participant en jornades i sessions formatives i s'aporten ponències en contextos diversos quan es reben sol·licituds

ABITS ha participat en recerques i estudis, i col·labora amb les universitats de la ciutat rebent, alumnes d'educació social, de psicologia i de tercer cicle (màsters i postgraus) en el període de formació per realitzar les pràctiques. De l'entitat Metges del Món, també ha acollit alumnes de la formació no homologada d'agents de salut. Així mateix, s'atenen peticions d'informació d'estudiants que realitzen treballs en el context de formació acadèmica, sobre el tema.

### 3.2 Serveis complementaris

➤ **Conveni de col·laboració amb la *Fundació Àmbit***

El març de 2009 es signa un **conveni de col·laboració**<sup>9</sup> amb l'entitat **Àmbit Prevenció**. Des de l'any 2006 s'ha donat suport al projecte de l'entitat *Servei d'Urgències Intermèdies* que sorgeix de la necessitat d'intervenir en situacions específiques que, amb una atenció puntual i immediata, poden minimitzar els riscos de la problemàtica i la vulnerabilitat de la persona afectada. L'any 2010 es va ampliar el projecte i el pressupost que hi destina l'Ajuntament, i s'hi va incloure el suport a un habitatge compartit, així com tallers adreçats a dones nigerianes mares de famílies monoparentals. El nom actual del projecte és *Intervenció en urgències intermèdies i inclusió social*.

➤ **Conveni de col·laboració amb l'*Associació en defensa dels drets de les dones***<sup>10</sup>

L'any 2011 l'Ajuntament s'ha signat amb l'entitat un conveni de col·laboració que subvenciona el projecte *Integras /2011 Barcelona* que contempla entrar a establiments on es desenvolupa

---

<sup>9</sup> Per import total de 24.838,50€

<sup>10</sup> Per import de 10.000€



l'activitat i mantenir el contacte amb les dones a través de visites periòdiques a aquests locals. Amb aquestes accions es poden detectar necessitats i demandes de les dones, i identificar situacions de vulnerabilitat i violència, oferint atenció integral.

### 3.3 Servei de Formació i Inserció Laboral

Una de les situacions que preveu el pla ABITS és informar i facilitar alternatives laborals per a les dones que manifestin la voluntat de canviar de feina, a partir de la seva situació particular.

És per això que des del 2006, l'Agència compta amb un conveni de col·laboració amb *Surt, Fundació de Dones, fundació privada*, per portar a terme el projecte *DIR/TS (Dispositiu Integral per a la Recol·locació laboral de Treballadores sexuals)*, elaborat a partir dels estudis<sup>11</sup> fets per la mateixa entitat sobre la situació de les treballadores sexuals, i adreçat específicament a aquest col·lectiu.

A nivell històric de l'evolució del projecte, des del 2006, 102 dones han finalitzat el DIR/TS a data 31 de desembre de 2010, amb una inserció global del 67%.

S'ha de deixar constància que hores d'ara, i des de fa un parell d'anys, la situació de crisi econòmica amb nivells d'atur del 20,3%, no fan gens fàcil donar sortida a aquestes demandes. En fer-se la primera edició del DIR-TS el 2006, l'atur en acabar l'any es situava en el 8'3% i un any més tard al 8'6%. Tot i així, el grup de dones que va acabar el mes d'abril d'enguany té un **65% d'inserció** el que confirma els bons resultats del projecte. A data 30 de setembre, de les 24 dones que van iniciar la formació el mes de maig de 2011, 13 han tingut insercions.

Igualment, des de l'Agència es realitzen altres actuacions que s'expliquen a continuació.

- Demandes de les dones al Servei d'Atenció i Mediació al Carrer:
  - es dona una primera orientació al servei
  - es deriva a serveis especialitzats segons el perfil de la dona i l'oferta del moment.
  - des del servei es participa al *Programa Avança* de la Generalitat accedint directament a ofertes de treball.
  
- Formació i Inserció laboral 2011: Aquest projecte adreçat a dones que exerceixen prostitució i cerquen alternatives laborals, vol contribuir a la millora de la seva qualitat de vida, afavorint processos de formació i inserció socio-laboral. El porta a terme l'entitat *EI*

---

<sup>11</sup> Prostitución y exclusión social. Informe de investigación . Barcelona 2006.

Manual para la recolocación laboral de trabajadoras sexuales. Barcelona 2007.



*Lloc de la Dona, de Germanes Oblatas*, que manté un conveni<sup>12</sup> de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona qui subvenciona l'activitat des del 2006.

La formació adreçada a les dones respon a la demanda del coneixement de l'idioma i a la preparació prèvia a la inserció laboral en altres àmbits. El 2010, s'han format 90 dones en els àmbits d'alfabetització, castellà, coneixement de l'entorn laboral, gerontologia i sessió de neteja.

- Fruit de la Taula de Treball Interinstitucional creada el 2009, l'any 2010 es signà un conveni<sup>13</sup> amb el Departament de Treball i *Fundació Surt* de manera que s'afegeix un nou recurs a l'existent; s'atén a 24 dones a *l'itinerari Personal d'assessorament a la professionalització de les dones que han exercit treball sexual*.

### 3.4 Atenció a víctimes d'explotació sexual

L'Agència ha posat especial èmfasi en donar a conèixer què és l'explotació sexual, el tràfic i la trata de persones, i diferenciar-lo de la voluntat en l'exercici de la prostitució com a treball.

El *Circuit Barcelona contra la violència vers les dones*, coliderat per la Direcció del programa de Dona i el Consorci Sanitari de Barcelona, ha estat un àmbit clau on plantejar i buscar complicitats en aquest tema. A la comissió de ciutat, i als circuits territorials de 5 districtes on es produeix el fenomen, s'han fet presentacions per explicar la temàtica de l'explotació sexual, el tràfic i la trata, així com dels motius per responsabilitzar tots els serveis i institucions, cadascú des del seu encàrrec, en la detecció i atenció de possibles víctimes.

A més, ABITS ha participat en la creació de la *Xarxa Catalana sobre la Trata* des del seu moment més incipient, el 2008, i hi ha mantingut l'adhesió des d'aleshores.

La intervenció sobre víctimes comença des del primer moment que les educadores del Servei d'Atenció i Mediació al Carrer de l'Agència i/o d'altres entitats o serveis tenen la sospita que una dona pot ser víctima d'una xarxa. Les situacions són molt diverses i a vegades pot suposar intervencions a molt llarg termini per tal que les dones s'identifiquin a elles mateixes com a víctimes. És imprescindible en aquest procés el treball en xarxa amb les entitats que tenen equips al carrer –per contrastar la informació i donar missatges comuns- i amb els cossos de seguretat.

En aquest procés, s'ofereix a la dona la possibilitat d'ingressar en un recurs d'emergències per a la seva acollida i protecció. Per donar resposta a aquesta necessitat, l'Ajuntament de Barcelona a través del Pla ABITS manté un conveni de col·laboració amb l'entitat *Adoratius Esclaves del Santíssim Sagrament*, pel *Programa SICAR cat*.

---

<sup>12</sup> L'import del conveni pel 2010 ha estat de 40.591,25 euros.

<sup>13</sup> Per import de 83.290 euros que aporta íntegrament el Departament de Treball.



El programa *SICAR cat* organitza la intervenció directa residencial en tres etapes:

- Etapa d'emergència (5 places)
- Etapa de permanència (8 places)
- Etapa d'autonomia (4 places)

Des de l'Ajuntament es subvenciona l'etapa d'emergències i la d'autonomia. Aquesta darrera etapa es finança des del 2009 i per competències, a través del Consorci de Serveis Socials.

En d'interval entre gener i setembre de 2011 *Sicar cat* ha atès **14 dones** en modalitat residencial i a l'etapa d'emergències. Els pisos d'autonomia han estat ocupats durant tots aquests mesos.

D'altra banda, l'Agència havia detectat que les dones que denunciïn situacions d'explotació sexual quedaven ben desemparades davant el procés judicial. Aquest any 2011, ABITS ha contractat a *Dones Juristes* pels serveis especialitzats de representació jurídica de les dones que denunciïn situacions d'explotació sexual. Fins el moment actual s'ha fet l'**atenció jurídica a 3 dones**, en processos que encara segueixen oberts.

### 3.5 Taula Tècnica

La Taula Tècnica d'ABITS es convoca amb periodicitat bimensual i hi participen totes aquelles entitats de la ciutat que treballen de manera específica amb el col·lectiu de dones treballadores sexuals i víctimes d'explotació sexual. També hi participen diferents àrees del mateix Ajuntament. Actualment componen la Taula Tècnica:

#### Entitats

- Adoratrius Esclaves Santíssim Sagrament, Programa SICAR cat
- Àmbit Prevenció, Àmbit Dona
- APIP Associació per la promoció i la inserció professional
- Creu Roja, Assemblea Local Barcelona –Àmbit Salut
- Fundació Escó
- Genera
- Metges del Món (incorporació 2009)
- Oblates del Santíssim Redemptor, El Lloc de la Dona
- Surt. Fundació de dones. Fundació Privada

#### A nivell municipal

- Directora del Programa de Dona
- Responsable d'ABITS
- Equip d'ABITS



- Tècniques dels PIAD
- Directora OND
- Tècnica de l'Àrea de Prevenció, Seguretat i Mobilitat
- Tècniques de Prevenció dels districtes Ciutat Vella, Sant Martí, Eixample, Les Corts i Sants Montjuïc.
- Consorci de Serveis Socials: Servei d'Atenció a la Infància i a les Dones



## 4 – Valoració

La valoració del servei ABITS, des de la seva creació fa cinc anys, s'ha de contextualitzar en les dificultats polítiques, jurídiques, socials i culturals existents sobre aquest tema.

Malgrat això, es considera que ha estat un molt bon instrument per a abordar la qüestió i per conèixer de primera mà quines són les problemàtiques a les quals ens enfrontem i els seus matisos, així com també ha estat útil per avançar en l'aplicació de mesures i contrarestar aspectes que molt sovint van més enllà de l'exercici del treball sexual i que permeten fer-hi front.

S'ha d'assenyalar com a principal actiu d'ABITS l'existència d'un equip humà fortament motivat i format, que ha desenvolupat una tasca molt professional, que ha estat coordinada i gestionada des del servei municipal.

Ahora, s'ha anat consolidant la xarxa de cooperació i coordinació d'ABITS amb les entitats de la ciutat que treballen en el mateix àmbit.

L'evolució d'ABITS des de la seva creació s'ha basat en:

- L'augment dels recursos humans i econòmics d'ABITS
- L'ampliació de les zones territorials d'actuació d'ABITS abastant els territoris de Ciutat Vella, Sant Martí, Eixample i Les Corts.
- L'augment del nombre de dones ateses. S'han millorat i ampliat els serveis i recursos, especialment aquells dirigits a la recol·locació laboral i la promoció de conductes saludables.
- L'enfortiment de la coordinació interdepartamental i interinstitucional.
- La millora en la coordinació amb el teixit associatiu guanyant en reconeixement i confiança mútua.
- La proposta per a què les sancions econòmiques imposades a les dones treballadores sexuals es puguin substituir per mesures alternatives de treballs a la comunitat. En aquest sentit s'ha elaborat un procediment per substitució de sancions per mesures alternatives que encara no s'ha posat en funcionament.
- L'elaboració d'un protocol de col·laboració per l'atenció a víctimes entre Guàrdia Urbana i ABITS, que encara no està posat en funcionament.
- La creació d'un servei de representació jurídica per dones víctimes de trata que denuncien els proxenetes.
- L'aprovació de la *Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista* publicada al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya el 2 de maig de 2008 (DOGC número 5123).



Aquesta valoració i l'experiència de cinc anys, que ha permès conèixer i consolidar el servei, fa que es consideri aquest moment com l'idoni per a reforçar el Pla per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual, i amb ell, la tasca de l'Agència (ABITS).

Així, es preveu ampliar algunes de les línies de treball engegades i obrir-ne de noves.



## *5 – Línies de futur per la millora i nou impuls d'ABITS*

La millora i el nou impuls de l'Agència ABITS s'emmarca dins la importància que adquireix en aquest mandat el Pla per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual, per a poder tractar el fenomen de la prostitució d'una manera global.

Fer un abordatge integral del fenomen implica tenir present que la millora de l'atenció a les dones que exerceixen la prostitució permet el seu més fàcil accés als serveis socials i a programes d'inserció laboral. Alhora es poden afrontar situacions en les quals les dones pateixen una vulneració dels drets humans i pot ajudar a dignificar la imatge social de les persones que exerceixen el treball sexual. Una política global també ha de permetre abordar tant l'incompliment de normatives com els problemes de convivència i de seguretat que es puguin generar a la ciutat.

ABITS ha d'anar més enllà de ser un espai de coordinació centrat en temes d'assistència social per convertir-se en una Agència que aborda integralment el fenomen, i ser l'instrument del Pla que permeti integrar les diferents àrees de l'Ajuntament que intervenen en la qüestió.

En el mateix sentit, el Pla tindrà presents a totes les entitats del tercer sector que treballen en qüestions vinculades a línies d'acompanyament, assistència social i inserció laboral, amb les quals ja es col·labora des d'ABITS, així com també es valoraran les sinergies amb altres organitzacions del sector que puguin aportar elements innovadors i de millora, per així, establir mecanismes de treball conjunt amb les diferents àrees de l'Ajuntament.

A tal efecte, es preveuen ampliar les línies de treball engegades, així com obrir-ne de noves, amb el següent detall.

### *5.1. Programes de formació i d'inserció laboral per a les treballadores sexuals que vulguin optar per altres vies de treball*

A més dels actuals recursos, durant el 2012 es posaran en funcionament els següents:

- **Increment de l'equip de professionals d'ABITS amb una insertora laboral.** És imprescindible disposar d'aquesta figura per dissenyar itineraris personalitzats, definir objectius d'inserció, assessorar, fer currículums, preparar entrevistes laborals.
- **Personalització de l'itinerari de reinserció laboral de les treballadores sexuals- ITI.** Permetrà incidir en la millora competencial de les dones que han exercit prostitució i que també han estat vinculades al mercat laboral formal amb l'objectiu d'afavorir el manteniment al mercat de treball.
- **Creació d'un projecte de seguiment dels processos d'inserció laboral** que s'hagin dut a terme, amb la finalitat que les dones que han exercit prostitució i que estan en situació de major vulnerabilitat social puguin assolir la integració plena al teixit social, econòmic i cultural de la ciutat.



- **Ampliació del programa de formació DIR-TS** que farà possible duplicar el número de dones que realitzen aquesta formació i fer dues onades anuals que permetrà que algunes dones que no arriben per termini a la primera edició puguin integrar-se a la segona.
- **Creació d'un recurs formatiu per a dones víctimes de trata** que permetrà en el període de protecció començar a formar les dones per a que obtinguin eines per la inserció laboral, un cop s'abandoni el recurs d'acolliment.
- **Creació d'un recurs laboral per a persones transsexuals.** Les persones transsexuals presenten una especial complexitat a l'hora de cercar recursos laborals alternatius dins dels processos ordinaris de formació. S'organitzarà un recurs laboral específic per persones transsexuals per formar-les.
- **Creació d'un recurs prelaboral per a dones nigerianes.** Les dones nigerianes arriben amb greus mancances de recursos personals per iniciar un recurs laboral ordinari. Cal primer una tasca de formació en patrons culturals, socials i lingüístics que no necessiten altres dones. S'organitzaran cursos de formació que permetran l'adquisició d'habilitats i coneixements culturals bàsics que possibilitin a les dones nigerianes poder accedir a altres cursos de formació laboral en igualtat de condicions que altres dones amb orígens culturals més similars.
- **Inclusió a les clàusules socials.** Incloure les usuàries d'ABITS en els col·lectius de persones vulnerables que formen part dels percentatges a considerar dins de les clàusules socials de les contractacions de l'Ajuntament.

## 5.2. Coordinació interinstitucional

- **Activació de la Taula de coordinació política municipal.** Activació de la taula amb convocatòries trimestrals. En aquest nou mandat, la taula es va constituir el passat 3 d'agost i formen part el membres de les tinències d'alcaldia i les regidories afectades i que tenen diferents competències en el fenomen de la prostitució. L'objectiu és traspassar les decisions als òrgans tècnics per millorar el treball transversal i sumar sinergies i experiència. La taula de coordinació es reunirà de forma ordinària trimestralment i de forma extraordinària quan calgui.
- **Coordinació amb els territoris.** Els districtes o les àrees que promoguin qualsevol actuació en temes de prostitució, es coordinaran des de l'inici amb ABITS, per projectes puntuals, plans d'usos, lleis de barris...
- **Coordinació amb altres institucions.** Delegació del Govern, Institut Català de les Dones (ICD), Conselleria d'Interior, Mossos d'Esquadra, Diputació de Barcelona i Ambaixades. És fonamental tenir relació amb la Delegació del Govern de cara a la implementació del reglament d'estrangeria i de la situació de les dones víctimes de trata i de les que estan en situació irregular. A més, cal tenir un intermediari per interlocutar amb les ambaixades pels processos de documentació d'algunes de les dones.
- **Activació de la Taula interinstitucional de treball.** Es convocarà de forma periòdica aquesta taula on estarà el Departament de Treball, el Servei d'Ocupació de Catalunya,



la Delegació del Govern, Barcelona Activa i ABITS per a la creació de projectes conjunts i per compartir experiències i propostes.

- **Coordinació amb la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), Fiscalia i Mossos (unitat de menors).** Per l'establiment de protocol que contempli l'especificitat de les noies menors que exerceixen la prostitució i que acordin que quan es determini amb la prova del canell que les noies tenen 18 anys, siguin derivades a ABITS en tots els casos.

### ***5.3. Coordinació amb el cos policial de l'Ajuntament i altres organismes vinculats a la seguretat***

- Es consensuarà per part de la Guàrdia Urbana el Protocol d'Atenció a les Víctimes que es convertirà en instrucció.
- Es portarà aquest protocol a la Junta Local de Seguretat per a la seva adopció per part de la resta de cossos.
- S'aprovarà el procediment de substitució de sancions per a aquests casos en que es consideri necessari.
- S'establirà un referent únic de Guàrdia Urbana per la coordinació continua amb ABITS.

### ***5.4. Sensibilització i formació als equips de l'Ajuntament***

- Es reforçarà la formació dels agents de la Guàrdia Urbana de Barcelona i dels professionals de la salut, en l'especificitat del tracte i complexitat de l'abordatge dels casos de treball sexual
- Es reforçarà la formació als treballadors i treballadores que tinguin relació amb les problemàtiques associades a la prostitució.

### ***5.5. Informació i sensibilització a la ciutadania***

- Es treballarà amb les entitats amb qui ja es col·labora en aquesta qüestió per a que participin en informar i sensibilitzar la ciutadania sobre els contextos del treball sexual, per abordar, des d'una perspectiva comunitària, els conflictes de convivència i les situacions de tràfic de persones.

### ***5.6. Representació jurídica***

- S'incrementarà l'import econòmic per a que les treballadores sexuals que denunciïn els proxenetes disposin de representació legal.
- L'Ajuntament es presentarà com a acusació particular en els casos d'explotació sexual.



### **5.7. Estudi del marc legislatiu**

- S'estudiarà el marc legislatiu per abordar els possibles canvis normatius amb l'objectiu de tenir un marc més adequat per abordar el treball sexual al carrer, així com l'estudi d'altres elements que estan afavorint aquest fenomen.

### **5.8. Compliment de la normativa en l'espai públic i en els locals on s'exerceix treball sexual**

- Es reforçaran els mecanismes per garantir el compliment de la normativa en l'espai públic i en els locals on s'exerceix el treball sexual.

### **5.9. Avaluació d'impacte**

- Es portarà a terme una avaluació d'impacte del programa DIR-TS per valorar si el projecte assolix els seus objectius i genera canvis socials en la vida de les dones.

### **5.10. Lluita contra la trata amb finalitat d'explotació sexual en qualsevol espai públic o privat en què es produeixi**

- S'establirà un protocol de coordinació d'ABITS amb els cossos policials que permeti l'intercanvi eficient d'informació i actuació en les situacions en què una dona sigui objecte de tràfic d'éssers humans i/o explotació sexual.

### **5.11. Projectes amb col·lectius específics**

- Donada la singularitat d'alguns dels col·lectius de treballadores sexuals, es crearà un projecte centrat a abordar les problemàtiques específiques d'aquests col·lectius.

### **5.12. Actuacions als països d'origen**

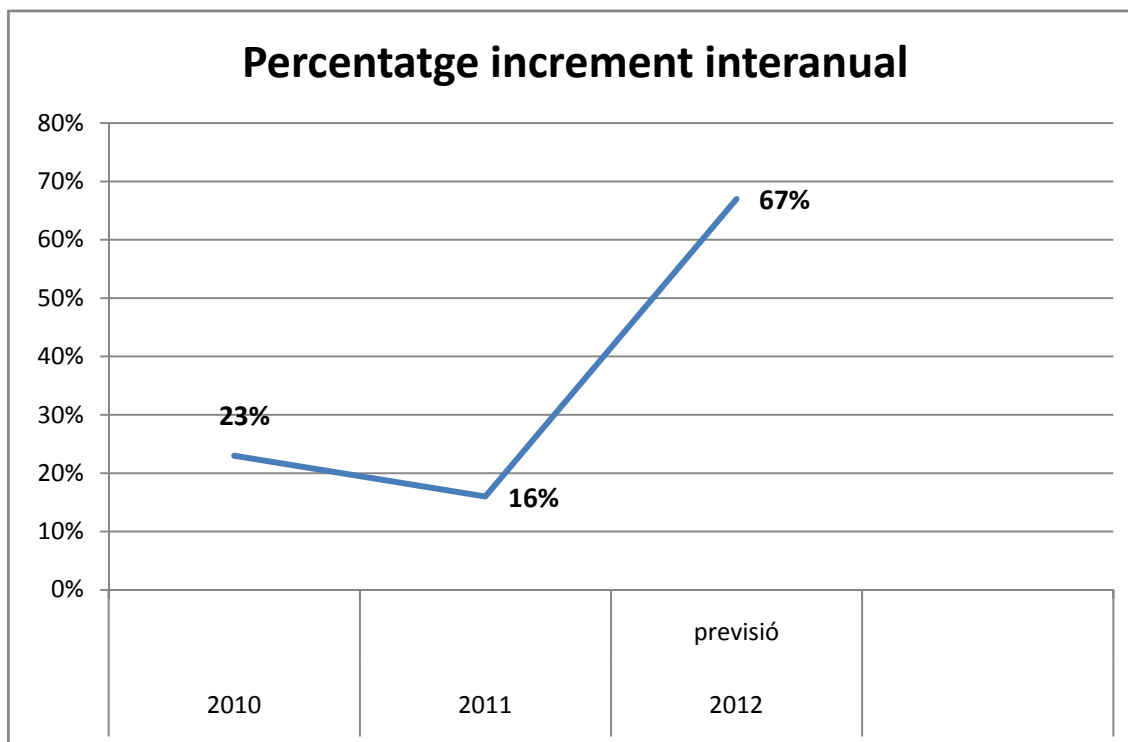
- Algunes dones immigrades que exerceixen la prostitució provenen de zones geogràfiques molt determinades. Es realitzaran actuacions en origen d'informació a les dones susceptibles de venir a Europa. Es col·laborarà amb la Direcció de Cooperació Internacional per esbrinar quines entitats de Barcelona treballen a les zones d'origen de les dones, es contactarà amb la *Federació Catalana d'ONG per al Desenvolupament* (FCONGD), s'establiran contactes amb les *Oficinas Técnicas de Cooperación* de l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional para el Desarrollo (AECID) i es cercaran entitats locals que actuïn com a contraparts.



### 5.13. Increment pressupostari

El programa ABITS es reforçarà econòmicament incrementant el 67 % el seu pressupost respecte a l'any anterior. Aquest important esforç econòmic en un any de retallades pressupostàries és indicatiu de la prioritat que aquest programa tindrà en el nou mandat.

Evolució Pressupost Executat ABITS			
	2010	2011	2012 Previsió
Pressupost executat	709.272,35	824.660,46	1.381.936
Increment anual	23%	16 %	67%





#### **5.14. Canvi d'ubicació**

En les properes setmanes es traslladarà el Servei de Mediació i Atenció al carrer, des de la seva ubicació actual al Pg. Sant Joan fins al **c. València 344, entl.** El trasllat suposa disposar de millores en el funcionament del servei perquè:

- Les condicions d'accés i la distribució d'espais del nou local afavoreixen la privacitat del tracte i del treball amb les dones.
- S'incrementa la superfície disponible passant de 98 a 124 m<sup>2</sup> la qual cosa suposa un increment d'un 25% més d'espai.